

**LAPORAN**  
**PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS**  
**DAN**  
**INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP)**  
**UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI**  
**Tahun 2021**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**  
**UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI**

# LAPORAN

## HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS & INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP) UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI




**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI  
2021**


## PENGESAHAN

---

Judul : Laporan Pengukuran VMTS dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Tahun 2021  
Tujuan : Mengetahui tingkat pemahaman pengguna terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategis (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI dan indeks kepuasan pengguna (IKP) terhadap pelayanan yang telah diberikan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2020/2021  
Waktu Survey : 28 Juni – 21 Juli 2021

Mengetahui,  
Ketua LPM UBHI



  
Maylita Hasyim, M.Si.  
NIP. 198805142015042003

Tulungagung, 26 Agustus 2021

Sekretaris LPM UBHI



Yulia Nugrahini, M.Pd.  
NIDN. 0707078801

## Kata Pengantar

Alhamdulillahirabbil 'alamin....

Kami panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Bhinneka PGRI (UBHI) telah menyelesaikan Laporan Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) tahun akademik 2020/2021 sesuai dengan target yang telah ditetapkan.


Laporan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh tentang kepuasan pengguna terhadap kinerja semua bidang yang ada di lingkungan UBHI, yang terdiri dari bidang (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Kemahasiswaan, (3) Sumber Daya Manusia, (4) Keuangan dan Sarana Prasarana, (5) Pendidikan, (6) Penelitian, dan (7) Pengabdian kepada Masyarakat. Laporan ini juga memberikan gambaran tingkat pemahaman pengguna terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI. Pengguna yang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Laporan ini disusun oleh LPM berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan pada bulan Juni-Juli 2021. Laporan ini selanjutnya diserahkan kepada Rektor UBHI pada setiap tahunnya. Tindak lanjut dari hasil pengukuran pemahaman VMTS dan IKP adalah pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), selanjutnya hasil RTM digunakan sebagai bahan rekomendasi untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya.

Demikian laporan ini disusun dan disajikan sebagai dokumen pelaksanaan pengukuran pemahaman VMTS dan IKP tahun akademik 2020/2021. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini. Harapan bersama dengan pelaksanaan kegiatan pengukuran kepuasan pengguna ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan kualitas layanan UBHI.

Tulungagung, Agustus 2021

Kepala LPM UBHI,



Maylita Hasyim, M.Si.

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	ii
Pengesahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	2
1.3 Ruang Lingkup .....	3
<b>BAB II METODE PELAKSANAAN</b>	
2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP .....	4
2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI .....	4
2.3 Kualitas Instrumen .....	5
2.4 Responden.....	8
2.5 Indikator Instrumen.....	9
2.6 Penarikan Simpulan IKP .....	10
<b>BAB III ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP</b>	
<b>3.1 Pemahaman VMTS</b> .....	13
a. Indeks Pemahaman VMTS- Mahasiswa .....	13
b. Indeks Pemahaman VMTS -Dosen .....	23
c. Indeks Pemahaman VMTS- Tenaga Kependidikan.....	27
d. Indeks Pemahaman VMTS- Pengguna Lulusan .....	30
e. Indeks Pemahaman VMTS- Mitra.....	32
<b>3.2 Indeks Kepuasan Pengguna</b> .....	35
<b>a. Indeks Kepuasan Pengguna( IKP) Mahasiswa</b> .....	35

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama .....	35
2) Bidang Kemahasiswaan .....	45
3) Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana .....	56
4) Bidang Pendidikan.....	67
<b>b. Indeks Kepuasan Pengguna( IKP) Dosen .....</b>	<b>78</b>
1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama .....	78
2) Bidang Sumber Daya Manusia.....	82
3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana .....	86
4) Bidang Penelitian.....	89
5) Bidang Pengabdian kepada Masyarakat.....	93
<b>c. Indeks Kepuasan Pengguna( IKP) Tenaga Kependidikan .....</b>	<b>96</b>
1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama .....	96
2) Bidang Sumber Daya Manusia.....	99
3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana .....	102
<b>d. Indeks Kepuasan Pengguna( IKP) Pengguna Lulusan .....</b>	<b>105</b>
1) Aspek Integritas (Etika& Moral) Lulusan .....	105
2) Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan.....	107
3) Aspek Kepemimpinan Lulusan .....	109
4) Aspek Kerjasama dalam Tim.....	110
5) Aspek Kemampuan Komunikasi Publik .....	112
6) Aspek Kemampuan Basaha Asing.....	113
7) Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi .....	114
8) Aspek Kemampuan Pengembangan Diri .....	116
<b>e. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Mitra Kerjasama.....</b>	<b>118</b>
<b>f. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna.....</b>	<b>120</b>

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	122
4.2 Rekomendasi.....	123

## Daftar Tabel

<b>Tabel 1.1</b> Ruang Lingkup Pengukuran .....	3
<b>Tabel 2.1</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna....	6
<b>Tabel 2.2</b> Skala Likert Pengukuran dan Bobot .....	10
<b>Tabel 2.3</b> Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman.....	11
<b>Tabel 3.1</b> Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS.....	13
<b>Tabel 3.2</b> Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester Ganjil.....	13
<b>Tabel 3.3</b> Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester Genap.....	15
<b>Tabel 3.4</b> Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa.....	17
<b>Tabel 3.5</b> Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS.....	23
<b>Tabel 3.6</b> Tingkat Pemahaman VMTS Dosen.....	24
<b>Tabel 3.7</b> Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS.....	27
<b>Tabel 3.8</b> Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan.....	27
<b>Tabel 3.9</b> Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS.....	30
<b>Tabel 3.10</b> Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan.....	30
<b>Tabel 3.11</b> Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS.....	32
<b>Tabel 3.12</b> Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama.....	32
<b>Tabel 3.13</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	35
<b>Tabel 3.14</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Ganjil.....	35
<b>Tabel 3.15</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Genap.....	37
<b>Tabel 3.16</b> Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	39
<b>Tabel 3.17</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	45
<b>Tabel 3.18</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil....	46
<b>Tabel 3.19</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap...	48
<b>Tabel 3.20</b> Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan.....	49
<b>Tabel 3.21</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	56



<b>Tabel 3.22</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	56
<b>Tabel 3.23</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	58
<b>Tabel 3.24</b> Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana.....	60
<b>Tabel 3.25</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	67
<b>Tabel 3.26</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	67
<b>Tabel 3.27</b> Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	69
<b>Tabel 3.28</b> Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan.....	71
<b>Tabel 3.29</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	78
<b>Tabel 3.30</b> Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.	78
<b>Tabel 3.31</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	82
<b>Tabel 3.32</b> Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia.....	82
<b>Tabel 3.33</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	86
<b>Tabel 3.34</b> Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	86
<b>Tabel 3.35</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	89
<b>Tabel 3.36</b> Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian.....	90
<b>Tabel 3.37</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	93
<b>Tabel 3.38</b> Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat.....	93
<b>Tabel 3.39</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	96
<b>Tabel 3.40</b> Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	96
<b>Tabel 3.41</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	99
<b>Tabel 3.42</b> Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia.....	100
<b>Tabel 3.43</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	102
<b>Tabel 3.44</b> Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	103
<b>Tabel 3.45</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	105
<b>Tabel 3.46</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan.....	105
<b>Tabel 3.47</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	107
<b>Tabel 3.48</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu	



Lulusan.....	107
<b>Tabel 3.49</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	109
<b>Tabel 3.50</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan.....	109
<b>Tabel 3.51</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	110
<b>Tabel 3.52</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim.....	111
<b>Tabel 3.53</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	112
<b>Tabel 3.54</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik.....	112
<b>Tabel 3.55</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	113
<b>Tabel 3.56</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing.....	113
<b>Tabel 3.57</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	115
<b>Tabel 3.58</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi.....	115
<b>Tabel 3.59</b> Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	116
<b>Tabel 3.60</b> Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri.....	116
<b>Tabel 3.61</b> Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2020/2021.....	120
<b>Tabel 3.62</b> Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2020/2021.....	121

## Daftar Gambar

<b>Gambar 3.1</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi PKn – Semester Ganjil.....	17
<b>Gambar 3.2</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi PKn – Semester Genap.....	18
<b>Gambar 3.3</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil....	18
<b>Gambar 3.4</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap.....	18
<b>Gambar 3.5</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil.....	19
<b>Gambar 3.6</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap.....	19
<b>Gambar 3.7</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil.....	19
<b>Gambar 3.8</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Genap.....	20
<b>Gambar 3.9</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil.....	20
<b>Gambar 3.10</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap.....	20
<b>Gambar 3.11</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil.....	21
<b>Gambar 3.12</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap.....	21
<b>Gambar 3.13</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil.....	21
<b>Gambar 3.14</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap.....	22
<b>Gambar 3.15</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil.....	22
<b>Gambar 3.16</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap.....	22
<b>Gambar 3.17</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil.....	23
<b>Gambar 3.18</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap.....	23

<b>Gambar 3.19</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 1.....	24
<b>Gambar 3.20</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 2.....	24
<b>Gambar 3.21</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 3.....	25
<b>Gambar 3.22</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 4.....	25
<b>Gambar 3.23</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 5.....	25
<b>Gambar 3.24</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 6.....	26
<b>Gambar 3.25</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 7.....	26
<b>Gambar 3.26</b>	Grafik Pemahaman VMTS Dosen – Butir 8.....	26
<b>Gambar 3.27</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 1.....	27
<b>Gambar 3.28</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 2.....	28
<b>Gambar 3.29</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 3.....	28
<b>Gambar 3.30</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 4.....	28
<b>Gambar 3.31</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 5.....	29
<b>Gambar 3.32</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 6.....	29
<b>Gambar 3.33</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 7.....	29
<b>Gambar 3.34</b>	Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 8.....	30
<b>Gambar 3.35</b>	Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 1.....	31
<b>Gambar 3.36</b>	Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 2.....	31
<b>Gambar 3.37</b>	Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 3.....	31
<b>Gambar 3.38</b>	Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 4.....	32
<b>Gambar 3.39</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 1.....	33
<b>Gambar 3.40</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 2.....	33
<b>Gambar 3.41</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 3.....	33
<b>Gambar 3.42</b>	Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 4.....	34
<b>Gambar 3.43</b>	Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Ganjil.....	39
<b>Gambar 3.44</b>	Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Genap.....	40
<b>Gambar 3.45</b>	Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil.....	40
<b>Gambar 3.46</b>	Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap.....	40

<b>Gambar 3.47</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil.....	41
<b>Gambar 3.48</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap.....	41
<b>Gambar 3.49</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil.....	41
<b>Gambar 3.50</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap.....	42
<b>Gambar 3.51</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil.....	42
<b>Gambar 3.52</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap.....	42
<b>Gambar 3.53</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil.....	43
<b>Gambar 3.54</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap.....	43
<b>Gambar 3.55</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil.....	43
<b>Gambar 3.56</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap.....	44
<b>Gambar 3.57</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil.....	44
<b>Gambar 3.58</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap.....	44
<b>Gambar 3.59</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil.....	45
<b>Gambar 3.60</b> Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap.....	45
<b>Gambar 3.61</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	50
<b>Gambar 3.62</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	50
<b>Gambar 3.63</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	50
<b>Gambar 3.64</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	51
<b>Gambar 3.65</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang	

Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	51
<b>Gambar 3.66</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	51
<b>Gambar 3.67</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	52
<b>Gambar 3.68</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	52
<b>Gambar 3.69</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	52
<b>Gambar 3.70</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	53
<b>Gambar 3.71</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	53
<b>Gambar 3.72</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	53
<b>Gambar 3.73</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil .....	54
<b>Gambar 3.74</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	54
<b>Gambar 3.75</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil .....	54
<b>Gambar 3.76</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	54
<b>Gambar 3.77</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	55
<b>Gambar 3.78</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	55
<b>Gambar 3.79</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	60
<b>Gambar 3.80</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	61
<b>Gambar 3.81</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	61
<b>Gambar 3.82</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	61
<b>Gambar 3.83</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	62

<b>Gambar 3.84</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	62
<b>Gambar 3.85</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	62
<b>Gambar 3.86</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	63
<b>Gambar 3.87</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	63
<b>Gambar 3.88</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	63
<b>Gambar 3.89</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	64
<b>Gambar 3.90</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	64
<b>Gambar 3.91</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	64
<b>Gambar 3.92</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	65
<b>Gambar 3.93</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	65
<b>Gambar 3.94</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	65
<b>Gambar 3.95</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	66
<b>Gambar 3.96</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	66
<b>Gambar 3.97</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	71
<b>Gambar 3.98</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	72
<b>Gambar 3.99</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	72
<b>Gambar 3.100</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	72
<b>Gambar 3.101</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	73
<b>Gambar 3.102</b> Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	73

<b>Gambar 3.103</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	73
<b>Gambar 3.104</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	74
<b>Gambar 3.105</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	74
<b>Gambar 3.106</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	74
<b>Gambar 3.107</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	75
<b>Gambar 3.108</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	75
<b>Gambar 3.109</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	75
<b>Gambar 3.110</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	76
<b>Gambar 3.111</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	76
<b>Gambar 3.112</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	76
<b>Gambar 3.113</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	77
<b>Gambar 3.114</b>	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	77
<b>Gambar 3.115</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1.....	78
<b>Gambar 3.116</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2.....	79
<b>Gambar 3.117</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3.....	79
<b>Gambar 3.118</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4.....	79
<b>Gambar 3.119</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5.....	80
<b>Gambar 3.120</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6.....	80
<b>Gambar 3.121</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7.....	80



<b>Gambar 3.122</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8.....	81
<b>Gambar 3.123</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1.....	83
<b>Gambar 3.124</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2.....	83
<b>Gambar 3.125</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3.....	83
<b>Gambar 3.126</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4.....	84
<b>Gambar 3.127</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5.....	84
<b>Gambar 3.128</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6.....	84
<b>Gambar 3.129</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7.....	85
<b>Gambar 3.130</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8.....	85
<b>Gambar 3.131</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1.....	87
<b>Gambar 3.132</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2.....	87
<b>Gambar 3.133</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3.....	87
<b>Gambar 3.134</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4.....	88
<b>Gambar 3.135</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5.....	88
<b>Gambar 3.136</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1.....	90
<b>Gambar 3.137</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2.....	90
<b>Gambar 3.138</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3.....	91
<b>Gambar 3.139</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4.....	91
<b>Gambar 3.140</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5.....	91
<b>Gambar 3.141</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1.....	93
<b>Gambar 3.142</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2.....	94
<b>Gambar 3.143</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3.....	94
<b>Gambar 3.144</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4.....	94
<b>Gambar 3.145</b>	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5.....	95

<b>Gambar 3.146</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1.....	97
<b>Gambar 3.147</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2.....	97
<b>Gambar 3.148</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3.....	97
<b>Gambar 3.149</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4.....	98
<b>Gambar 3.150</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5.....	98
<b>Gambar 3.151</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6.....	98
<b>Gambar 3.151</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7.....	99
<b>Gambar 3.152</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1.....	100
<b>Gambar 3.153</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2.....	100
<b>Gambar 3.154</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3.....	101
<b>Gambar 3.155</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4.....	101
<b>Gambar 3.156</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5.....	101
<b>Gambar 3.157</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6.....	102
<b>Gambar 3.158</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1.....	103
<b>Gambar 3.159</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2.....	103
<b>Gambar 3.160</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3.....	104
<b>Gambar 3.161</b>	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4.....	104
<b>Gambar 3.162</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1.....	106

<b>Gambar 3.163</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2.....	106
<b>Gambar 3.164</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3.....	106
<b>Gambar 3.165</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4.....	107
<b>Gambar 3.166</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1.....	108
<b>Gambar 3.167</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2.....	108
<b>Gambar 3.168</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3.....	109
<b>Gambar 3.169</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1.....	110
<b>Gambar 3.170</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2.....	110
<b>Gambar 3.171</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1.....	111
<b>Gambar 3.172</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2.....	111
<b>Gambar 3.173</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1.....	112
<b>Gambar 3.174</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2.....	113
<b>Gambar 3.175</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1.....	114
<b>Gambar 3.176</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2.....	114
<b>Gambar 3.177</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1.....	115
<b>Gambar 3.178</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2.....	116
<b>Gambar 3.179</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1.....	117
<b>Gambar 3.180</b>	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2.....	117
<b>Gambar 3.181</b>	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1.....	118

<b>Gambar 3.182</b> Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2.....	118
<b>Gambar 3.183</b> Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3.....	119
<b>Gambar 3.184</b> Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4.....	119
<b>Gambar 3.185</b> Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5.....	119
<b>Gambar 3.186</b> Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6.....	120

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Seiring dengan perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI maka dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan untuk memenuhi harapan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan, Pengguna lulusan dan Mitra agar memberikan pelayanan yang prima. Kepuasan pengguna yang rendah jika tidak segera ditindak lanjuti akan memberikan dampak buruk terhadap pelayanan untuk mahasiswa di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI Tulungagung, selain itu juga menimbulkan ketidakpercayaan dosen dan tenaga kependidikan, dan masyarakat.

Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) terhadap pengelolaan Universitas Bhinneka PGRI pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja Universitas Bhinneka PGRI tahun akademik 2020/2021 yang bertugas memberikan layanan yang sebaik-baiknya kepada semua pengguna. Pengukuran indeks kepuasan pengguna ini merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Bhinneka PGRI untuk siklus Evaluasi.

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) melakukan pengukuran IKP para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal secara berkelanjutan dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi yang telah dilakukan oleh penyelenggara layanan di lingkungan UBHI, termasuk fakultas dan program studi. Para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan, terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra kerjasama. Sasaran dari pengukuran kepuasan pengguna ini meliputi: (1) mendorong partisipasi para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan; (2) mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas secara berkelanjutan dengan mengacu pada hasil pengukuran kepuasan pengguna; dan (3) mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pendidikan tinggi kepada semua pemangku kepentingan. Pedoman Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP, ditetapkan melalui Keputusan Rektor Universitas Bhinneka PGRI

No. 326/PR/UBHI/VIII/2020 tertanggal 28 Agustus 2020.

Hasil pengukuran indeks kepuasan pengguna ini, perlu ditindak lanjuti oleh pimpinan Universitas Bhinneka PGRI untuk menyusun program kerja dalam bentuk Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) pada tahun berikutnya.

## 1.2 Tujuan

Tujuan pengukuran pemahaman VTMS dan indeks kepuasan pengguna sesuai dengan kriteria berikut ini:

- a) **C.1 - Pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas:** bertujuan untuk mengukur pemahaman para pemangku kepentingan terhadap visi, misi, tujuan dan strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas di bawah di lingkup Universitas Bhinneka PGRI;
- b) **C.2 - Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama:** bertujuan untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan, yang mencakup: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen;
- c) **C.3 - Mahasiswa:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan;
- d) **C.4 - Sumber Daya Manusia:** bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM;
- e) **C.5 - Keuangan, Sarana, dan Prasarana:** bertujuan untuk mengukur kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan maupun sarana dan prasarana;
- f) **C.6 - Pendidikan:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan;
- g) **C.7 - Penelitian:** bertujuan untuk mengukur kepuasan peneliti dan mitra kegiatan penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian;
- h) **C.8 - Pengabdian kepada Masyarakat:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pelaksana PkM dan mitra kegiatan PkM terhadap layanan dan

pelaksanaan proses PkM;

- i) **C.9 - Luaran dan Capaian Tridharma:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan.

### 1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran pemahaman VMTS dan indeks kepuasan dalam Laporan ini adalah meliputi pelayanan:

**Tabel 1.1** Ruang Lingkup Pengukuran

No.	Sasaran /Responden	Pengukuran Bidang
1	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemahaman VTMS UBHI</li> <li>2. Pemahaman VMTS Fakultas</li> <li>3. Pemahaman visi keilmuan prodi</li> <li>4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama)</li> <li>5. Kemahasiswaan</li> <li>6. Keuangan , Sarana dan prasarana</li> <li>7. Pendidikan</li> </ol>
2	Dosen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemahaman VTMS UBHI</li> <li>2. Pemahaman VMTS Fakultas</li> <li>3. Pemahaman visi keilmuan prodi</li> <li>4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama)</li> <li>5. Pengelolaan SDM</li> <li>6. Keuangan , Sarana dan prasarana.</li> <li>7. Penelitian</li> <li>8. Pengabdian kepada Masyarakat</li> </ol>
3	Tenaga Kependidikan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemahaman VTMS UBHI</li> <li>2. Pemahaman VMTS Fakultas</li> <li>3. Pemahaman visi keilmuan prodi</li> <li>4. Manajemen (tata pamong, tata kelola,dan kerjasama)</li> <li>5. Pengelolaan SDM</li> <li>6. Keuangan , Sarana dan prasarana</li> </ol>
4	Pengguna lulusan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemahaman VTMS UBHI</li> <li>2. Manajemen (tata pamong, tata kelola,dan kerjasama)</li> <li>3. Luaran dan capaian tridharma</li> </ol>



No.	Sasaran /Responden	Pengukuran Bidang
5.	Mitra Kerja	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemahaman VTMS UBHI</li><li>2. Manajemen (tata pamong, tata kelola,dan kerjasama)</li><li>3. Penelitian</li><li>4. Pengabdian kepada Masyarakat</li><li>5. Luaran dan capaian tridharma</li></ol>

## BAB II

### METODE PELAKSANAAN

#### 2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP

Berdasarkan Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Universitas Bhinneka PGRI tahun 2020, pelaksanaan pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen pengukuran;
2. Melakukan uji coba instrumen (uji validitas dan reliabilitas)
3. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
4. Menentukan responden;
5. Melaksanakan pengukuran ;
6. Mengolah hasil pengukuran;
7. Melakukan analisis hasil pengukuran;
8. Menyajikan dan melaporkan hasil pengukuran

#### 2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI

Untuk melakukan survei dapat menggunakan berbagai teknik survei seperti Kuesioner dengan wawancara tatap muka; Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat; Kuesioner elektronik (Google Form/ Email /e-survey); Diskusi kelompok terfokus; Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam. Teknik pengukuran IKP yang digunakan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun 2021 dengan berbagai teknik, seperti berikut ini:

- a. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP dosen dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer2.ubhi.ac.id/>;
- b. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP tenaga kependidikan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer2.ubhi.ac.id/>;
- c. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP pengguna lulusan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer2.ubhi.ac.id/>;

- d. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mitra dengan menggunakan web Tracer Study dengan alamat <https://tracer2.ubhi.ac.id/>;
- e. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mahasiswa dengan menggunakan laman SIAKAD masing-masing mahasiswa, dengan alamat website <https://siakad.ubhi.ac.id/>.

### 2.3 Kualitas Instrumen

Dalam mengukur kualitas instrumen kepuasan pemangku kepentingan, maka dilakukan 2 (dua) jenis analisis uji coba instrumen, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk menganalisis kesahihan (keabsahan) atau validitas isi pada setiap butir instrumen, dimana instrumen dikatakan sah (absah) apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui.

#### Validitas

Hasil pengolahan data dari uji coba instrumen menggambarkan tingkat validitas yang mengukur dari responden tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu:

- 1) 1 : kurang baik;
- 2) 2 : cukup baik;
- 3) 3 : baik; dan
- 4) 4 : sangat baik.

#### Rumus Validitas Instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan pengguna telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_{hitung} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

$r_i$  = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan didasarkan pada  $r_{hitung}$ , selanjutnya dibandingkan dengan nilai  $r_{tabel}$  pada tingkat signifikansi 0,05 dan derajat bebas  $n-2$  (dimana  $n$  merupakan banyak sampel uji coba) atau validitas hitung  $sig \leq 0,05$  artinya jika hasil perhitungan validitas menunjukkan nilai  $sig \leq 0,05$  dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila lebih dari 0,05 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

### Hasil Uji Validitas Instrumen

Analisis uji validitas ini menghasilkan nilai  $r_{hitung}$  dan  $r_{tabel}$  sebagai berikut:

**Tabel 2.1** Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna

Butir Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
<b>Pemahaman VMTS</b>			
1	0,399	0,388	Valid
2	0,502	0,388	Valid
3	0,419	0,388	Valid
4	0,783	0,388	Valid
5	0,581	0,388	Valid
6	0,682	0,388	Valid
7	0,710	0,388	Valid
8	0,429	0,388	Valid
9	0,445	0,388	Valid
<b>Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama</b>			
1	0,626	0,388	Valid
2	0,484	0,388	Valid
3	0,803	0,388	Valid
4	0,530	0,388	Valid
5	0,734	0,388	Valid
6	0,614	0,388	Valid
7	0,488	0,388	Valid
8	0,580	0,388	Valid
9	0,610	0,388	Valid
<b>Layanan Sumber Daya Manusia</b>			
1	0,439	0,388	Valid
2	0,416	0,388	Valid

Butir Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
3	0,683	0,388	Valid
4	0,431	0,388	Valid
5	0,703	0,388	Valid
6	0,430	0,388	Valid
7	0,398	0,388	Valid
8	0,506	0,388	Valid
9	0,627	0,388	Valid
<b>Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana</b>			
1	0,402	0,388	Valid
2	0,437	0,388	Valid
3	0,823	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,649	0,388	Valid
6	0,625	0,388	Valid
7	0,361	0,388	Valid
8	0,765	0,388	Valid
9	0,409	0,388	Valid
<b>Layanan Pendidikan</b>			
1	0,624	0,388	Valid
2	0,472	0,388	Valid
3	0,838	0,388	Valid
4	0,451	0,388	Valid
5	0,732	0,388	Valid
6	0,584	0,388	Valid
7	0,473	0,388	Valid
8	0,562	0,388	Valid
9	0,604	0,388	Valid
<b>Layanan Penelitian</b>			
1	0,677	0,388	Valid
2	0,415	0,388	Valid
3	0,864	0,388	Valid
4	0,521	0,388	Valid
5	0,742	0,388	Valid
6	0,615	0,388	Valid
7	0,489	0,388	Valid
8	0,561	0,388	Valid
9	0,612	0,388	Valid
<b>Layanan Pengabdian kepada Masyarakat</b>			
1	0,566	0,388	Valid
2	0,421	0,388	Valid
3	0,738	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,677	0,388	Valid
6	0,599	0,388	Valid
7	0,437	0,388	Valid
8	0,517	0,388	Valid
9	0,567	0,388	Valid

## Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur tingkat keandalan instrumen, menggunakan rumus Alpha Cronbach:

$$\alpha_{\text{cronbach}} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_p^2} \right)$$

Keterangan:

$k$  = jumlah butir pertanyaan

$S_i^2$  = varians dari skor butir pertanyaan ke- $i$

$S_p^2$  = varians dari skor total semua pertanyaan

Standar keputusan didasarkan pada jika *alpha cronbach* > 0,6 maka instrumen telah reliabel. Hasil uji reliabilitas instrumen menghasilkan ***alpha cronbach* = 0,84 > 0,6** sehingga disimpulkan bahwa instrumen telah reliabel.

## 2.4 Responden

Pengukuran kepuasan pengguna dengan responden sebagai berikut:

- a) Pengukuran IKP responden mahasiswa yang akan memprogram KRS pada awal semester ganjil 2021/2022 (sebagai syarat memprogram KRS online);
- b) Pengukuran IKP responden dosen dan tenaga kependidikan, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer2.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan group Forkom DTY Universitas Bhinneka PGRI;
- c) Pengukuran IKP responden pengguna lulusan, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer2.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Program Studi untuk diteruskan kepada pengguna lulusan, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantar langsung ke instansi pengguna lulusan;
- d) Pengukuran IKP mitra responden mitra kerjasama, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer2.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Fakultas dan Bagian Admisi, Publikasi dan Kerjasama (APK) untuk diteruskan kepada mitra kerjasama, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantar langsung ke instansi mitra kerjasama.

## 2.5 Indikator Instrumen

Indikator dari setiap bidang meliputi berikut ini:

- a. **Pemahaman VMTS** Universitas Bhinneka PGRI (UBHI): memahami VMTS, menilai kinerja UBHI dalam mewujudkan VMTS, Rumusan VMTS, Media mendapatkan rumusan VMTS.
- b. **Pemahaman VMTS** Fakultas: memahami VMTS, menilai kinerja fakultas dalam mewujudkan VMTS, Rumusan VMTS, Media mendapatkan rumusan VMTS.
- c. **Pemahaman Visi Keilmuan Prodi** : memahami visi keilmuan, menilai kinerja prodi dalam mewujudkan visi keilmuan, Rumusan visi keilmuan dan tujuan serta strategi pencapaian visi, Media mendapatkan rumusan visi keilmuan.
- d. **Tata kelola, tata pamong dan kerjasama (Manajmenen)** : kepuasan terhadap sistem informasi yang ada, kepuasan terhadap kualitas dan kompetensi kepala dan staf unit/bagian dalam memberikan layanan, ketegasan pimpinan dalam pelaksanaan sistem tata pamong, kepuasan terhadap dampak kerjasama dalam mendukung kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta mendukung kegiatan mahasiswa.
- e. **Pengembangan Sumber Daya Manusia** : kepuasan terhadap sistem rekrutmen dosen, sistem seleksi dan sistem penempatan dosen, pengembangan karir, pengembangan jabatan fungsional dan jabatan non struktural, kepuasan terhadap kesejahteraan yang diperoleh dosen dan tenaga kependidikan.
- f. **Pembiayaan, dan Sarana Prasarana** : kepuasan terhadap sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif, memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kenyamanan dan ketenangan ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia, dan kemudahan mengakses Sistem Informasi.
- g. **Pendidikan** : kepuasan terhadap aspek *reliability*, aspek *responsiveness*, aspek *assurance*, aspek *Emphaty*, dan aspek *Tangibels*. Aspek *reliability* meliputi: kompetensi dosen, metode yang digunakan dosen, sistem penilaian, bahan ajar, suasana akademik yang tercipta dalam proses pembelajaran. Aspek *responsiveness* meliputi:
- h. **Penelitian** : kepuasan terhadap mendapatkan informasi, layanan, dan



kesempatan untuk melaksanakan penelitian, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian, dan kemudahan mengakses system Informasi Manajemen unit PPM.

- i. **Pengabdian kepada Masyarakat** : kepuasan terhadap informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan PkM, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung PkM, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasilPkM, dan kemudahan mengakses system Informasi Manajemen unit PPM.
- j. **Luaran Tri Dharma** : kepuasan terhadap integritas lulusan, keahlian pada bidang lulusan, kepemimpinan lulusan, kemampuan kerjasama dalam tim, kemampuan komunikasi public, kemampuan bahasa asing lulusan, kemampuan teknologi dan informasi lulusan, serta pengembangan diri lulusan.

### 3.6. Penarikan Simpulan IKP

#### A. Analisis Deskriptif

##### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Deskriptif frekuensi yang dihasilkan menggambarkan respon kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dan respon pemahaman pemangku kepentingan terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas, yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Puas/SangatPaham, Puas/Paham, Tidak Puas/Tidak Paham, dan Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham dan juga akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian dengan menggunakan Skala Likert pada Tabel 2.2 sebagai berikut:

**Tabel 2.2** Skala Likert Pengukuran dan Bobot

Nilai/ Bobot	Keterangan
1	Kurang Baik
2	Baik
3	Cukup Baik
4	Sangat Baik

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\sum \frac{\text{Data} \times \text{Bobot}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Berdasarkan hasil pengolahan data kemudian dapat didapatkan tingkat kepuasan/pemahaman masing-masing aspek pertanyaan pada masing-masing kriteria. Nilai rata-rata (mean) aspek pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan/pemahaman terhadap layanan yang ingin diketahui. Rata-rata (mean) dari masing-masing komponen pertanyaan dinilai dengan rentang skor (range) berikut:

**Tabel 2.3** Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman

Nilai	Rentang Skor	Klasifikasi Kepuasan
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham
2	1,75 – 2,50	Tidak Puas/Tidak Paham
3	2,51 – 3,25	Puas/Paham
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas/Sangat Paham

## 2) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis data pada bagian ini menggunakan analisis statistik deskriptif, dengan menghitung rata-rata, membuat tabel, grafik (chart). Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

### B. Analisis Kualitatif – Prioritas

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu kepada unit terkait penyelenggara pelayanan dan Rektor Universitas Bhinneka PGRI. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Koordinasi di tingkat masing-masing unit kerja dan merupakan materi umpan balik pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Universitas.

Hasil pembahasan RTM menjadi bahan masukan dalam penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) tahun berikutnya, sehingga rencana kerja yang dirumuskan masing-masing unit kerja sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

## BAB III

### ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP

#### 3.1 Pemahaman VTMS

##### A. Indeks Pemahaman VMTS – Mahasiswa

##### a. Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

##### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.1** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.2** Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	7	1%	7	<b>2.9046</b>	<b>Paham</b>
2	159	24%	318		
3	373	57%	1119		
4	111	17%	444		
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>	<b>1888</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	29	3%	29	<b>2.9389</b>	<b>Paham</b>
2	158	18%	316		
3	552	61%	1656		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	161	18%	644		
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>100%</b>	<b>2645</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	7	1%	7	<b>3.0443</b>	<b>Paham</b>
2	114	14%	228		
3	506	64%	1518		
4	163	21%	652		
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>100%</b>	<b>2405</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	18	1%	18	<b>2.9548</b>	<b>Paham</b>
2	512	20%	1024		
3	1535	61%	4605		
4	435	17%	1740		
<b>Total</b>	<b>2500</b>	<b>100%</b>	<b>7387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>288</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	31	2%	31	<b>2.9444</b>	<b>Paham</b>
2	377	21%	754		
3	1032	58%	3096		
4	340	19%	1360		
<b>Total</b>	<b>1780</b>	<b>100%</b>	<b>5241</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	39	2%	39	<b>3.0232</b>	<b>Paham</b>
2	387	16%	774		
3	1424	60%	4272		
4	520	22%	2080		
<b>Total</b>	<b>2370</b>	<b>100%</b>	<b>7165</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	1	1%	1	<b>2.6333</b>	<b>Paham</b>
2	66	44%	132		
3	70	47%	210		
4	13	9%	52		
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>395</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	1	1%	1	<b>2.9000</b>	<b>Paham</b>
2	31	26%	62		
3	67	56%	201		
4	21	18%	84		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>348</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					
1	0	0%	0	<b>3.3667</b>	<b>Sangat Paham</b>
2	1	3%	2		
3	17	57%	51		
4	12	40%	48		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>101</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	0	0%	0	<b>3.0000</b>	<b>Paham</b>
2	1	3%	2		
3	28	93%	84		
4	1	3%	4		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	4	2%	4	<b>3.0053</b>	<b>Paham</b>
2	17	9%	34		
3	143	75%	429		
4	26	14%	104		
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>571</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9769</b>	<b>Paham</b>
2	34	10%	68		
3	117	82%	334		
4	20	8%	160		
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>61</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8125</b>	<b>Paham</b>
2	36	10%	72		
3	106	85%	318		
4	10	3%	40		
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>27</b>				

**Tabel 3.3** Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	2	0%	2	<b>2.8333</b>	<b>Paham</b>
2	149	29%	298		
3	291	57%	873		
4	68	13%	272		
<b>Total</b>	<b>510</b>	<b>100%</b>	<b>1445</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	12	2%	12	<b>2.9714</b>	<b>Paham</b>
2	93	12%	186		
3	570	74%	1710		
4	95	12%	380		
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>	<b>2288</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	4	1%	4	<b>3.0609</b>	<b>Paham</b>
2	72	16%	144		
3	276	60%	828		
4	108	23%	432		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1408</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	23	1%	23	<b>3.0963</b>	<b>Paham</b>
2	259	11%	518		
3	1618	66%	4854		
4	540	22%	2160		
<b>Total</b>	<b>2440</b>	<b>100%</b>	<b>7555</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>244</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	12	1%	12	<b>3.0787</b>	<b>Paham</b>
2	140	13%	280		
3	679	63%	2037		
4	249	23%	996		
<b>Total</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>3325</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	11	1%	11	<b>3.0332</b>	<b>Paham</b>
2	366	17%	732		
3	1333	61%	3999		
4	460	21%	1840		
<b>Total</b>	<b>2170</b>	<b>100%</b>	<b>6582</b>		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.5778</b>	<b>Paham</b>
2	32	36%	64		
3	55	61%	165		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>232</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	10	13%	10	<b>2.6375</b>	<b>Paham</b>
2	19	24%	38		
3	41	51%	123		
4	10	13%	40		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8615</b>	<b>Paham</b>
2	26	20%	52		
3	96	74%	288		
4	8	6%	32		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9769</b>	<b>Paham</b>
2	34	10%	68		
3	117	82%	334		
4	20	8%	160		
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>61</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8125</b>	<b>Paham</b>
2	36	10%	72		
3	106	85%	318		
4	10	3%	40		
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>27</b>				

Tabel 3.4 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS UBHI oleh Mahasiswa

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	214	1%	214	<b>2.9960</b>	<b>Paham</b>
2	2992	17%	5984		



Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	10813	62%	32439		
4	3351	19%	13404		
<b>Total</b>	<b>17.370</b>	<b>100%</b>	<b>52.041</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>1.775</b>				

## b. Pemahaman VMTS Fakultas

### 2) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS Fakultas dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.1** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS Fakultas

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.2** Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas Tiap Program Studi – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	152	2%	152	<b>2.9046</b>	<b>Paham</b>
2	150	18%	300		
3	189	65%	567		
4	159	14%	636		
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>	<b>1655</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	29	2%	29	<b>2.9719</b>	<b>Paham</b>
2	268	20%	306		
3	642	59%	1676		
4	181	19%	654		
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>100%</b>	<b>2645</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	7	1%	4	<b>3.2473</b>	<b>Paham</b>
2	116	13%	225		
3	486	66%	1508		
4	181	22%	668		
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>100%</b>	<b>2405</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	15	1%	15	<b>2.7518</b>	<b>Paham</b>
2	502	18%	1027		
3	1538	61%	4601		
4	445	19%	1744		
<b>Total</b>	<b>2500</b>	<b>100%</b>	<b>7387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>288</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	30	1%	29	<b>2.9574</b>	<b>Paham</b>
2	376	19%	753		
3	1022	60%	3090		
4	350	20%	1365		
<b>Total</b>	<b>1780</b>	<b>100%</b>	<b>5241</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	37	2%	35	<b>3.1272</b>	<b>Paham</b>
2	389	15%	770		
3	1414	63%	4276		
4	530	20%	2084		
<b>Total</b>	<b>2370</b>	<b>100%</b>	<b>7165</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	1	1%	1	<b>2.6731</b>	<b>Paham</b>
2	62	41%	122		
3	75	49%	215		
4	12	10%	57		
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>395</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	1	1%	1	<b>2.9193</b>	<b>Paham</b>
2	29	23%	60		
3	68	57%	202		
4	22	20%	85		
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>348</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.2917</b>	<b>Sangat Paham</b>
2	2	4%	2		
3	15	55%	49		
4	13	41%	50		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>101</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	0	0%	0	<b>3.1650</b>	<b>Paham</b>
2	1	2%	2		
3	25	92%	86		
4	4	6%	2		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	4	2%	4	<b>3.0253</b>	<b>Paham</b>
2	22	10%	34		
3	133	77%	439		
4	31	15%	114		
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>571</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				

**Tabel 3.3** Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas Tiap Program Studi – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	2	0%	2	<b>2.8343</b>	<b>Paham</b>
2	151	27%	288		
3	287	58%	878		
4	70	14%	277		
<b>Total</b>	<b>510</b>	<b>100%</b>	<b>1445</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	15	2%	14	<b>2.9817</b>	<b>Paham</b>
2	95	14%	176		
3	568	62%	1720		
4	93	22%	378		
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>	<b>2288</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	2	1%	4	<b>3.1679</b>	<b>Paham</b>
2	70	14%	134		
3	268	61%	833		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	120	24%	437		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1408</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	24	1%	23	<b>3.1953</b>	<b>Paham</b>
2	250	10%	508		
3	1621	65%	4862		
4	545	24%	2162		
<b>Total</b>	<b>2440</b>	<b>100%</b>	<b>7555</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>244</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	12	1%	14	<b>3.0937</b>	<b>Paham</b>
2	140	11%	270		
3	675	64%	2042		
4	253	24%	999		
<b>Total</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>3325</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	11	1%	11	<b>3.0761</b>	<b>Paham</b>
2	371	15%	730		
3	1323	62%	3999		
4	465	22%	1842		
<b>Total</b>	<b>2170</b>	<b>100%</b>	<b>6582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.4728</b>	<b>Paham</b>
2	30	33%	66		
3	57	64%	163		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>232</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	7	11%	10	<b>2.5365</b>	<b>Paham</b>
2	16	22%	40		
3	43	53%	124		
4	13	15%	39		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9132</b>	<b>Paham</b>
2	25	18%	50		
3	94	75%	290		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	11	7%	32		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>372</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9780</b>	<b>Paham</b>
2	34	10%	68		
3	117	82%	334		
4	20	8%	160		
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>61</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8125</b>	<b>Paham</b>
2	36	10%	72		
3	106	85%	318		
4	10	3%	40		
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>27</b>				

### c. Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

#### 3) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap Visi Keilmuan Program Studi. Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman Visi Keilmuan Program Studi mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.1** Pengkategorian Skor Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman Visi Keilmuan Program Studi oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.2** Tingkat Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	154	1%	150	<b>2.9136</b>	<b>Paham</b>
2	154	19%	302		
3	185	65%	565		
4	157	15%	638		
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>	<b>1655</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	29	2%	29	<b>2.9309</b>	<b>Paham</b>
2	266	17%	302		
3	642	61%	1680		
4	183	20%	654		
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>100%</b>	<b>2645</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	7	1%	4	<b>3.2757</b>	<b>Paham</b>
2	110	13%	225		
3	489	64%	1508		
4	185	4%	668		
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>100%</b>	<b>2405</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	8	1%	8	<b>2.8578</b>	<b>Paham</b>
2	262	12.7%	524		
3	1680	67.3%	5040		
4	550	19%	2200		
<b>Total</b>	<b>2500</b>	<b>100%</b>	<b>7772</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>250</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	27	1%	29	<b>2.9372</b>	<b>Paham</b>
2	378	21%	758		
3	1020	58%	3080		
4	353	20%	1370		
<b>Total</b>	<b>1780</b>	<b>100%</b>	<b>5241</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	41	2%	30	<b>3.1362</b>	<b>Paham</b>
2	389	15%	776		
3	1410	79.5%	4270		
4	530	10%	2091		
<b>Total</b>	<b>2370</b>	<b>100%</b>	<b>7167</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>2370</b>	<b>100%</b>	<b>7165</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	1	1%	1	<b>2.8973</b>	<b>Paham</b>
2	60	40%	120		
3	76	50%	219		
4	13	10%	57		
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>395</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	1	1%	1	<b>2.7946</b>	<b>Paham</b>
2	30	25%	63		
3	66	55%	205		
4	25	20%	80		
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>348</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					
1	0	0%	0	<b>3.3877</b>	<b>Sangat Paham</b>
2	3	9%	2		
3	12	50%	47		
4	10	41%	52		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>101</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	0	0%	0	<b>3.1830</b>	<b>Paham</b>
2	1	1%	2		
3	27	92%	85		
4	2	7%	3		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	2	1%	2	<b>3.0973</b>	<b>Paham</b>
2	24	12%	48		
3	130	75%	390		
4	34	16%	102		
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>571</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				

**Tabel 3.3** Tingkat Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	2	0%	2	<b>2.7393</b>	<b>Paham</b>
2	150	15.5%	300		
3	288	71.5%	864		
4	70	13%	280		
<b>Total</b>	<b>510</b>	<b>100%</b>	<b>1444</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	15	2%	15	<b>2.9297</b>	<b>Paham</b>
2	90	15%	180		
3	570	60%	1710		
4	96	23%	384		
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>	<b>2289</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	2	1%	2	<b>3.1279</b>	<b>Paham</b>
2	71	12.7%	142		
3	267	62.3%	801		
4	120	24%	480		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1425</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	2	1%	2	<b>3.1499</b>	<b>Paham</b>
2	70	12.7%	140		
3	265	62.3%	795		
4	123	24%	492		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1427</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	10	1%	10	<b>3.0837</b>	<b>Paham</b>
2	138	11%	276		
3	677	64%	2031		
4	255	24%	1020		
<b>Total</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>3337</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	11	1%	11	<b>3.0928</b>	<b>Paham</b>
2	370	9.5%	740		
3	1324	67.5%	3972		

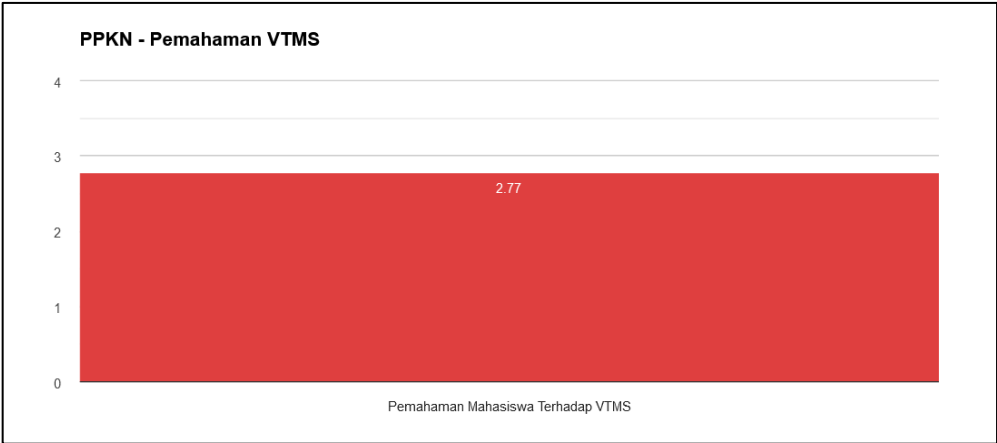


Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	465	22%	1860		
<b>Total</b>	<b>2170</b>	<b>100%</b>	<b>6583</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.4195</b>	<b>Paham</b>
2	28	31%	56		
3	59	66%	177		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	8	10%	8	<b>2.2975</b>	<b>Paham</b>
2	17	21%	34		
3	42	54%	126		
4	12	16%	48		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9357</b>	<b>Paham</b>
2	25	16%	50		
3	95	77%	285		
4	10	7%	40		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9572</b>	<b>Paham</b>
2	34	10%	68		
3	117	82%	334		
4	20	8%	160		
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>61</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8125</b>	<b>Paham</b>
2	36	10%	72		
3	106	85%	318		
4	10	3%	40		
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>27</b>				

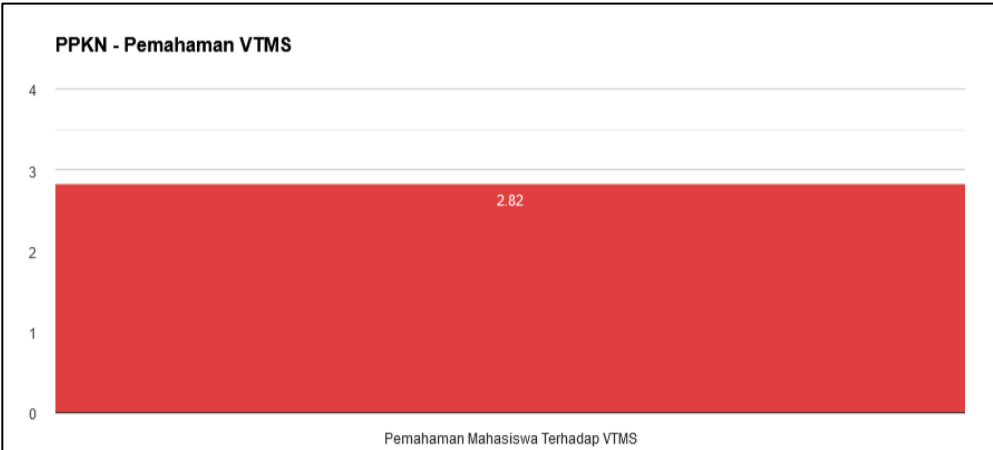
#### 4) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2020/2021 disajikan dalam

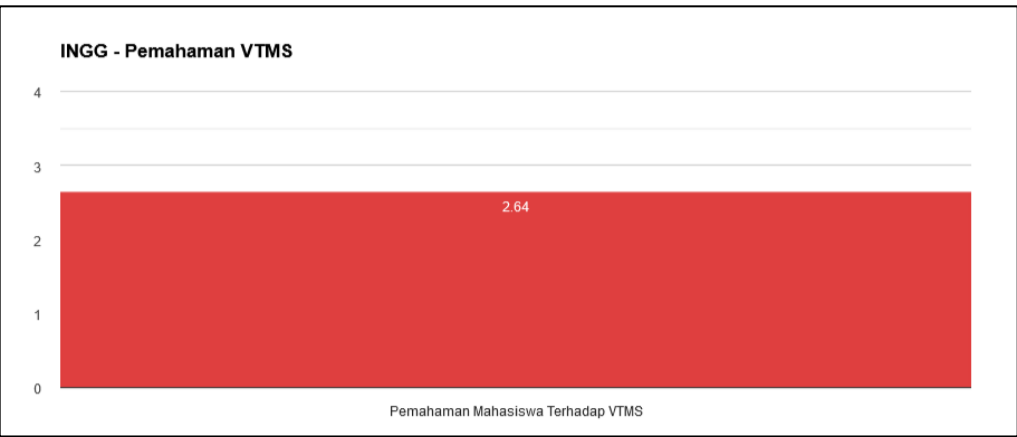
bentuk grafik histogram sebagai berikut:



**Gambar 3.1** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi PKn – Semester Ganjil



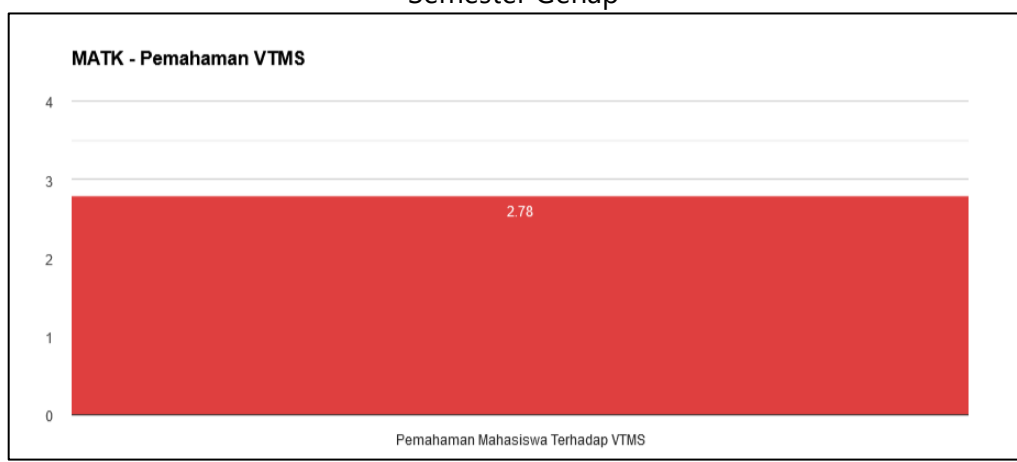
**Gambar 3.2** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi PKn – Semester Genap



**Gambar 3.3** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil



**Gambar 3.4** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap



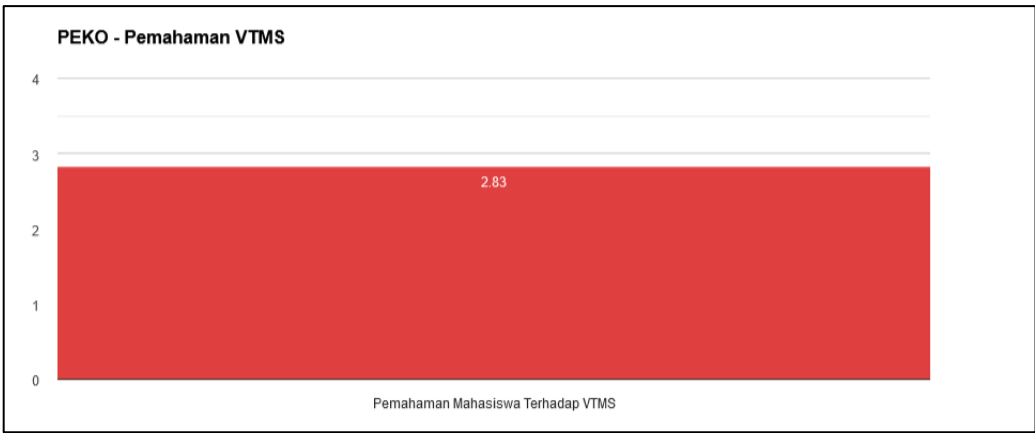
**Gambar 3.5** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil



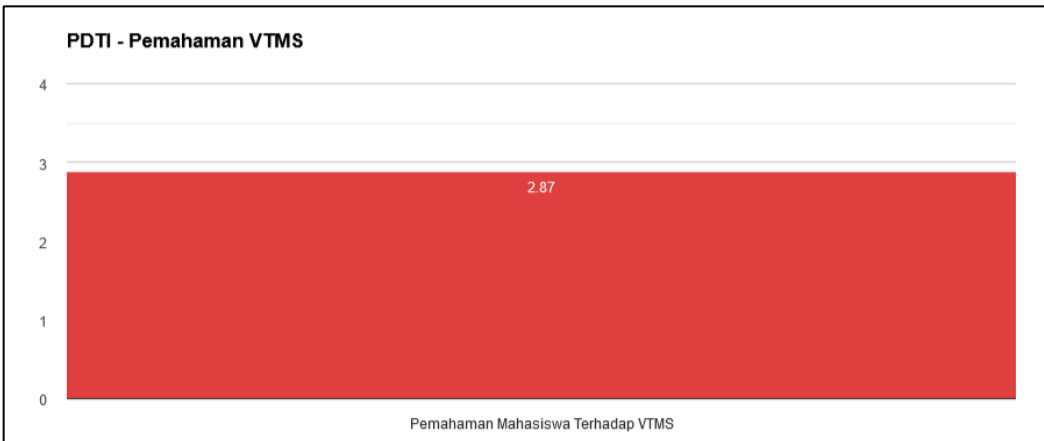
**Gambar 3.6** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap



**Gambar 3.7** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil



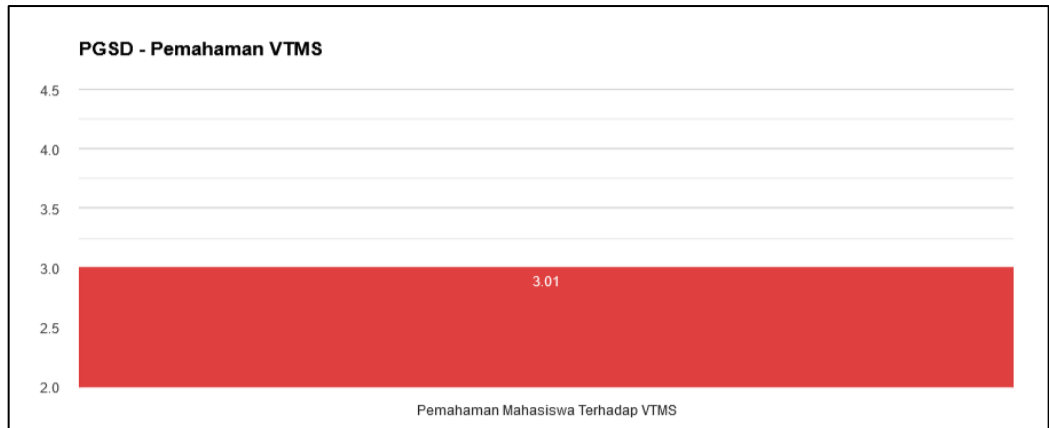
**Gambar 3.8** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Genap



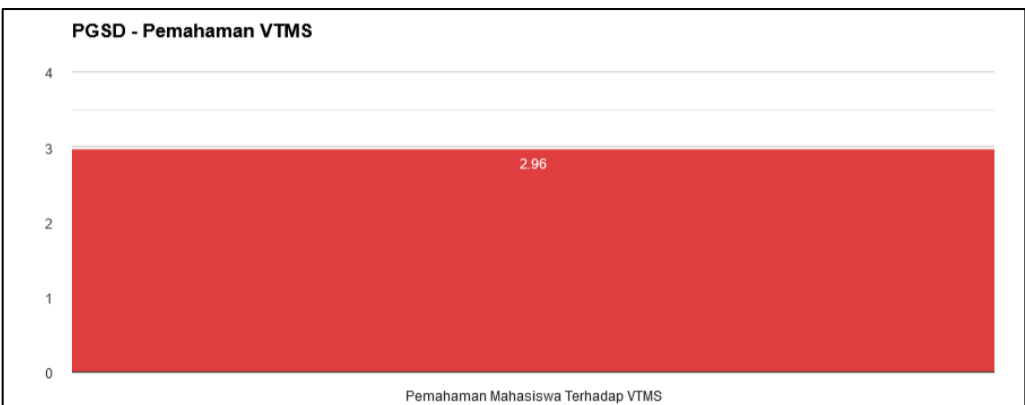
**Gambar 3.9** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil



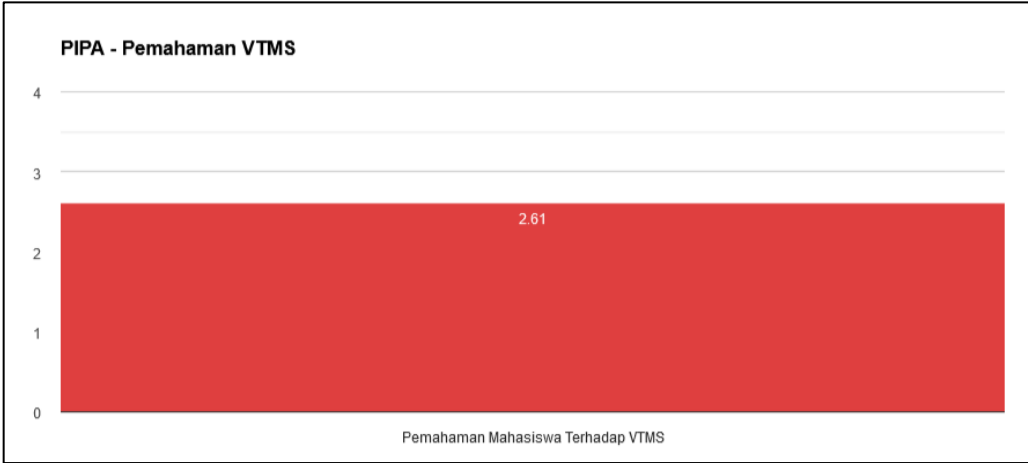
**Gambar 3.10** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap



**Gambar 3.11** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil



**Gambar 3.12** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap



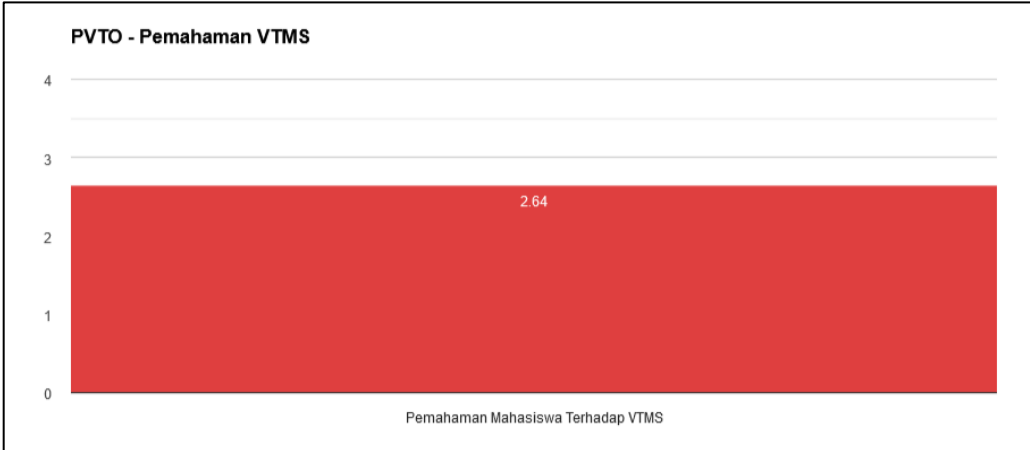
Gambar 3.13 Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil



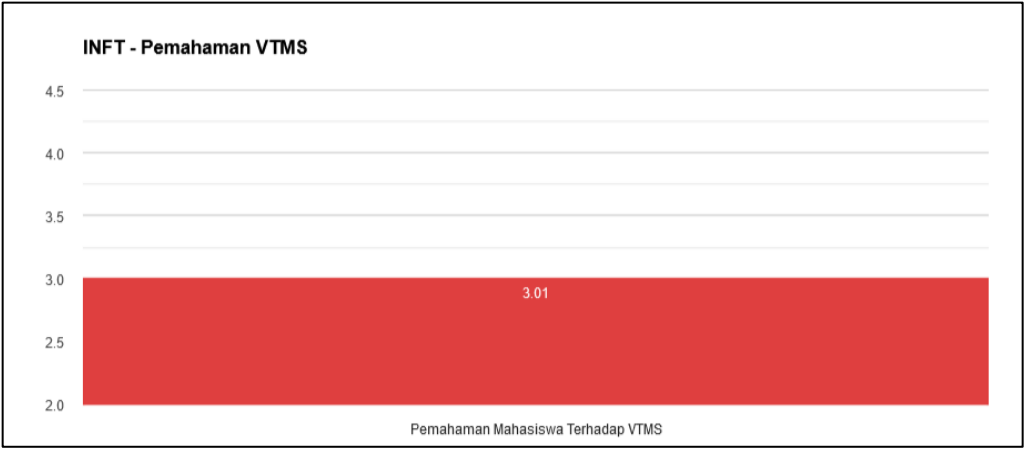
Gambar 3.14 Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap



Gambar 3.15 Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil



**Gambar 3.16** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap



**Gambar 3.17** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil



**Gambar 3.18** Grafik Pemahaman VMTS Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap

## B. Indeks Pemahaman VMTS –Dosen

### a. Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

#### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.5** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.6** Tingkat Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	15	3%	15	<b>3.0194</b>	<b>Paham</b>
2	72	16%	144		
3	266	57%	798		
4	111	24%	444		
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>100%</b>	<b>1401</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

### b. Pemahaman VMTS Fakultas

#### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS Fakultas dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.5** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS Fakultas

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham



Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.6** Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	13	1%	13	<b>3.0585</b>	<b>Paham</b>
2	70	10.8%	140		
3	264	62.2%	792		
4	113	26%	452		
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>100%</b>	<b>1401</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	1	1%	1	<b>3.2918</b>	<b>Paham</b>
2	10	11.4%	20		
3	67	75.4%	201		
4	12	12.2%	48		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>270</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	15	2%	15	<b>2.9297</b>	<b>Paham</b>
2	90	15%	180		
3	570	60%	1710		
4	96	23%	384		
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>	<b>2289</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	2	1%	2	<b>3.1279</b>	<b>Paham</b>
2	71	12.7%	142		
3	267	62.3%	801		
4	120	24%	480		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1425</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	3	2%	6	<b>3.1639</b>	<b>Paham</b>
2	17	9.8%	34		
3	131	77.2%	393		
4	19	11%	76		
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>	<b>509</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>17</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	10	1%	10	<b>3.0837</b>	<b>Paham</b>

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	138	11%	276		
3	677	64%	2031		
4	255	24%	1020		
<b>Total</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>3337</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	2	1%	2	<b>3.0288</b>	<b>Paham</b>
2	21	10.8%	42		
3	143	75.2%	429		
4	24	13%	96		
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>569</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.4195</b>	<b>Paham</b>
2	28	31%	56		
3	59	66%	177		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	8	10%	8	<b>2.2975</b>	<b>Paham</b>
2	17	21%	34		
3	42	54%	126		
4	12	16%	48		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9357</b>	<b>Paham</b>
2	25	16%	50		
3	95	77%	285		
4	10	7%	40		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9572</b>	<b>Paham</b>
2	34	10%	68		
3	117	82%	334		
4	20	8%	160		
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>61</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8125</b>	<b>Paham</b>

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	36	10%	72		
3	106	85%	318		
4	10	3%	40		
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>27</b>				

### c. Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

#### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman Visi Keilmuan Program Studi digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap Visi Keilmuan Program Studi. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman Visi Keilmuan Program Studi dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.5** Pengkategorian Skor Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman Visi Keilmuan Program Studi oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.6** Tingkat Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	6	1%	6	<b>3.1932</b>	<b>Paham</b>
2	60	10.5%	120		
3	379	65.5%	1137		
4	135	23%	540		
<b>Total</b>	<b>580</b>	<b>100%</b>	<b>1803</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	0	0%	0	<b>3.1739</b>	<b>Paham</b>
2	8	12.4%	16		
3	63	74.6%	189		
4	9	13%	36		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>241</b>		

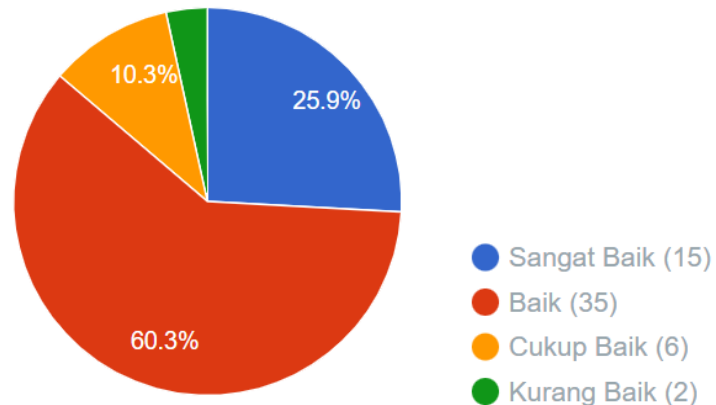
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	15	2%	15	<b>2.9297</b>	<b>Paham</b>
2	90	15%	180		
3	570	60%	1710		
4	96	23%	384		
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>	<b>2289</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	2	1%	2	<b>3.1279</b>	<b>Paham</b>
2	71	12.7%	142		
3	267	62.3%	801		
4	120	24%	480		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1425</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	2	1%	2	<b>3.1499</b>	<b>Paham</b>
2	18	10.8%	36		
3	125	74.2%	375		
4	25	14%	100		
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>	<b>513</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>17</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	10	1%	10	<b>3.0837</b>	<b>Paham</b>
2	138	11%	276		
3	677	64%	2031		
4	255	24%	1020		
<b>Total</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>3337</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	2	1%	2	<b>3.0288</b>	<b>Paham</b>
2	21	10.8%	42		
3	143	75.2%	429		
4	24	13%	96		
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>569</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.4195</b>	<b>Paham</b>
2	28	31%	56		
3	59	66%	177		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>246</b>		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	8	10%	8	<b>2.2975</b>	<b>Paham</b>
2	17	21%	34		
3	42	54%	126		
4	12	16%	48		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9357</b>	<b>Paham</b>
2	25	16%	50		
3	95	77%	285		
4	10	7%	40		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9572</b>	<b>Paham</b>
2	34	10%	68		
3	117	82%	334		
4	20	8%	160		
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>582</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>61</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.8125</b>	<b>Paham</b>
2	36	10%	72		
3	106	85%	318		
4	10	3%	40		
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>27</b>				

## 2) Analisis Deskriptif Grafik

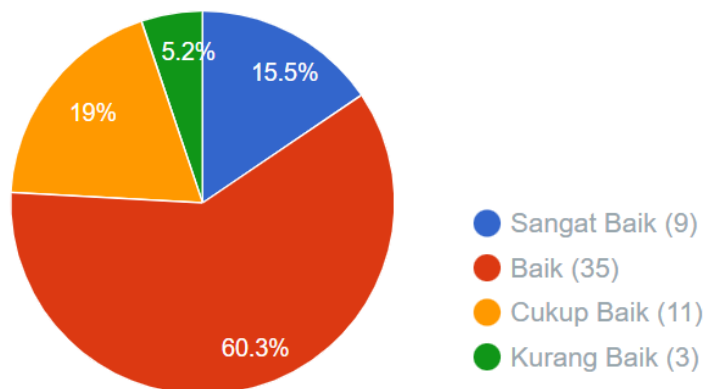
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



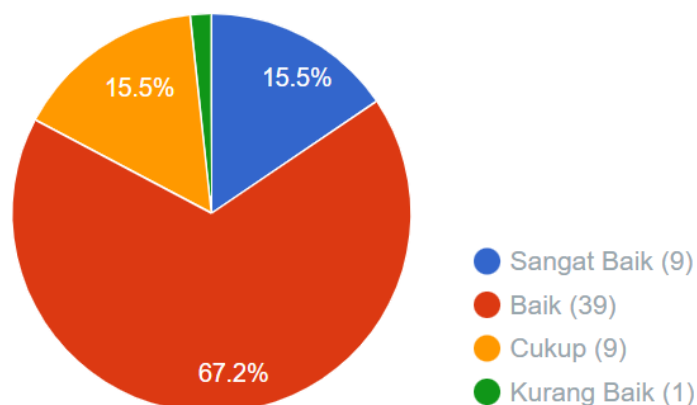
**Gambar 3.19** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 1

**Butir 2:** Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai visi, misi, tujuan dan Strategi



**Gambar 3.20** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 2

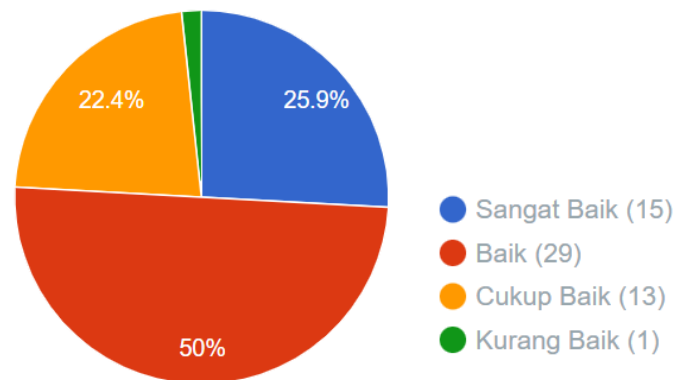
**Butir 3:** Kejelasan rumusan visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.21** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 3

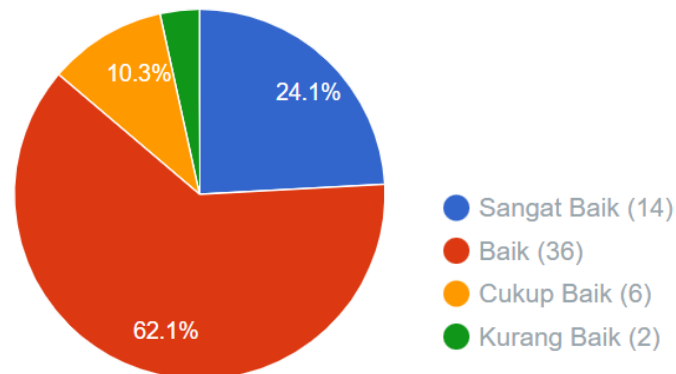
**Butir 4:** WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas

Bhinneka PGRI



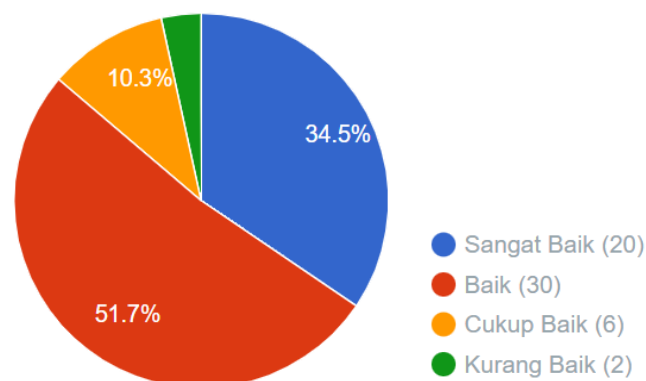
**Gambar 3.22** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 4

**Butir 5:** Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.23** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 5

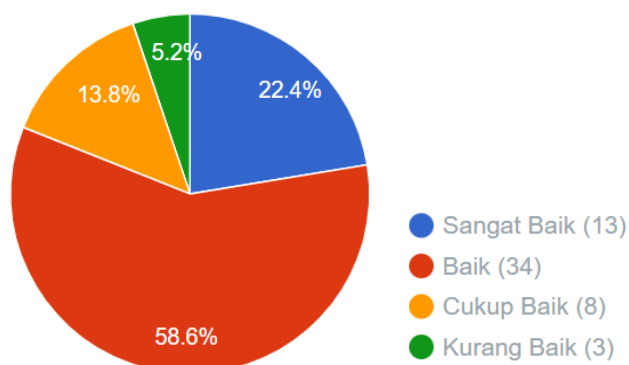
**Butir 6:** Kalender Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.24** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 6

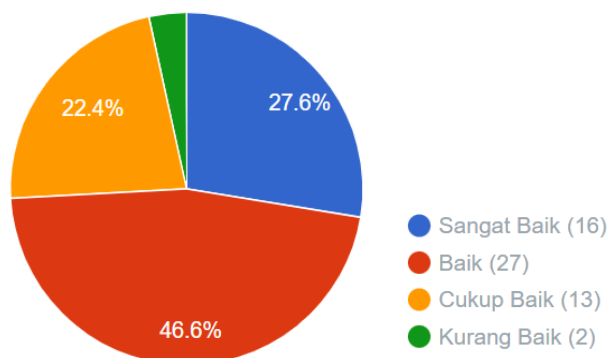
**Butir 7:** Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan

## Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.25** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 7

**Butir 8:** Sosialisasi dan atau Rapat2 Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi,tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.26** Grafik Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI – Butir 8

### C. Indeks Pemahaman VMTS - Tenaga Kependidikan

#### a. Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

##### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman tenaga kependidikan digunakan untuk melihat seberapa paham tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS tenaga kependidikan dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.7** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh



tenaga kependidikan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 yaitu:

**Tabel 3.8** Tingkat Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	4	5%	4	<b>2.7750</b>	<b>Paham</b>
2	19	24%	38		
3	48	60%	144		
4	9	11%	36		
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>222</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				

## b. Pemahaman VMTS Fakultas

### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman VMTS Fakultas digunakan untuk melihat seberapa paham tenaga kependidikan terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS Fakultas dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.7** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS Fakultas

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh tenaga kependidikan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 yaitu:

**Tabel 3.8** Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	4	1%	4	<b>2.7822</b>	<b>Paham</b>
2	56	12.3%	112		
3	344	74.7%	1032		
4	56	12%	224		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1372</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	0	0%	0	<b>3.1017</b>	<b>Paham</b>
2	59	13%	118		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	338	73.6%	1014		
4	63	13.4%	252		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1384</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	5	1%	5	<b>2.7231</b>	<b>Paham</b>
2	51	11%	102		
3	315	68.6%	945		
4	89	19.4%	356		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1408</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	5	1%	5	<b>3.1371</b>	<b>Paham</b>
2	33	7.3%	66		
3	302	65.7%	906		
4	120	26%	480		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1457</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	4	1%	4	<b>3.1013</b>	<b>Paham</b>
2	48	10.8%	96		
3	334	74.2%	1002		
4	64	14%	256		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1358</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	4	1%	4	<b>3.0291</b>	<b>Paham</b>
2	50	11%	100		
3	288	64%	864		
4	108	24%	432		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1400</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	5	1%	5	<b>3.1273</b>	<b>Paham</b>
2	51	10.8%	102		
3	348	74.2%	1044		
4	66	14%	264		
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>100%</b>	<b>1415</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>47</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.4195</b>	<b>Paham</b>

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	28	31%	56		
3	59	66%	177		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	45	10%	45	<b>2.2213</b>	<b>Paham</b>
2	93	21%	186		
3	242	54%	726		
4	71	16%	284		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1241</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9357</b>	<b>Paham</b>
2	25	16%	50		
3	95	77%	285		
4	10	7%	40		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9732</b>	<b>Paham</b>
2	54	12%	54		
3	346	77%	1038		
4	50	11%	200		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1292</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.841</b>	<b>Paham</b>
2	45	10%	45		
3	351	78%	354		
4	54	12%	216		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>615</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				

### c. Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

#### 2) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman visi keilmuan program studi digunakan untuk melihat seberapa paham tenaga kependidikan terhadap visi keilmuan program studi. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman visi keilmuan program studi dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.7** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS visi keilmuan program studi

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman visi keilmuan program studi oleh tenaga kependidikan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 yaitu:

**Tabel 3.8** Tingkat Pemahaman visi keilmuan program studi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	23	5%	23	<b>2.7019</b>	<b>Paham</b>
2	115	25%	230		
3	266	58%	798		
4	56	12%	224		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1275</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	0	0%	0	<b>3.1017</b>	<b>Paham</b>
2	59	12.4%	118		
3	338	74.2%	1014		
4	63	13.4%	252		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1384</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	5	1%	5	<b>2.748/1</b>	<b>Paham</b>
2	59	13%	118		
3	322	70%	966		
4	74	16%	296		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1385</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	5	1%	5	<b>3.2931</b>	<b>Paham</b>
2	23	5%	46		
3	303	66%	909		
4	129	28%	516		
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>1476</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					

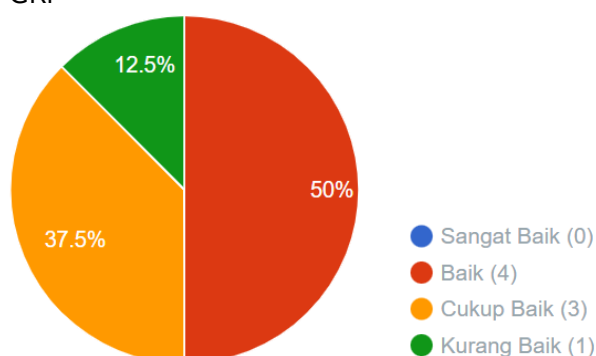
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	4	1%	4	<b>3.1923</b>	<b>Paham</b>
2	86	19%	172		
3	310	69%	930		
4	50	11%	200		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1206</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	4	1%	4	<b>3.0291</b>	<b>Paham</b>
2	50	11%	100		
3	288	64%	864		
4	108	24%	432		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1400</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	5	1%	5	<b>3.1593</b>	<b>Paham</b>
2	57	12.3%	114		
3	351	74.7%	1053		
4	57	12%	228		
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>100%</b>	<b>1400</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>47</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	3	3%	3	<b>2.4195</b>	<b>Paham</b>
2	28	31%	56		
3	59	66%	177		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	45	10%	45	<b>2.2213</b>	<b>Paham</b>
2	93	21%	186		
3	242	54%	726		
4	71	16%	284		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1241</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9357</b>	<b>Paham</b>
2	25	16%	50		
3	95	77%	285		
4	10	7%	40		
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>2.9732</b>	<b>Paham</b>
2	54	12%	54		
3	346	77%	1038		
4	50	11%	200		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1292</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan Matematika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.841</b>	<b>Paham</b>
2	45	10%	45		
3	351	78%	354		
4	54	12%	216		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>615</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>45</b>				

### 3) Analisis Deskriptif Grafik

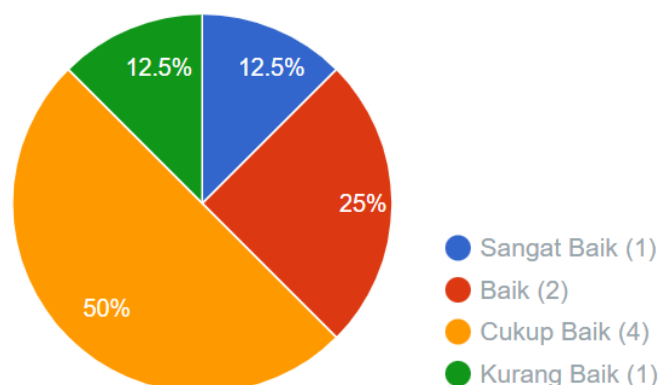
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS tenaga kependidikan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



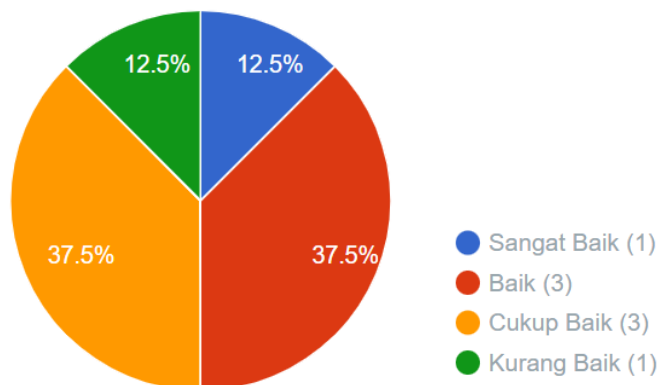
**Gambar 3.27** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 1

**Butir 2:** Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai visi, misi, tujuan dan Strategi



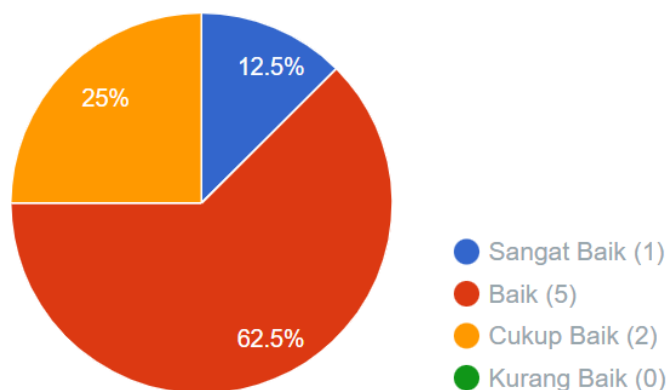
**Gambar 3.28** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 2

**Butir 3:** Kejelasan rumusan visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



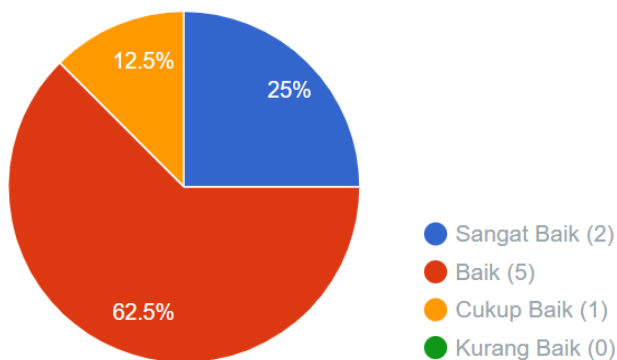
**Gambar 3.29** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 3

**Butir 4:** WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



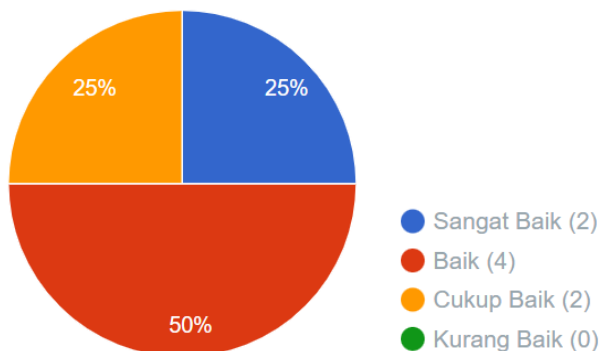
**Gambar 3.30** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 4

**Butir 5:** Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



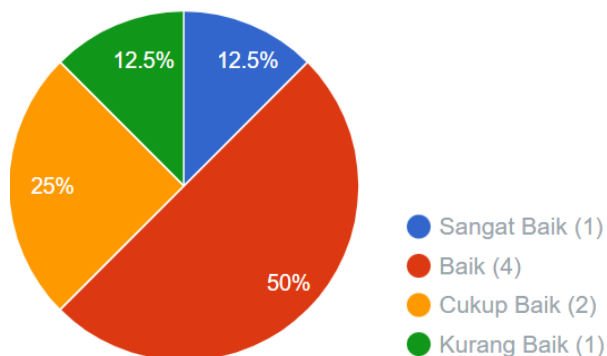
**Gambar 3.31** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 5

**Butir 6:** Kalender Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



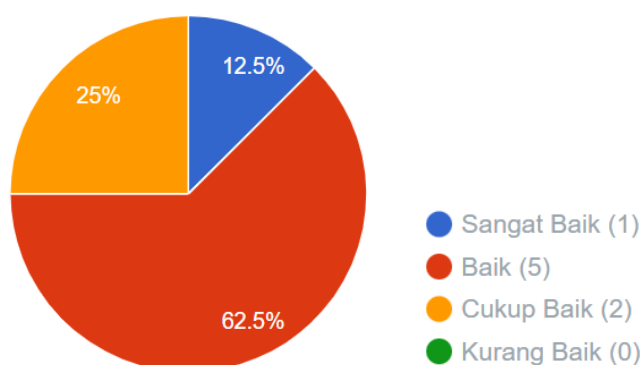
**Gambar 3.32** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 6

**Butir 7:** Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.33** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 7

**Butir 8:** Sosialisasi dan atau Rapat2 Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI





**Gambar 3.34** Grafik Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan – Butir 8**D. Indeks Pemahaman VMTS - Pengguna Lulusan****1) Analisis Dekriptif Frekuensi**

Hasil pengukuran pemahaman pengguna lulusan digunakan untuk melihat seberapa paham pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS pengguna lulusan dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.9** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh pengguna lulusan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

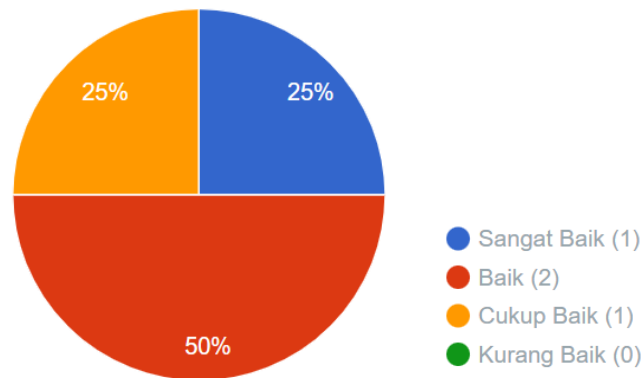
**Tabel 3.10** Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	2	7%	2	<b>2.7857</b>	<b>Paham</b>
2	4	14%	8		
3	20	71%	60		
4	2	7%	8		
<b>Total</b>	28	100%	78		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>4</b>				

**2) Analisis Dekriptif Grafik**

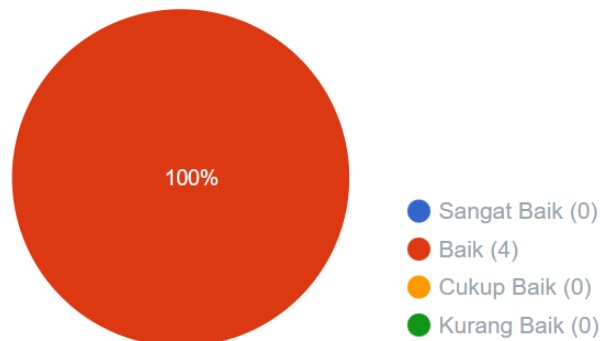
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner pemahaman VMTS pengguna lulusan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Tingkat pemahaman terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



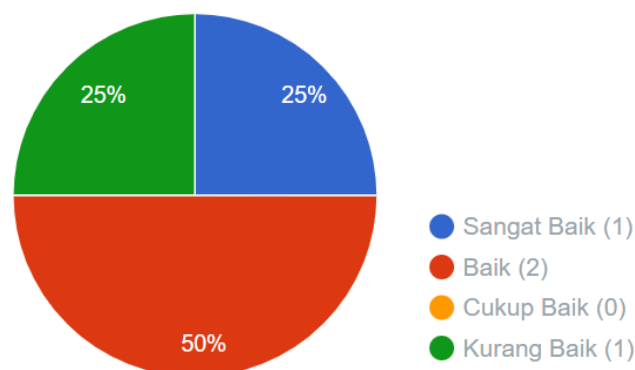
**Gambar 3.35** Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai visi, misi, tujuan dan Strategi



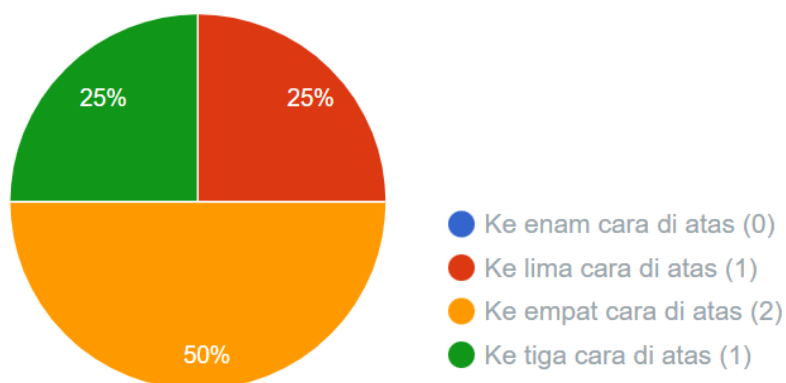
**Gambar 3.36** Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Tingkat Kejelasan rumusan visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.37** Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 3

**Butir 4:** Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamflet, Spanduk, Medsos



**Gambar 3.38** Grafik Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan – Butir 4

## E. Indeks Pemahaman Mitra

### 1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mitra kerjasama digunakan untuk melihat seberapa paham mitra kerjasama terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mitra kerjasama dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.11** Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh mitra kerjasama yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.12** Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama

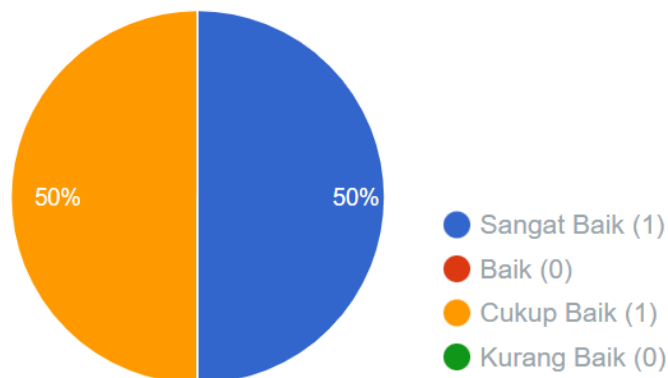
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	1	13%	1	2.3750	Cukup Paham
2	4	50%	8		
3	2	25%	6		
4	1	13%	4		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>2</b>				

### 2) Analisis Dekriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner pemahaman VMTS

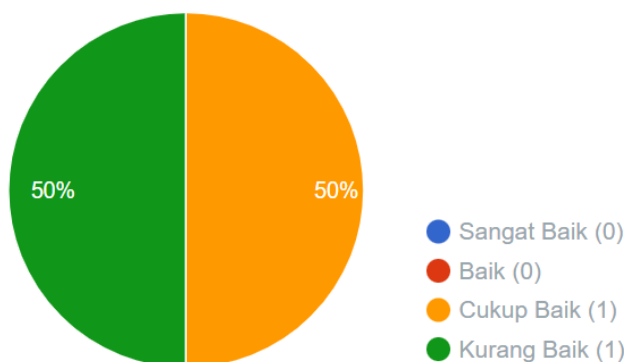
mitra kerjasama disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Tingkat pemahaman Visi, Misi, Tujuan, Strategi Universitas Bhinneka PGRI



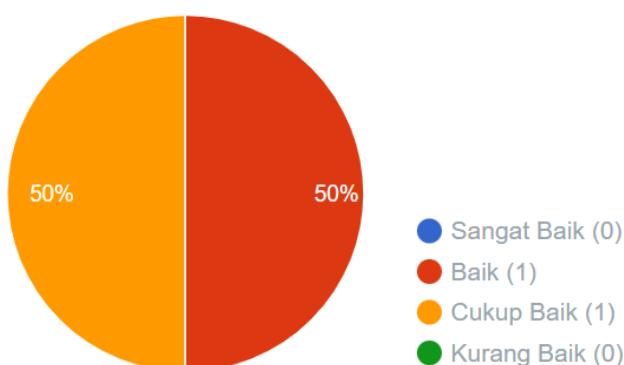
**Gambar 3.39** Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 1

**Butir 2:** Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



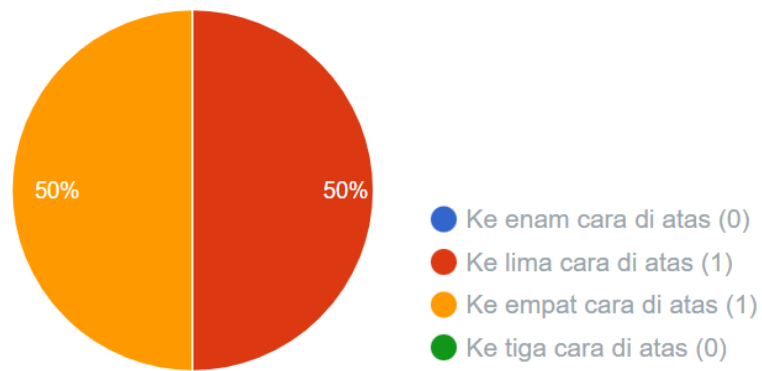
**Gambar 3.40** Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 2

**Butir 3:** Tingkat kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.41** Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 3

**Butir 4:** Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamflet, Spanduk, Medsos



**Gambar 3.42** Grafik Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama – Butir 4

### 3.2 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)

#### A. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mahasiswa

##### 1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 10 item dengan rincian: (1) Tata Pamong dan Tata Kelola sebanyak 5 item, (2) Kepemimpinan sebanyak 2 item, dan (3) Kerjasama sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 12, skor maksimal 48. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.13** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.14** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	9	1%	9	<b>2.8205</b>	<b>Puas</b>
2	250	32%	500		
3	393	50%	1179		
4	128	16%	512		
<b>Total</b>	<b>780</b>	<b>100%</b>	<b>2200</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	39	4%	39	<b>2.9481</b>	<b>Puas</b>
2	183	17%	366		
3	653	60%	1959		
4	205	19%	820		
<b>Total</b>	<b>1080</b>	<b>100%</b>	<b>3184</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	13	1%	13	<b>3.2215</b>	<b>Puas</b>

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	139	15%	278		
3	421	44%	1263		
4	375	40%	1500		
<b>Total</b>	<b>948</b>	<b>100%</b>	<b>3054</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	62	2%	62	<b>2.9723</b>	<b>Puas</b>
2	605	20%	1210		
3	1687	56%	5061		
4	646	22%	2584		
<b>Total</b>	<b>3000</b>	<b>100%</b>	<b>8917</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>288</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	40	2%	40	<b>2.9728</b>	<b>Puas</b>
2	425	20%	850		
3	1224	57%	3672		
4	447	21%	1788		
<b>Total</b>	<b>2136</b>	<b>100%</b>	<b>6350</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	53	2%	53	<b>3.0633</b>	<b>Puas</b>
2	492	17%	984		
3	1521	53%	4563		
4	778	27%	3112		
<b>Total</b>	<b>2844</b>	<b>100%</b>	<b>8712</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	8	4%	8	<b>2.7444</b>	<b>Puas</b>
2	48	27%	96		
3	106	59%	318		
4	18	10%	72		
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100%</b>	<b>494</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	7	5%	7	<b>2.9236</b>	<b>Puas</b>
2	37	26%	74		
3	60	42%	180		
4	40	28%	160		
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>421</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					
1	0	0%	0	<b>3.4444</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	1	3%	2		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	18	50%	54		
4	17	47%	68		
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9722</b>	<b>Puas</b>
2	3	8%	6		
3	31	86%	93		
4	2	6%	8		
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	3	1%	3	<b>2.9781</b>	<b>Puas</b>
2	35	15%	70		
3	154	68%	462		
4	36	16%	144		
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>	<b>679</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				

**Tabel 3.15** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	4	1%	4	<b>2.8856</b>	<b>Puas</b>
2	174	28%	348		
3	322	53%	966		
4	112	18%	448		
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>	<b>1766</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	7	1%	7	<b>3.0541</b>	<b>Puas</b>
2	115	12%	230		
3	623	67%	1869		
4	179	19%	716		
<b>Total</b>	<b>924</b>	<b>100%</b>	<b>2822</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	2	0%	2	<b>3.0652</b>	<b>Puas</b>
2	108	20%	216		
3	294	53%	882		
4	148	27%	592		
<b>Total</b>	<b>552</b>	<b>100%</b>	<b>1702</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>55</b>				



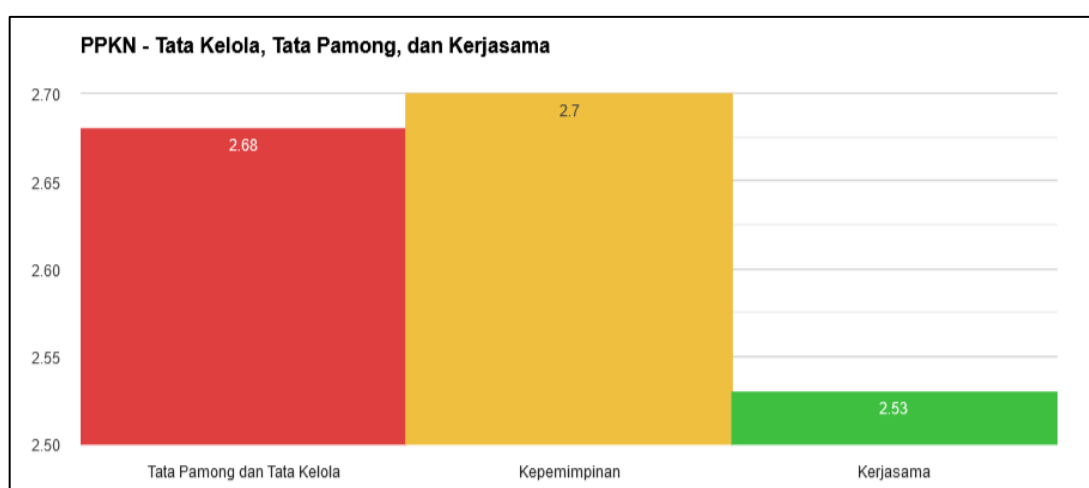
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>552</b>	<b>100%</b>	<b>1692</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	25	1%	25	<b>3.1643</b>	<b>Puas</b>
2	310	11%	620		
3	1752	60%	5256		
4	841	29%	3364		
<b>Total</b>	<b>2928</b>	<b>100%</b>	<b>9265</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>244</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	18	1%	18	<b>3.1235</b>	<b>Puas</b>
2	141	11%	282		
3	800	62%	2400		
4	337	26%	1348		
<b>Total</b>	<b>1296</b>	<b>100%</b>	<b>4048</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	21	1%	21	<b>3.0603</b>	<b>Puas</b>
2	390	15%	780		
3	1604	62%	4812		
4	589	23%	2356		
<b>Total</b>	<b>2604</b>	<b>100%</b>	<b>7969</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	13	12%	13	<b>2.5185</b>	<b>Puas</b>
2	30	28%	60		
3	61	56%	183		
4	4	4%	16		
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>	<b>272</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	6	6%	6	<b>2.7604</b>	<b>Puas</b>
2	20	21%	40		
3	61	64%	183		
4	9	9%	36		
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>	<b>265</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9551</b>	<b>Puas</b>
2	27	17%	54		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	109	70%	327		
4	20	13%	80		
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>461</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>3.0769</b>	<b>Puas</b>
2	16	10%	32		
3	112	72%	336		
4	28	18%	112		
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>480</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				

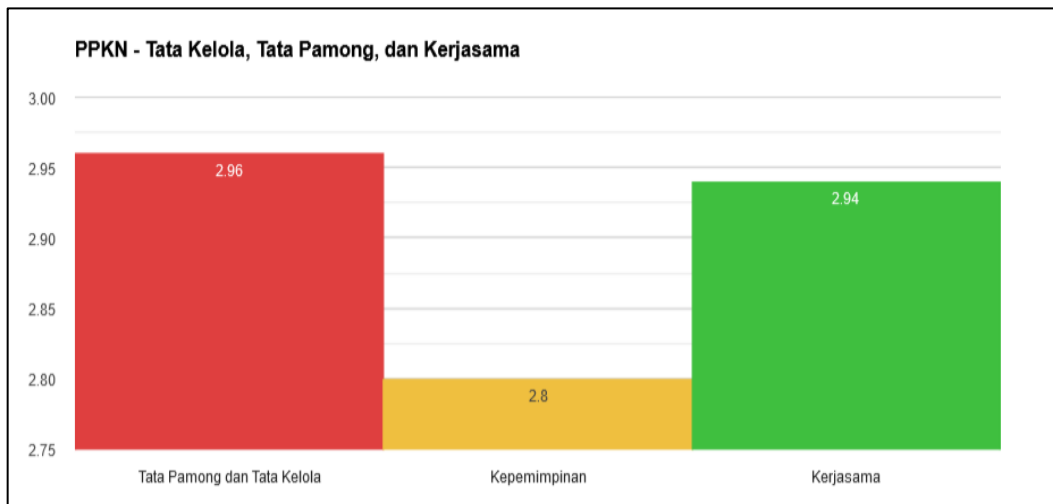
**Tabel 3.16** Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	380	2%	380	<b>3.0222</b>	<b>Puas</b>
2	4.108	17%	8.216		
3	13.792	58%	41.376		
4	5.394	23%	21.576		
<b>Total</b>	<b>23.674</b>	<b>100%</b>	<b>71.548</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>1.775</b>				

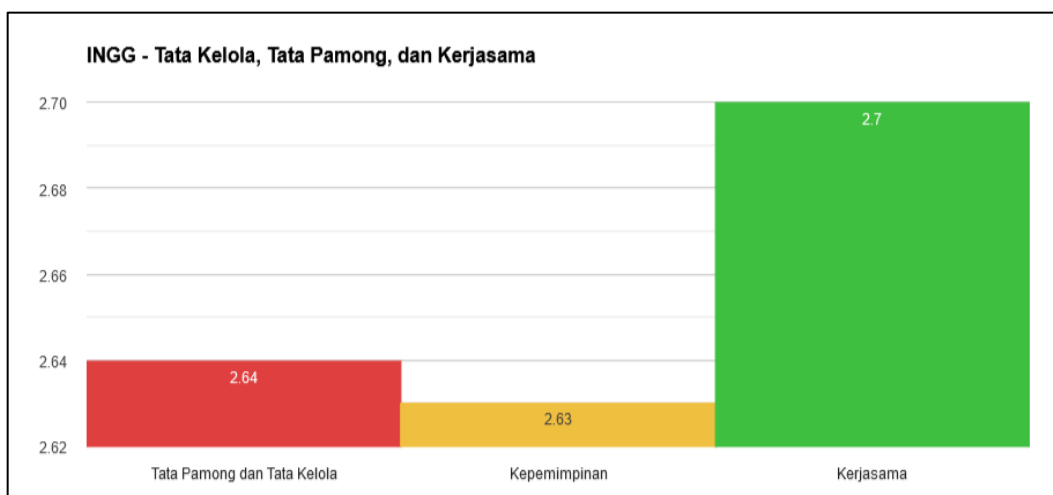
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2020/2021 disajikan dalam grafik histogram sebagai berikut:



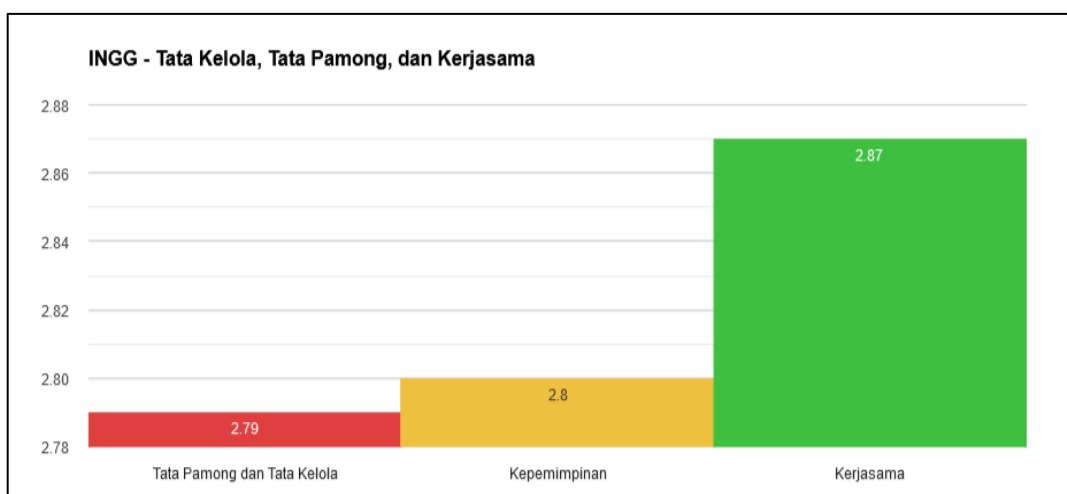
**Gambar 3.43** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Ganjil



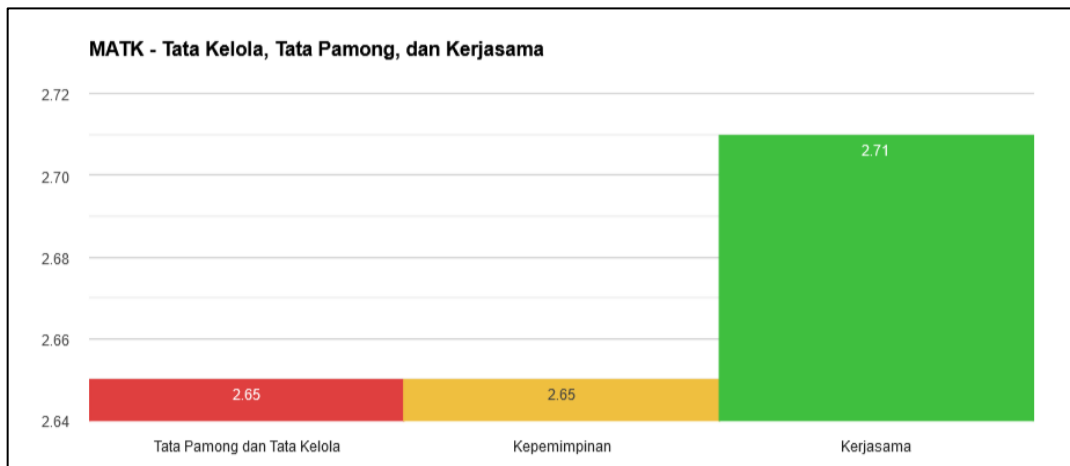
**Gambar 3.44** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Genap



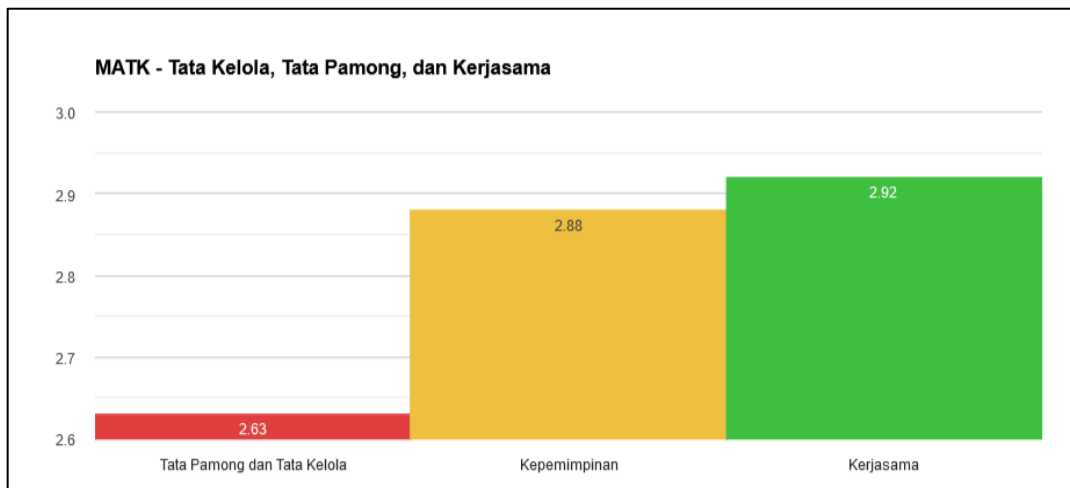
**Gambar 3.45** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil



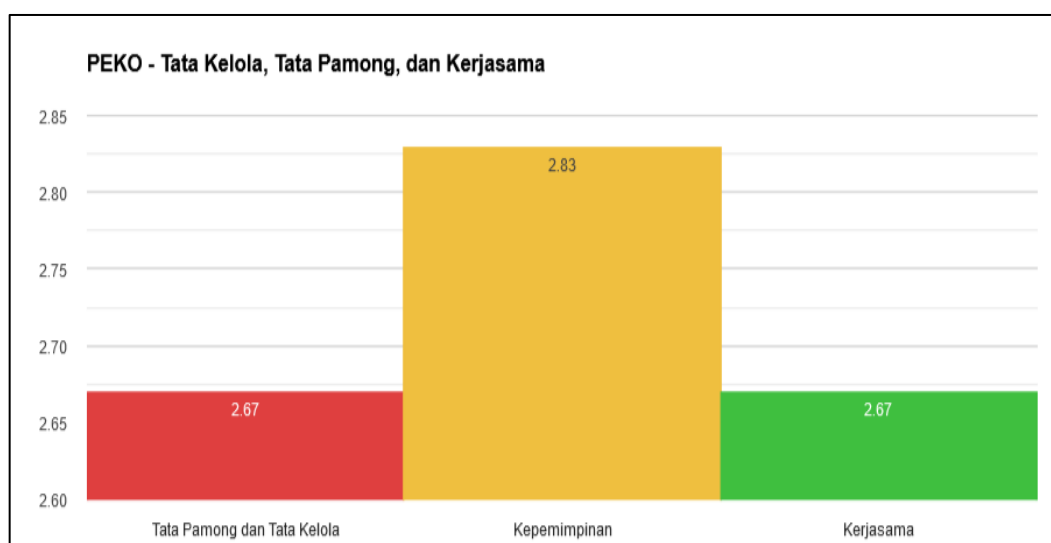
**Gambar 3.46** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap



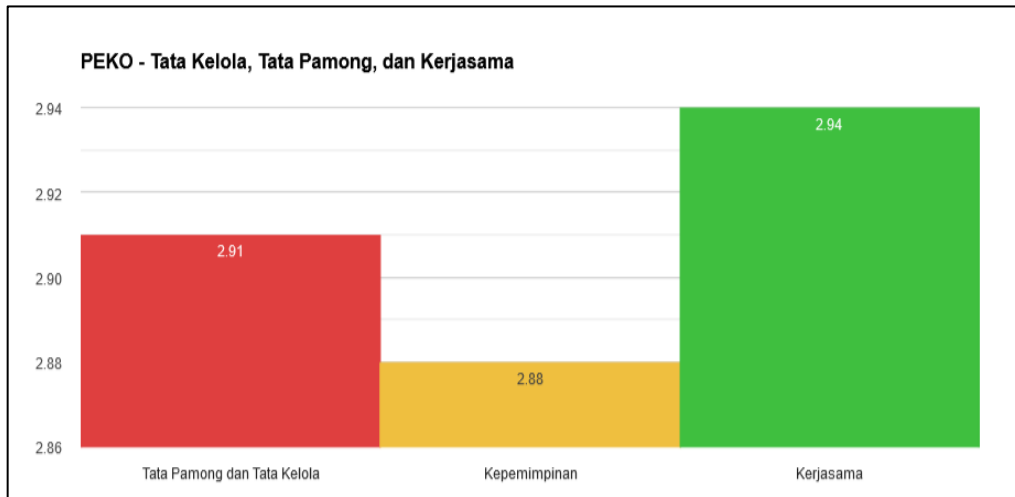
**Gambar 3.47** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil



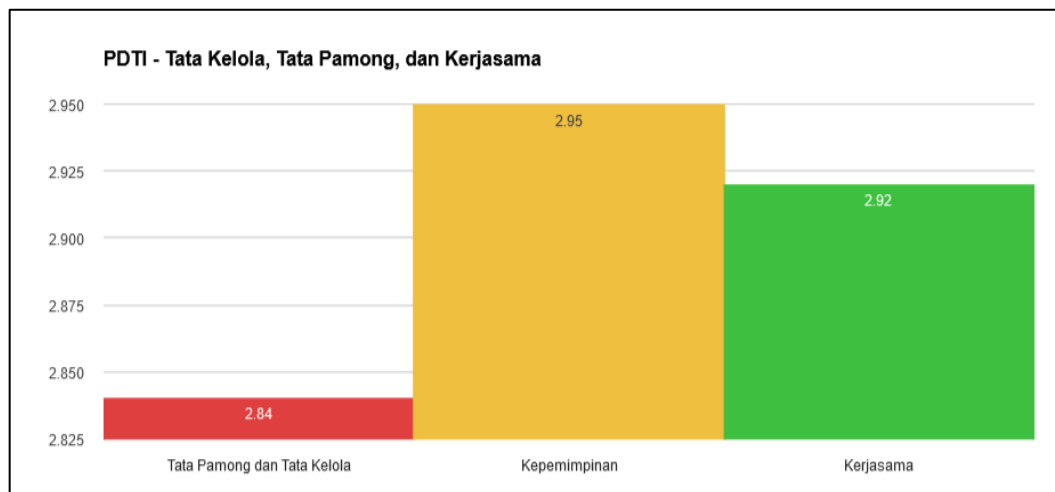
**Gambar 3.48** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap



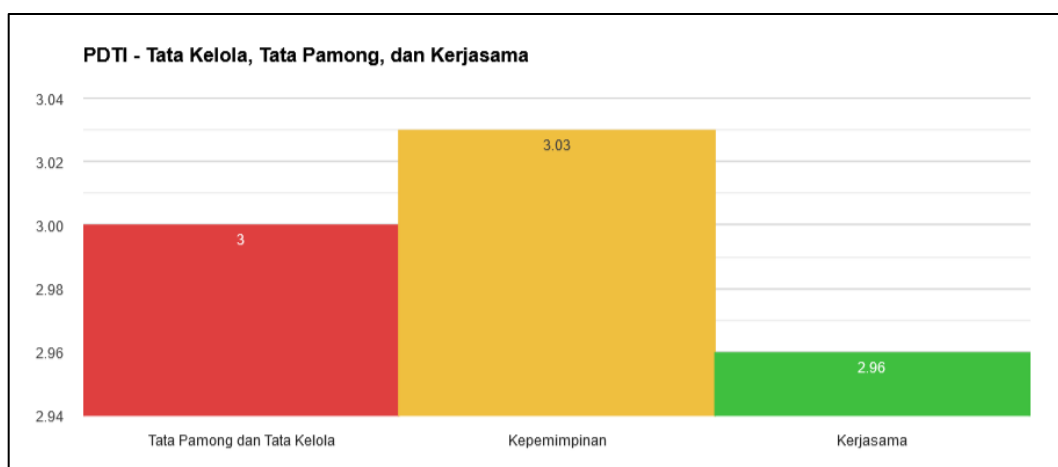
**Gambar 3.49** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil



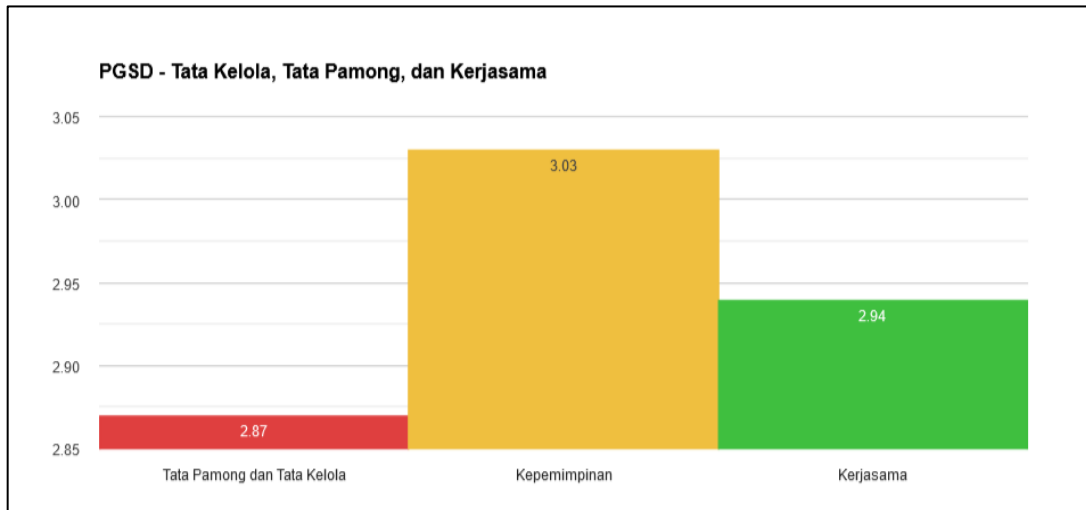
**Gambar 3.50** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap



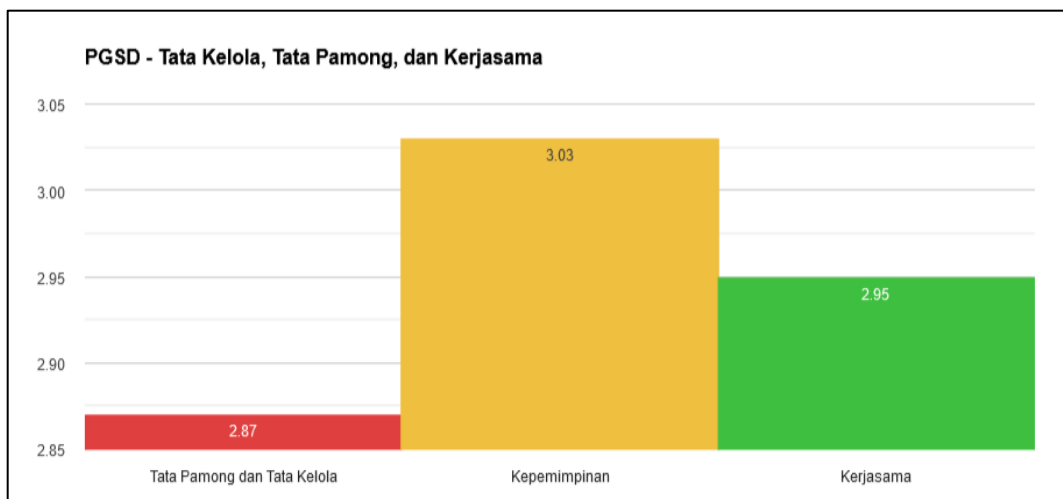
**Gambar 3.51** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil



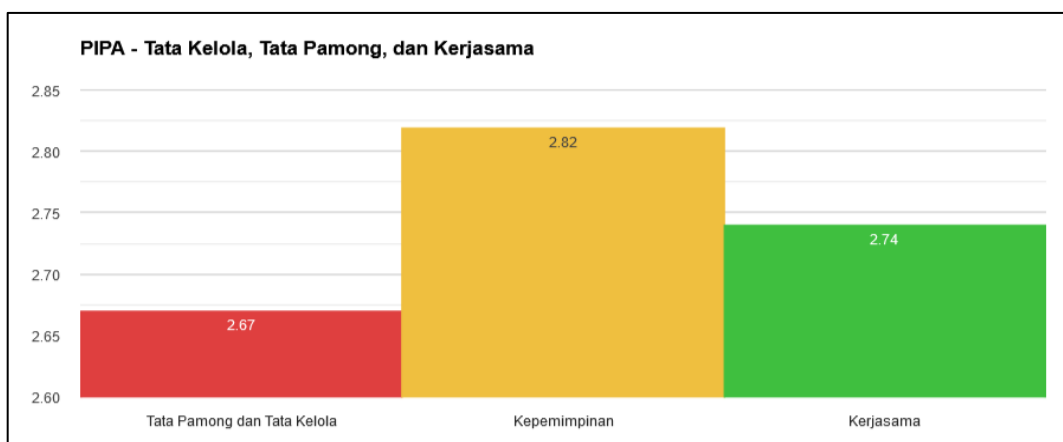
**Gambar 3.52** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap



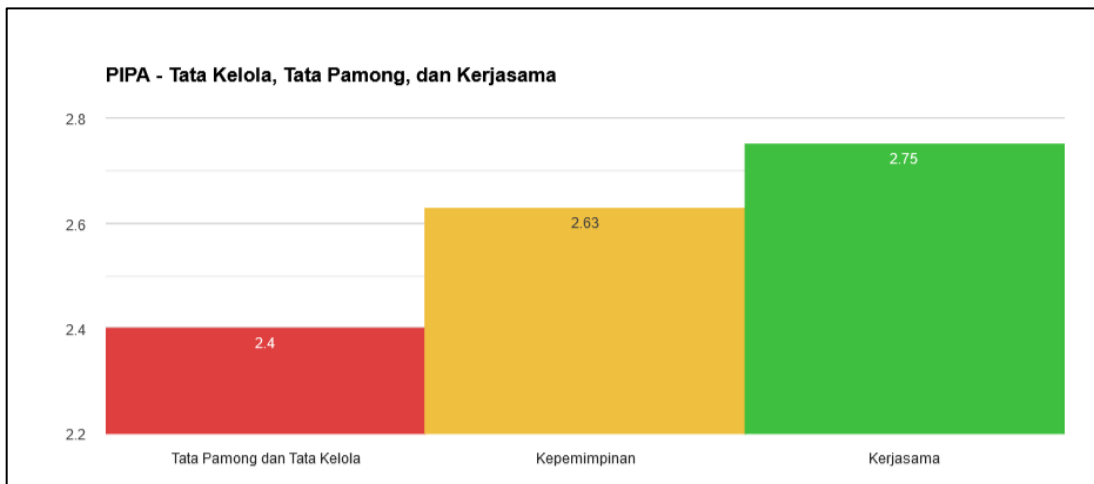
**Gambar 3.53** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil



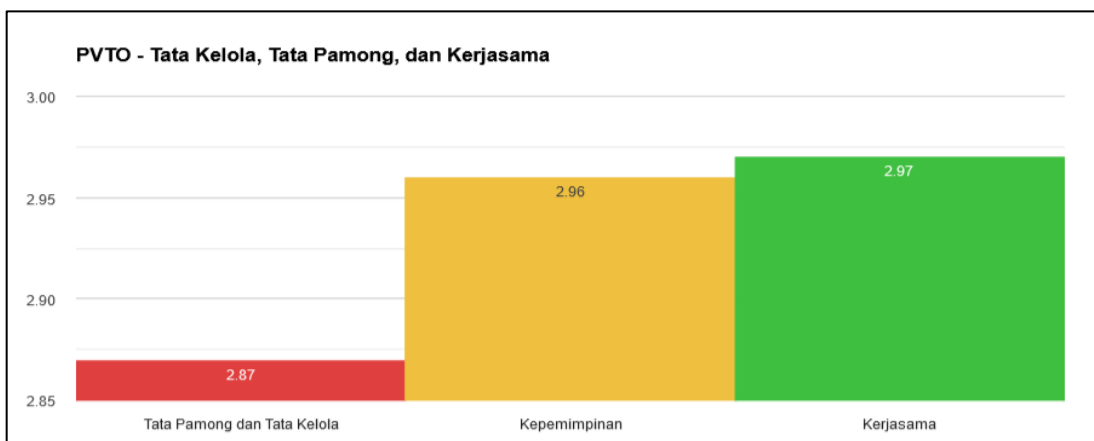
**Gambar 3.54** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap



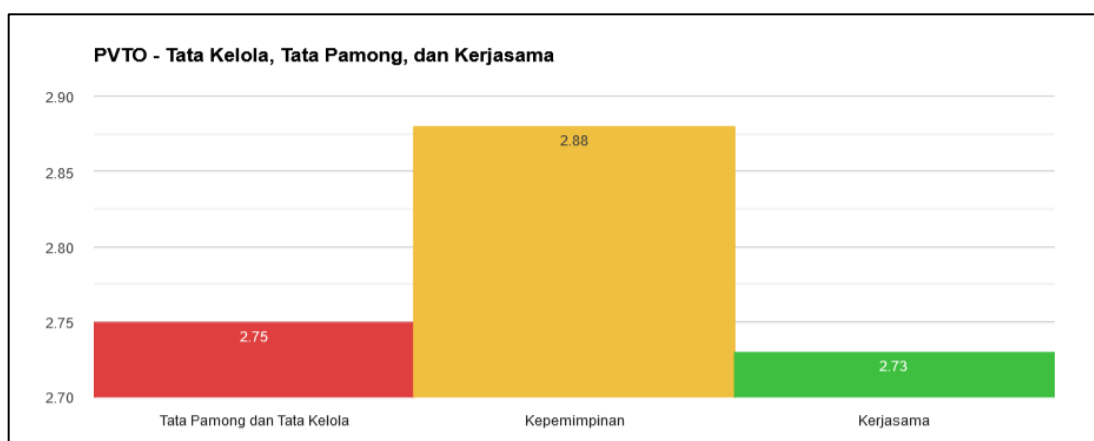
**Gambar 3.55** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil



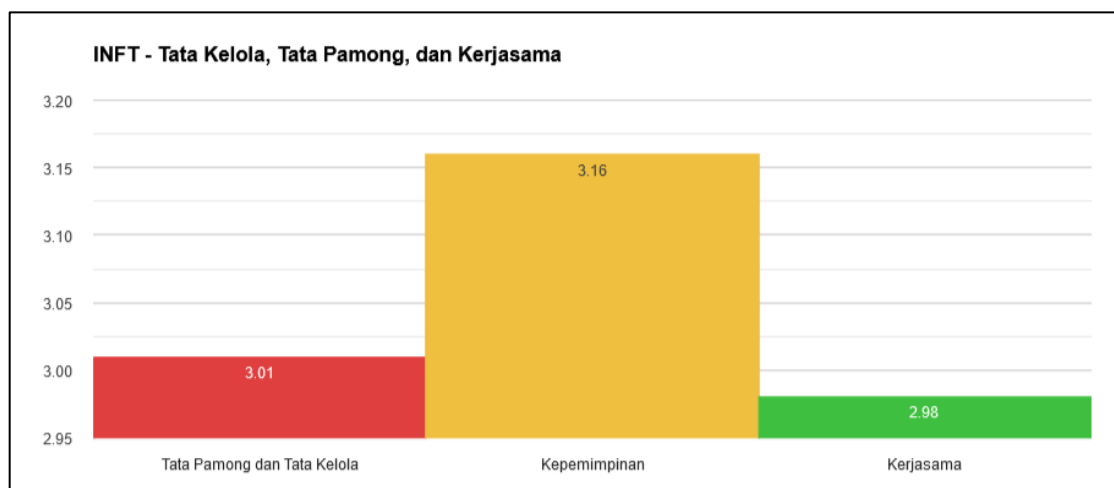
**Gambar 3.56** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap



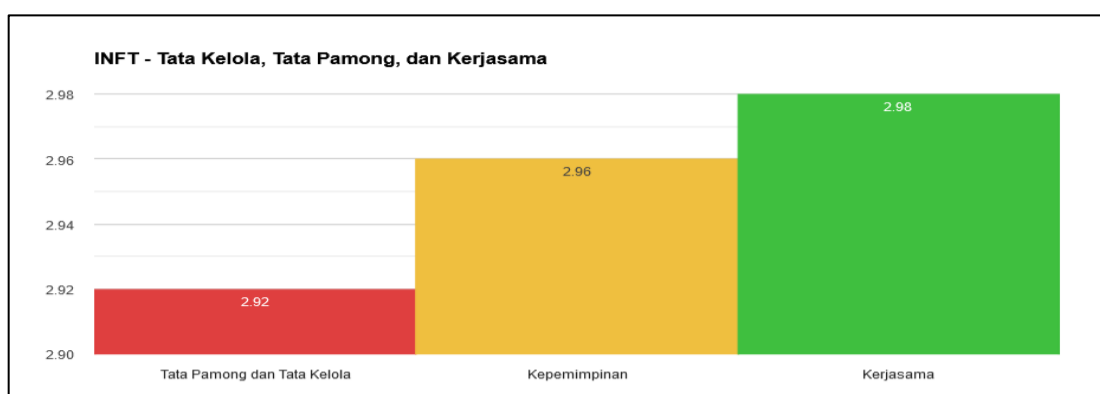
**Gambar 3.57** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil



**Gambar 3.58** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap



**Gambar 3.59** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil



**Gambar 3.60** Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap

## 2) Bidang Kemahasiswaan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Penalaran sebanyak 4 item, (2) Minat dan Bakat sebanyak 3 item, dan (3) Kesejahteraan sebanyak 4 item, dan (4) Karir dan Kewirausahaan sebanyak 3 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.17** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas



Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.18** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	11	1%	11	<b>2.8165</b>	<b>Puas</b>
2	271	30%	542		
3	502	55%	1506		
4	126	14%	504		
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>100%</b>	<b>2563</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	54	4%	54	<b>2.9040</b>	<b>Puas</b>
2	225	18%	450		
3	769	61%	2307		
4	212	17%	848		
<b>Total</b>	<b>1260</b>	<b>100%</b>	<b>3659</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	6	1%	6	<b>3.0199</b>	<b>Puas</b>
2	281	25%	562		
3	504	46%	1512		
4	315	28%	1260		
<b>Total</b>	<b>1106</b>	<b>100%</b>	<b>3340</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	36	1%	36	<b>2.9634</b>	<b>Puas</b>
2	731	21%	1462		
3	2058	59%	6174		
4	675	19%	2700		
<b>Total</b>	<b>3500</b>	<b>100%</b>	<b>10372</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>288</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	32	1%	32	<b>2.9478</b>	<b>Puas</b>
2	536	22%	1072		
3	1454	58%	4362		
4	470	19%	1880		
<b>Total</b>	<b>2492</b>	<b>100%</b>	<b>7346</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	61	2%	61	<b>3.0148</b>	<b>Puas</b>
2	583	18%	1166		
3	1920	58%	5760		
4	754	23%	3016		
<b>Total</b>	<b>3318</b>	<b>100%</b>	<b>10003</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	15	7%	15	<b>2.7048</b>	<b>Puas</b>
2	57	27%	114		
3	113	54%	339		
4	25	12%	100		
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>	<b>568</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	4	2%	4	<b>2.9236</b>	<b>Puas</b>
2	55	33%	110		
3	85	51%	255		
4	24	14%	96		
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100%</b>	<b>465</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					
1	0	0%	0	<b>3.5476</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	1	2%	2		
3	17	40%	51		
4	24	57%	96		
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>149</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	0	0%	0	<b>2.7619</b>	<b>Puas</b>
2	10	24%	20		
3	32	76%	96		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	4	2%	4	<b>3.0338</b>	<b>Puas</b>
2	33	12%	66		
3	179	67%	537		
4	50	19%	200		
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100%</b>	<b>807</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				

**Tabel 3.19** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

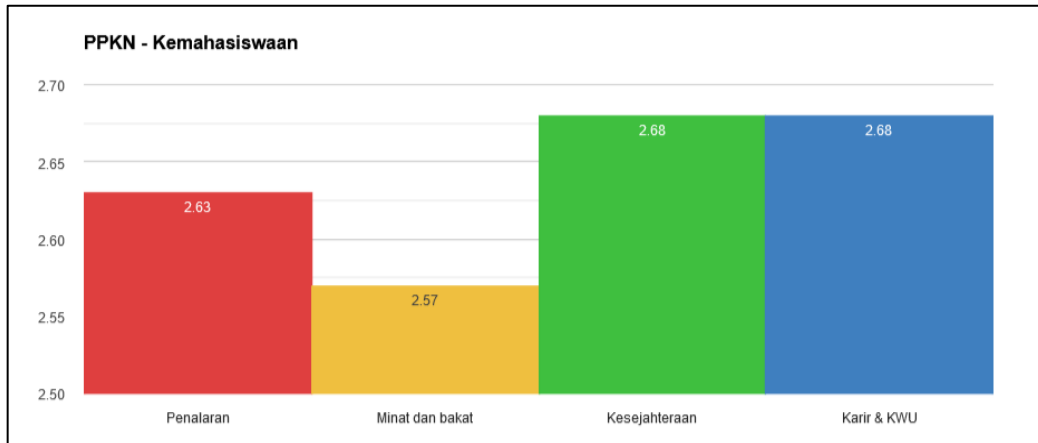
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	8	1%	8	<b>2.7563</b>	<b>Puas</b>
2	229	32%	458		
3	406	57%	1218		
4	71	10%	284		
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>100%</b>	<b>1968</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	2	0%	2	<b>3.0353</b>	<b>Puas</b>
2	119	11%	238		
3	796	74%	2388		
4	161	15%	644		
<b>Total</b>	<b>1078</b>	<b>100%</b>	<b>3272</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	12	2%	12	<b>2.9705</b>	<b>Puas</b>
2	139	22%	278		
3	349	54%	1047		
4	144	22%	576		
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100%</b>	<b>1913</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	42	1%	42	<b>3.0864</b>	<b>Puas</b>
2	428	13%	856		
3	2139	63%	6417		
4	807	24%	3228		
<b>Total</b>	<b>3416</b>	<b>100%</b>	<b>10543</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>244</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	18	1%	18	<b>3.0959</b>	<b>Puas</b>
2	183	12%	366		
3	947	63%	2841		
4	364	24%	1456		
<b>Total</b>	<b>1512</b>	<b>100%</b>	<b>4681</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	24	1%	24	<b>3.0355</b>	<b>Puas</b>
2	514	17%	1028		
3	1830	60%	5490		
4	670	22%	2680		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>3038</b>	<b>100%</b>	<b>9222</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	15	12%	15	<b>2.4444</b>	<b>Cukup Puas</b>
2	41	33%	82		
3	69	55%	207		
4	1	1%	4		
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>	<b>308</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	24	21%	24	<b>2.5268</b>	<b>Puas</b>
2	10	9%	20		
3	73	65%	219		
4	5	4%	20		
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>	<b>283</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	0	0%	0	<b>2.7912</b>	<b>Puas</b>
2	48	26%	96		
3	124	68%	372		
4	10	5%	40		
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>	<b>508</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	1	1%	1	<b>2.9231</b>	<b>Puas</b>
2	24	13%	48		
3	145	80%	435		
4	12	7%	48		
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>	<b>532</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				

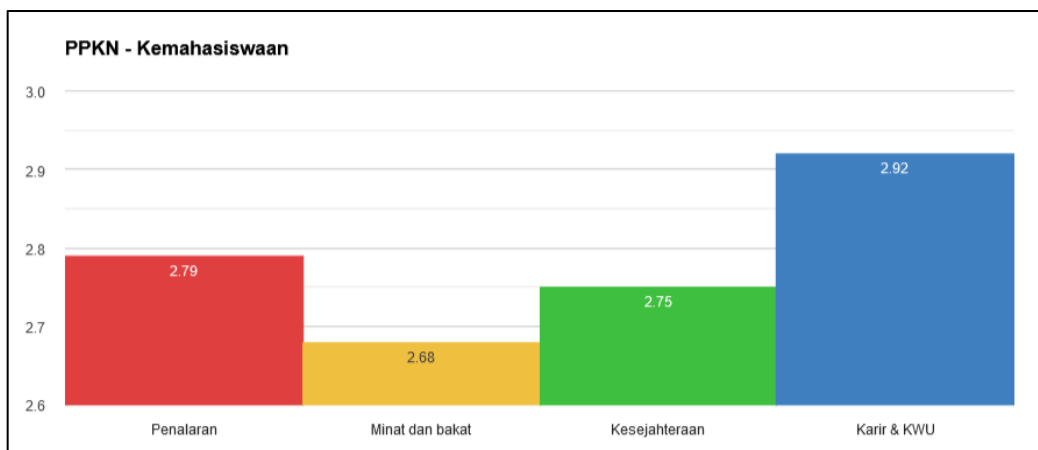
Tabel 3.20 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	419	2%	419	<b>3.0222</b>	<b>Puas</b>
2	5,077	19%	10,154		
3	16,297	60%	48,891		
4	5,355	20%	21,420		
<b>Total</b>	<b>27,148</b>	<b>100%</b>	<b>80,884</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>1.775</b>				

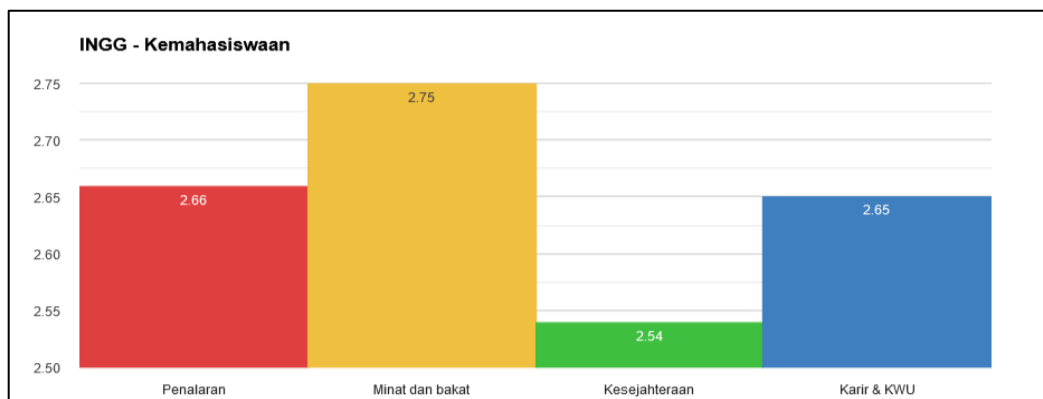
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Kemahasiswaan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2020/2021 disajikan dalam bentuk grafik histogram sebagai berikut:



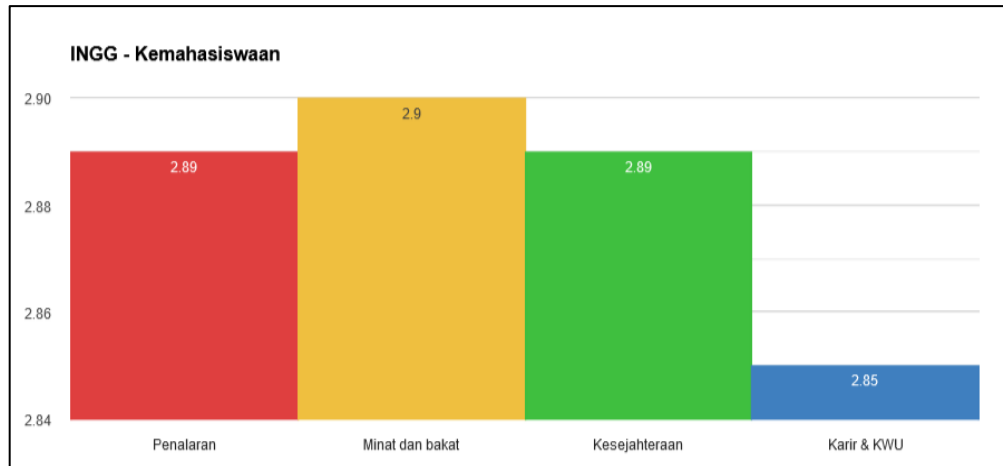
**Gambar 3.61** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



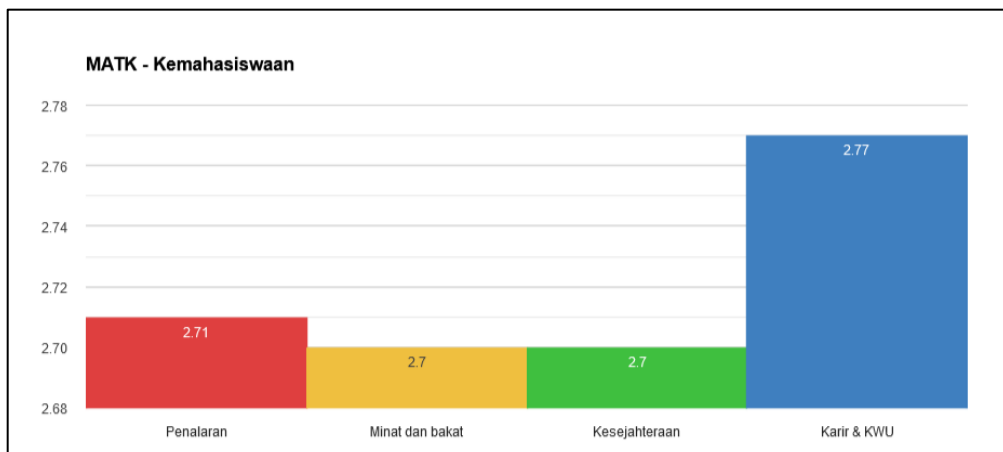
**Gambar 3.62** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



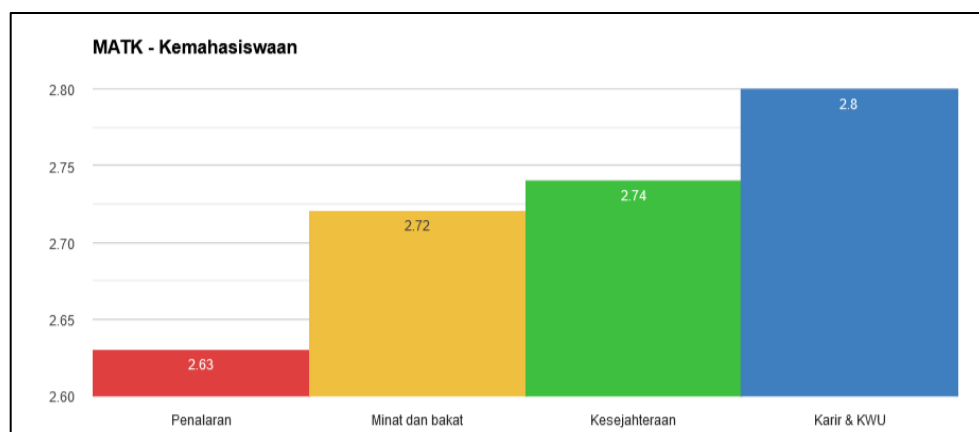
**Gambar 3.63** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



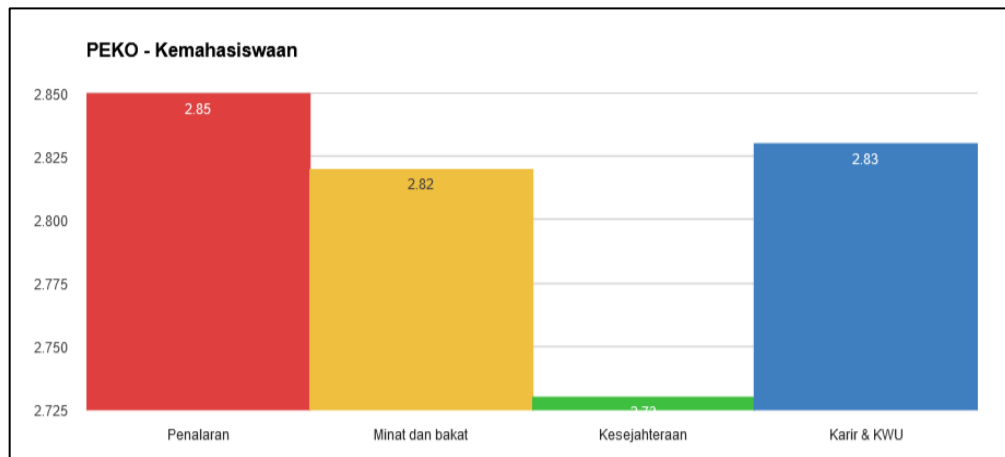
**Gambar 3.64** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



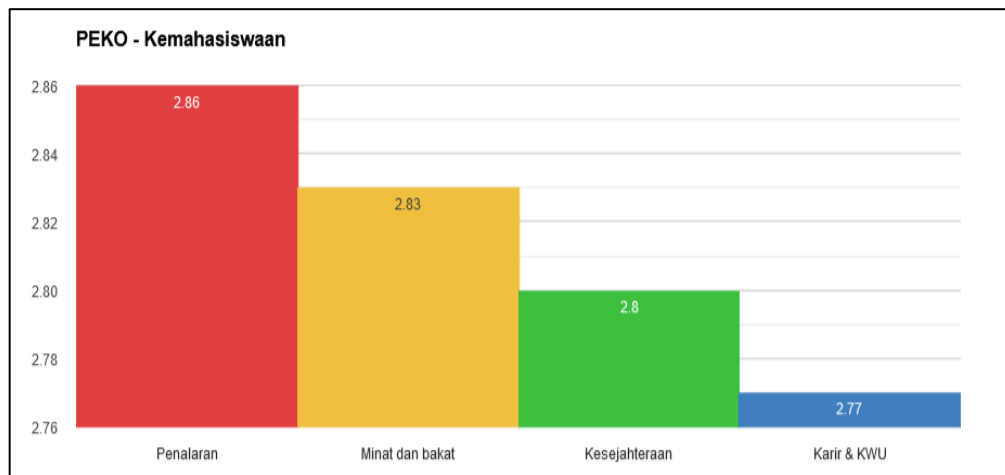
**Gambar 3.65** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



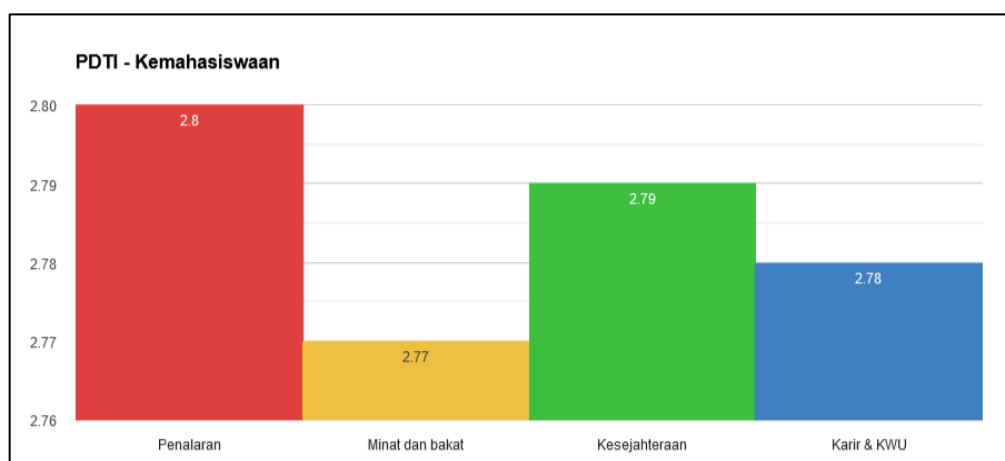
**Gambar 3.66** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



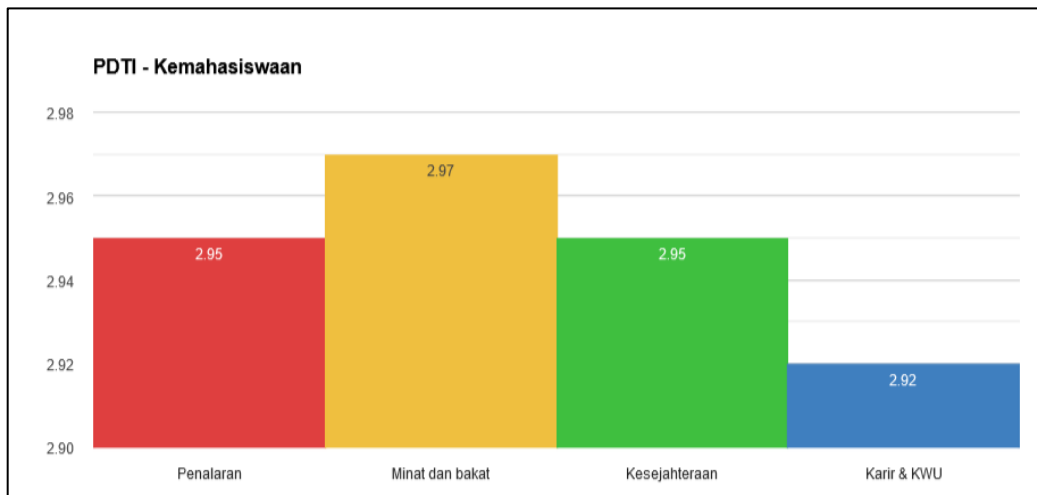
**Gambar 3.67** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



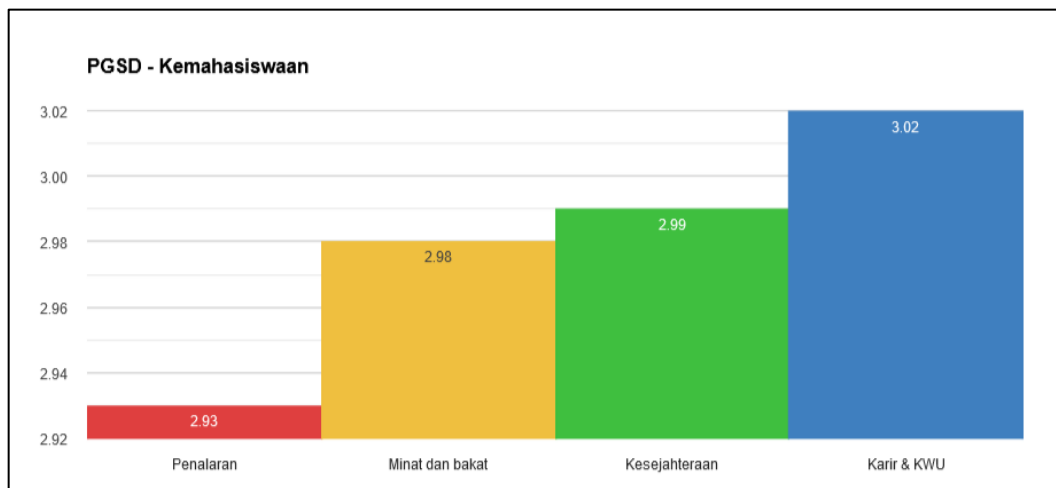
**Gambar 3.68** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



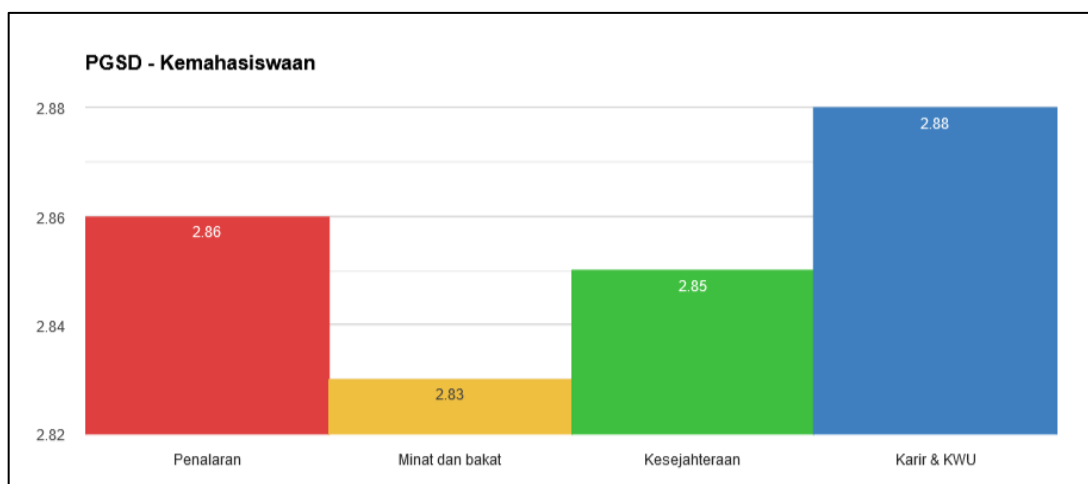
**Gambar 3.69** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



**Gambar 3.70** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

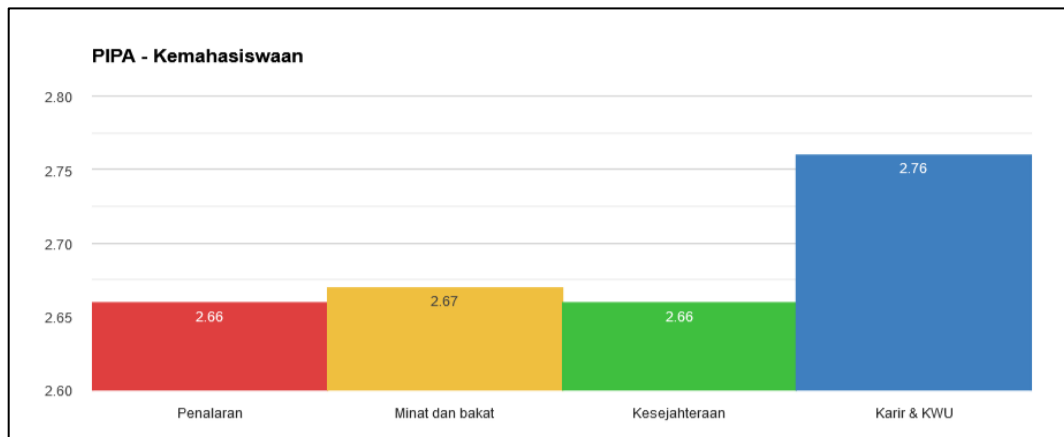


**Gambar 3.71** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil

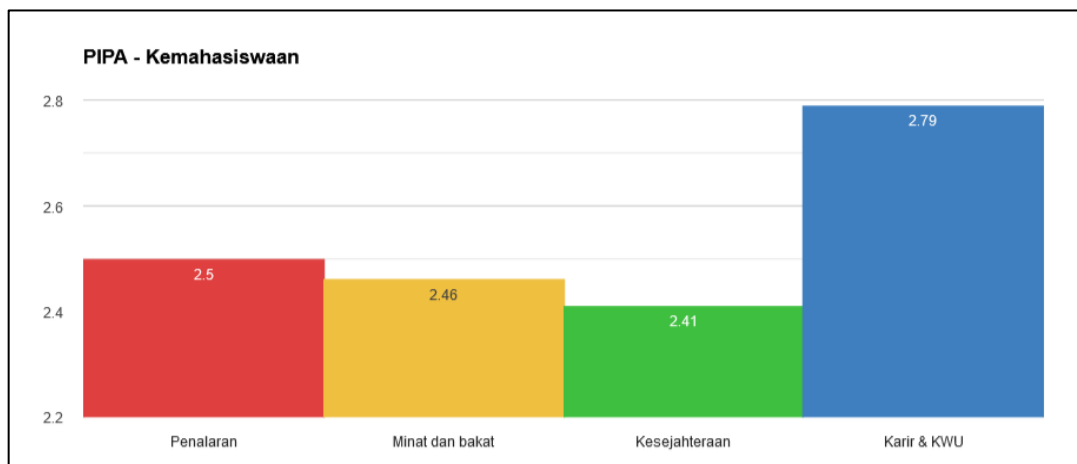


**Gambar 3.72** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

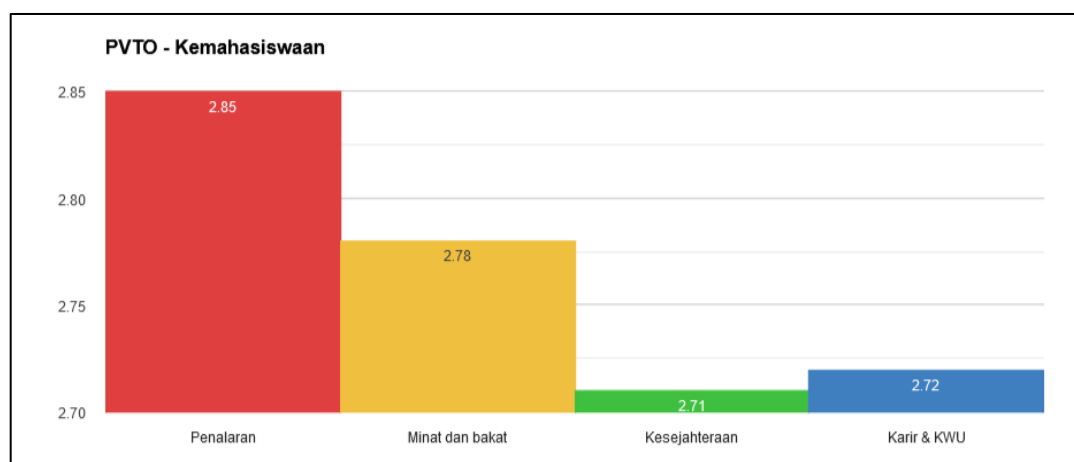




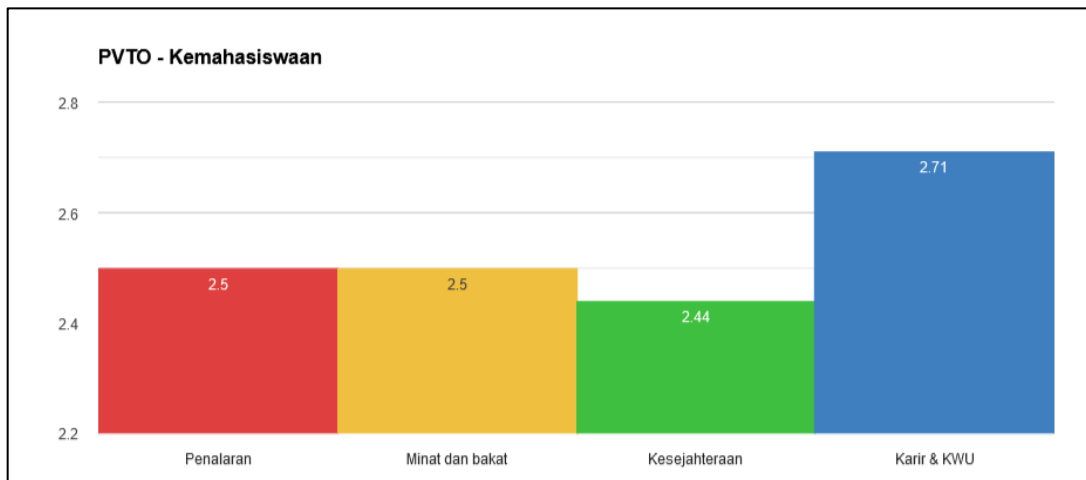
**Gambar 3.73** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



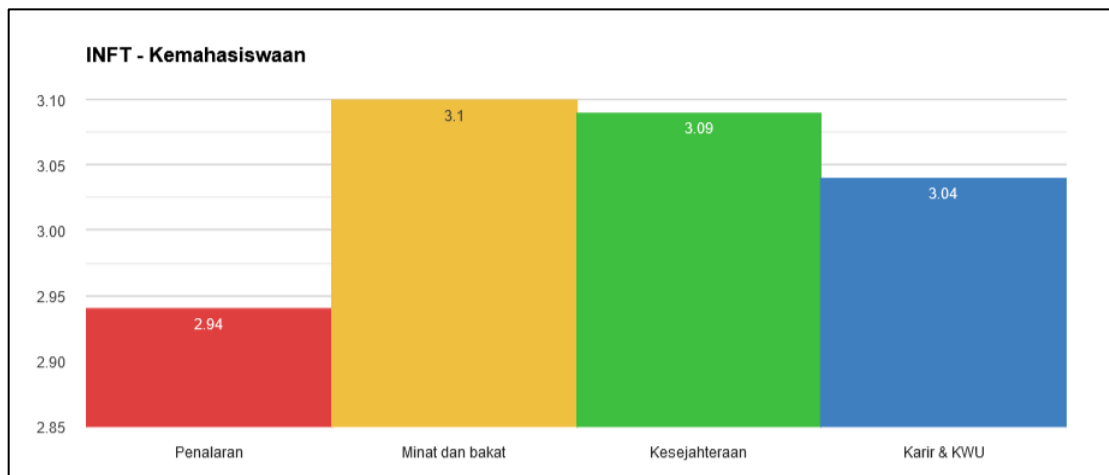
**Gambar 3.74** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



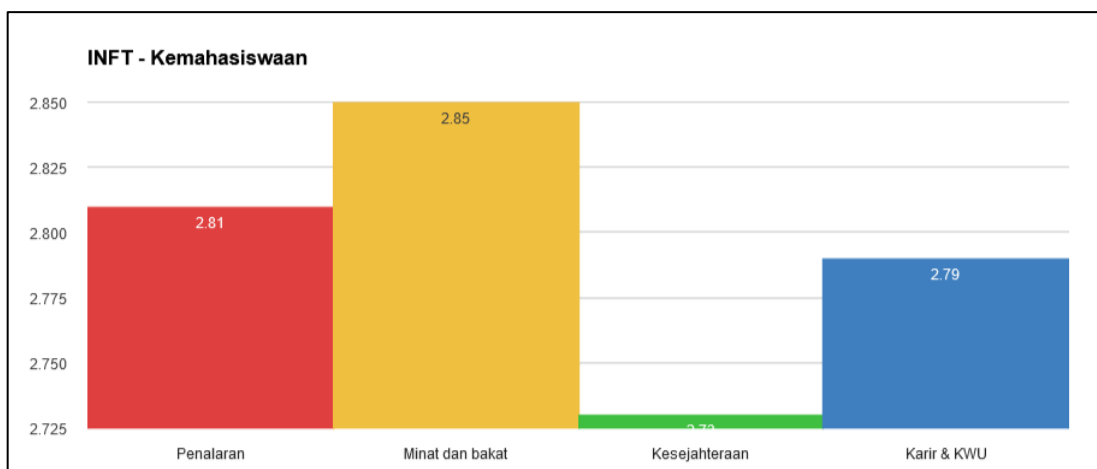
**Gambar 3.75** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



**Gambar 3.76** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



**Gambar 3.77** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



**Gambar 3.78** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

### 3) Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Layanan Sarana Prasarana sebanyak 9 item, dan (2) Layanan Keuangan sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.21** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.22** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	52	6%	52	<b>2.7407</b>	<b>Puas</b>
2	240	26%	480		
3	510	56%	1530		
4	108	12%	432		
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>100%</b>	<b>2494</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	98	8%	98	<b>2.7540</b>	<b>Puas</b>
2	282	22%	564		
3	712	57%	2136		
4	168	13%	672		
<b>Total</b>	<b>1260</b>	<b>100%</b>	<b>3470</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	18	2%	18	<b>3.0597</b>	<b>Puas</b>
2	213	19%	426		
3	560	51%	1680		
4	315	28%	1260		
<b>Total</b>	<b>1106</b>	<b>100%</b>	<b>3384</b>		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	118	3%	118	<b>2.8734</b>	<b>Puas</b>
2	806	23%	1612		
3	1977	56%	5931		
4	599	17%	2396		
<b>Total</b>	<b>3500</b>	<b>100%</b>	<b>10057</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>288</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	90	4%	90	<b>2.8921</b>	<b>Puas</b>
2	545	22%	1090		
3	1401	56%	4203		
4	456	18%	1824		
<b>Total</b>	<b>2492</b>	<b>100%</b>	<b>7207</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	97	3%	97	<b>2.9301</b>	<b>Puas</b>
2	705	21%	1410		
3	1849	56%	5547		
4	667	20%	2668		
<b>Total</b>	<b>3318</b>	<b>100%</b>	<b>9722</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	21	10%	21	<b>2.5667</b>	<b>Puas</b>
2	63	30%	126		
3	112	53%	336		
4	14	7%	56		
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>	<b>539</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	11	7%	11	<b>2.6905</b>	<b>Puas</b>
2	56	33%	112		
3	75	45%	225		
4	26	15%	104		
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100%</b>	<b>452</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					
1	0	0%	0	<b>3.5000</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	21	50%	63		
4	21	50%	84		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	3	7%	3	<b>2.9524</b>	<b>Puas</b>
2	3	7%	6		
3	29	69%	87		
4	7	17%	28		
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	4	2%	4	<b>3.0714</b>	<b>Puas</b>
2	26	10%	52		
3	183	69%	549		
4	53	20%	212		
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100%</b>	<b>817</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				

**Tabel 3.23** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	43	6%	43	<b>2.6218</b>	<b>Puas</b>
2	255	36%	510		
3	345	48%	1035		
4	71	10%	284		
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>100%</b>	<b>1872</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	32	3%	32	<b>2.9545</b>	<b>Puas</b>
2	143	13%	286		
3	745	69%	2235		
4	158	15%	632		
<b>Total</b>	<b>1078</b>	<b>100%</b>	<b>3185</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	25	4%	25	<b>2.9317</b>	<b>Puas</b>
2	133	21%	266		
3	347	54%	1041		
4	139	22%	556		
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>100%</b>	<b>1888</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				

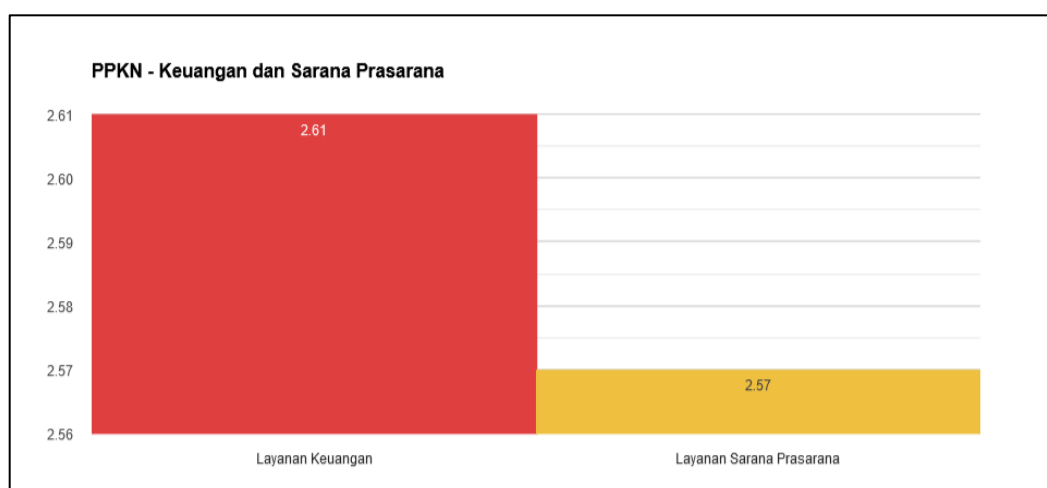
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	50	1%	50	<b>3.0413</b>	<b>Puas</b>
2	540	16%	1080		
3	2045	60%	6135		
4	781	23%	3124		
<b>Total</b>	<b>3416</b>	<b>100%</b>	<b>10389</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>244</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	29	2%	29	<b>3.0370</b>	<b>Puas</b>
2	199	13%	398		
3	971	64%	2913		
4	313	21%	1252		
<b>Total</b>	<b>1512</b>	<b>100%</b>	<b>4592</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	62	2%	62	<b>2.9763</b>	<b>Puas</b>
2	552	18%	1104		
3	1820	60%	5460		
4	604	20%	2416		
<b>Total</b>	<b>3038</b>	<b>100%</b>	<b>9042</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	16	13%	16	<b>2.3095</b>	<b>Cukup Puas</b>
2	57	45%	114		
3	51	40%	153		
4	2	2%	8		
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>	<b>291</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	23	21%	23	<b>2.5446</b>	<b>Puas</b>
2	13	12%	26		
3	68	61%	204		
4	8	7%	32		
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>	<b>285</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	3	2%	3	<b>2.7143</b>	<b>Puas</b>
2	56	31%	112		
3	113	62%	339		
4	10	5%	40		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>	<b>494</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	1	1%	1	<b>2.9945</b>	<b>Puas</b>
2	22	12%	44		
3	136	75%	408		
4	23	13%	92		
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>	<b>545</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				

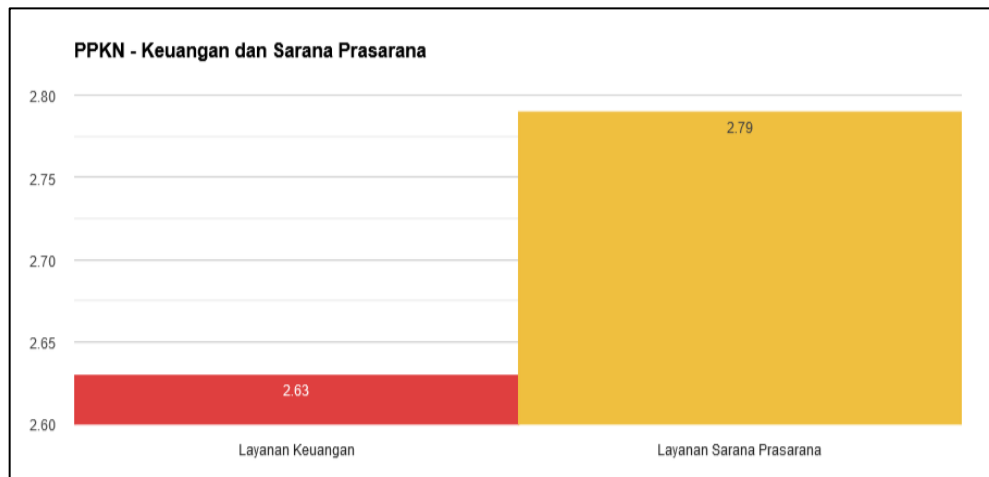
**Tabel 3.24** Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	846	3%	846	<b>2.9196</b>	<b>Puas</b>
2	5,468	20%	10,936		
3	15,856	58%	47,568		
4	4,978	18%	19,912		
<b>Total</b>	<b>27,148</b>	<b>100%</b>	<b>79,262</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>1.775</b>				

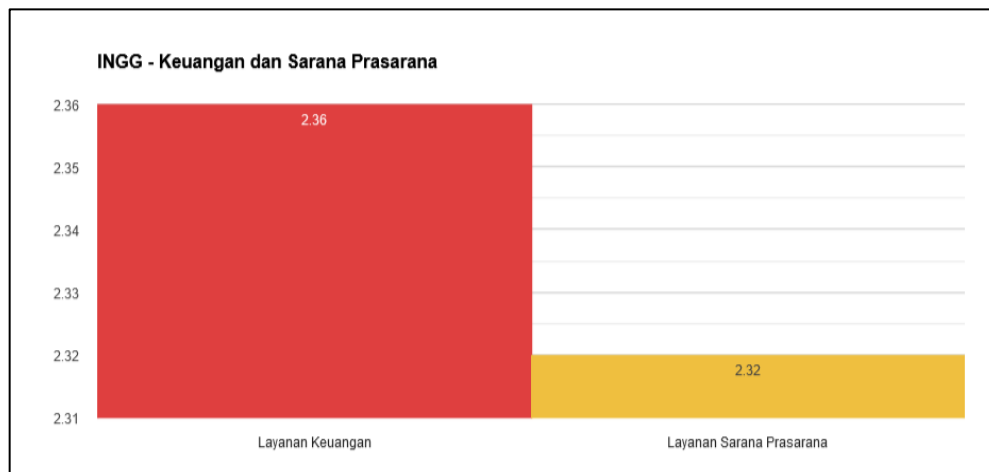
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2020/2021 disajikan dalam bentuk grafik histogram sebagai berikut:



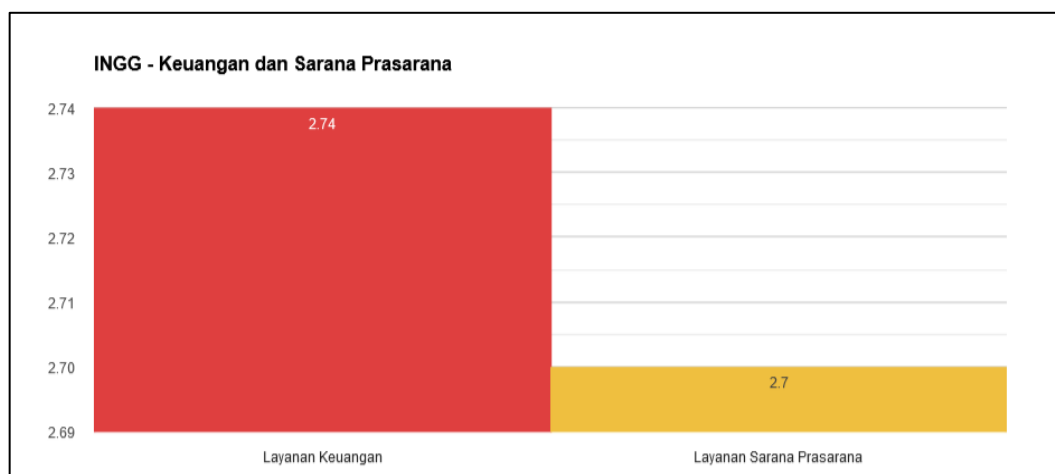
**Gambar 3.79** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



**Gambar 3.80** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

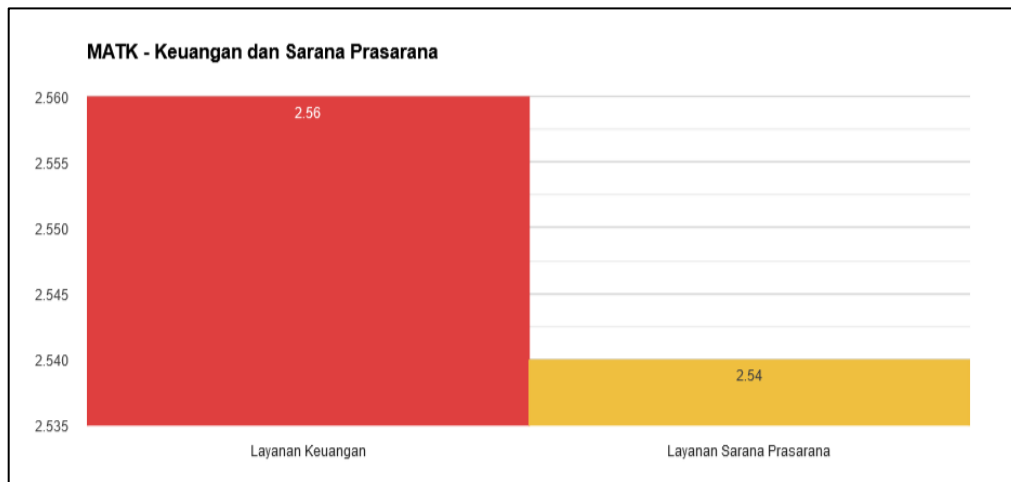


**Gambar 3.81** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil

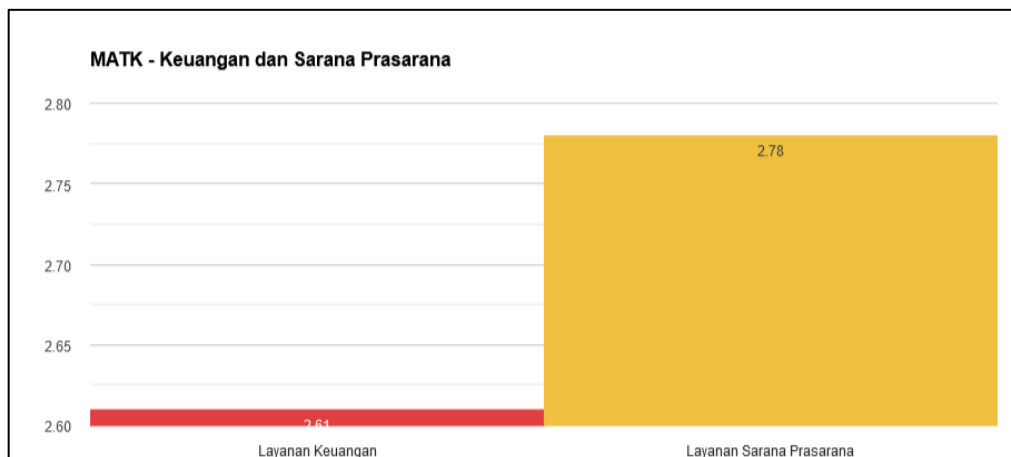


**Gambar 3.82** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

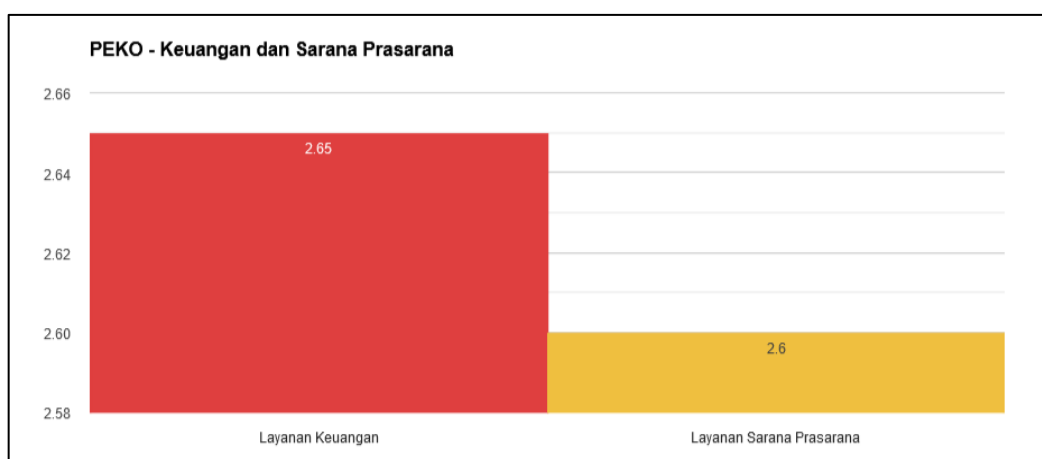




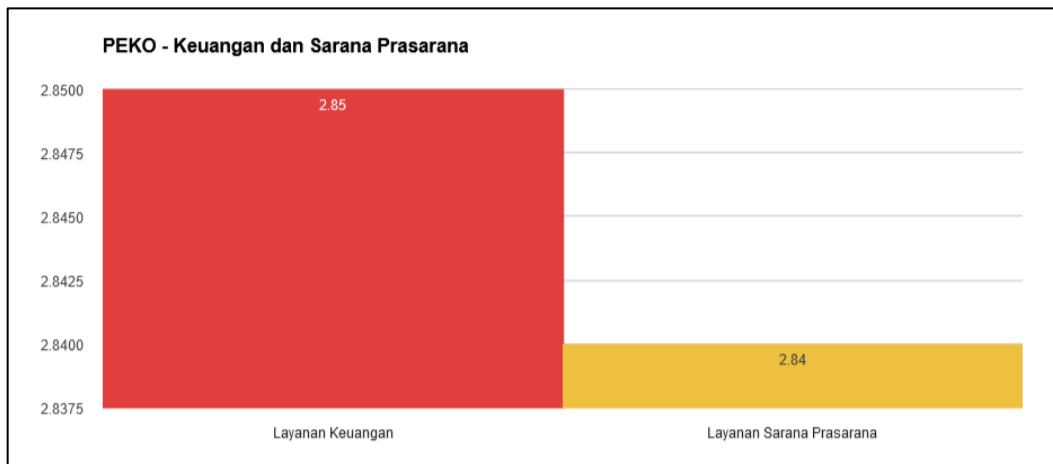
**Gambar 3.83** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



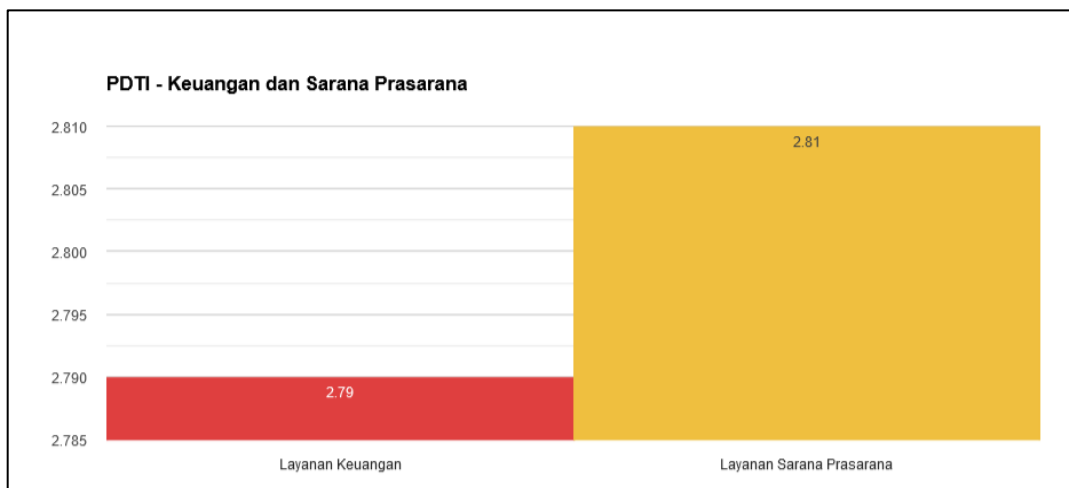
**Gambar 3.84** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



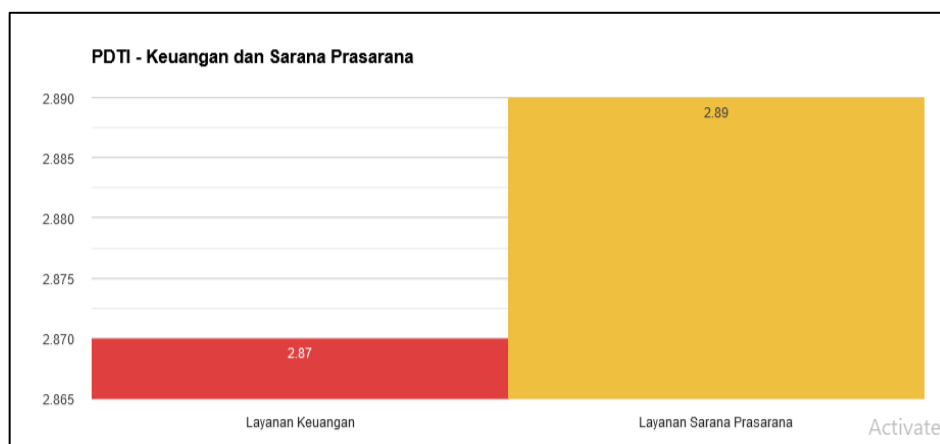
**Gambar 3.85** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



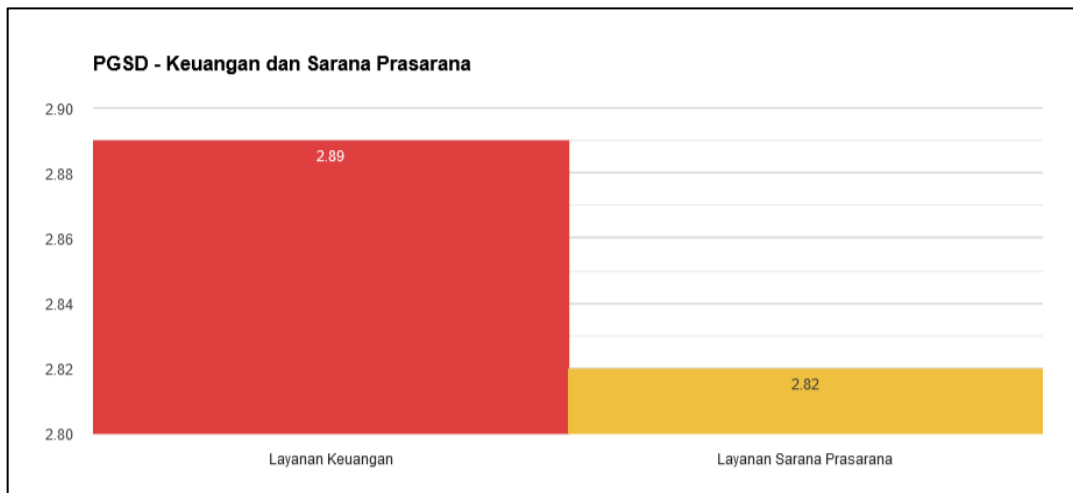
**Gambar 3.86** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



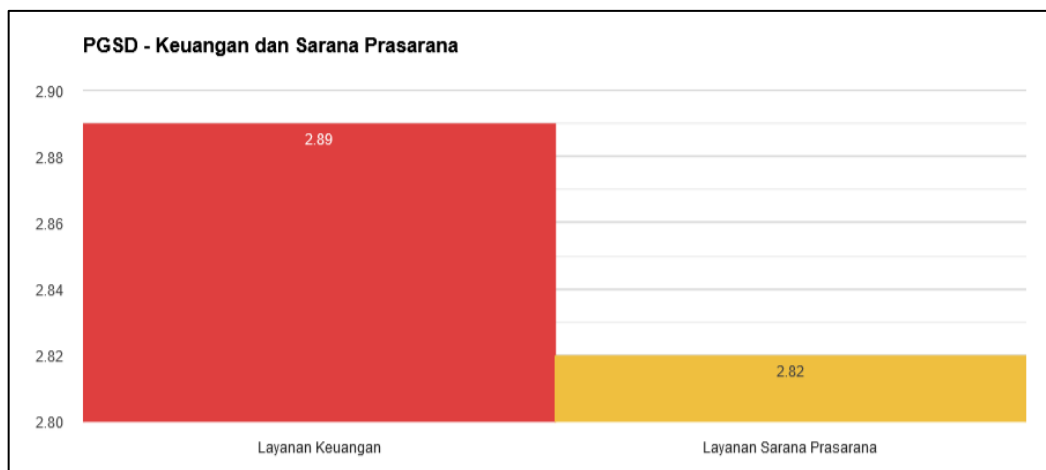
**Gambar 3.87** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



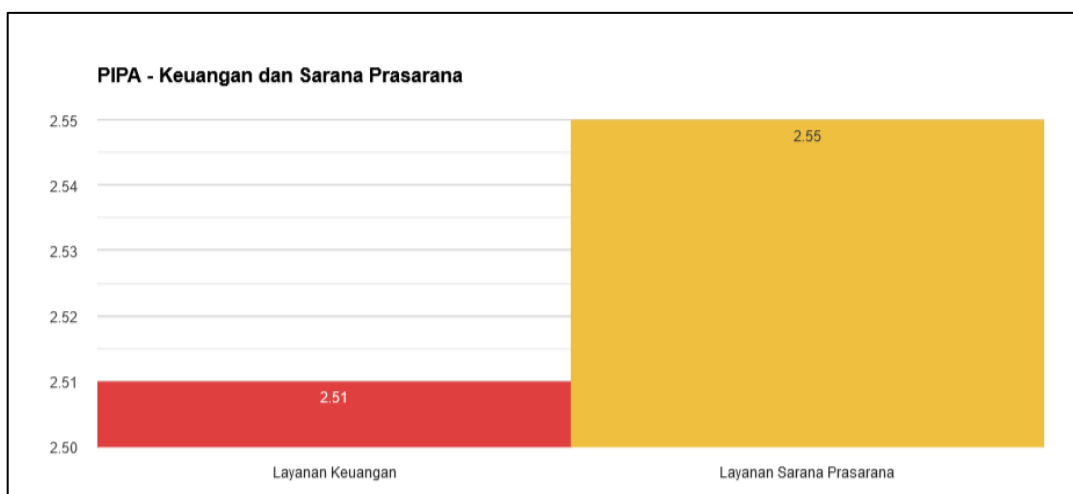
**Gambar 3.88** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



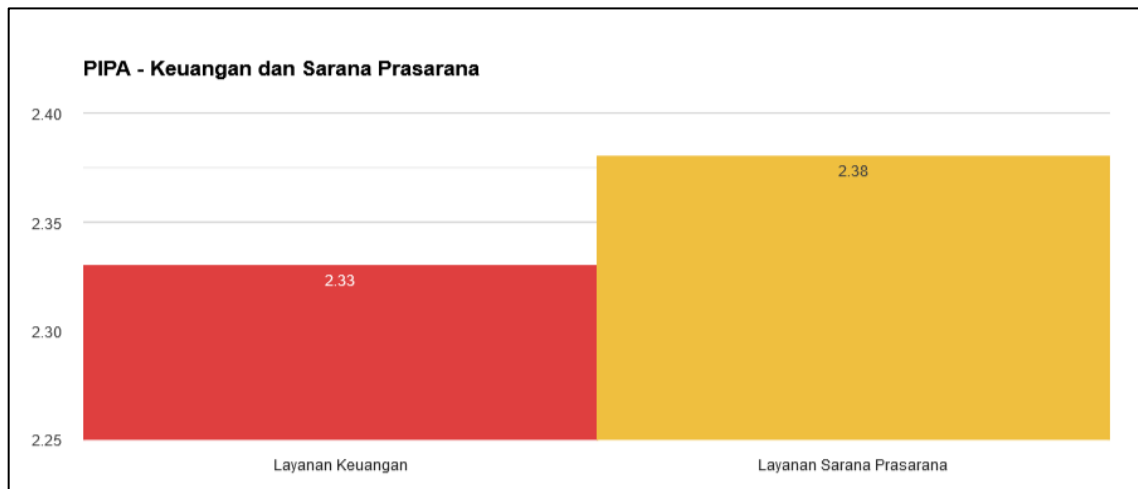
**Gambar 3.89** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



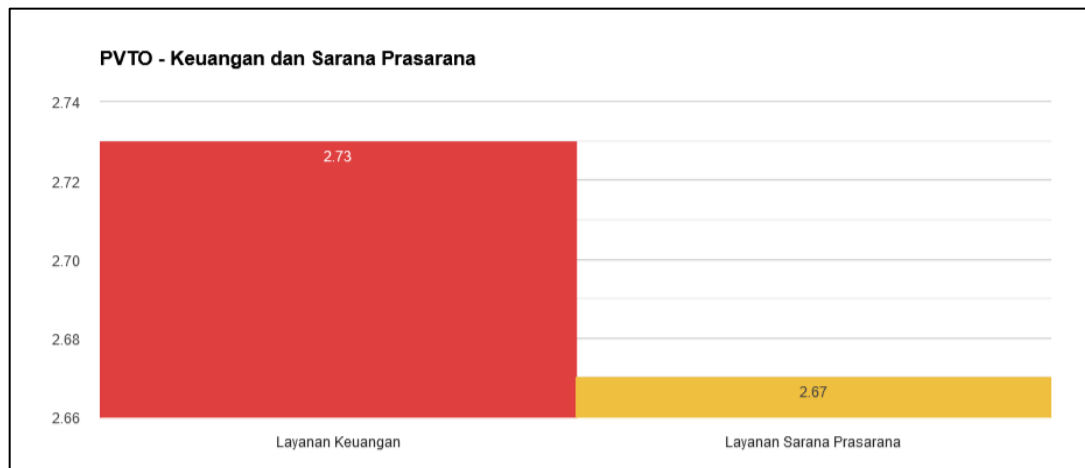
**Gambar 3.90** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



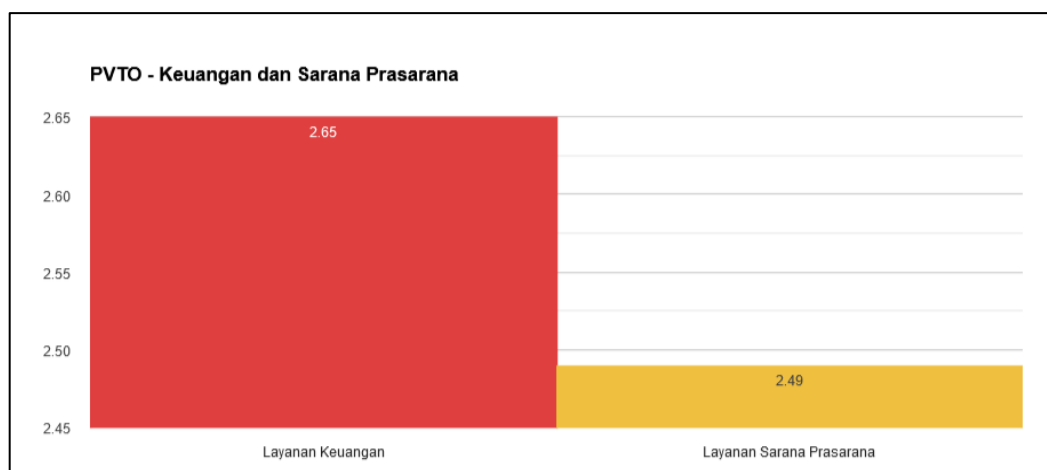
**Gambar 3.91** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



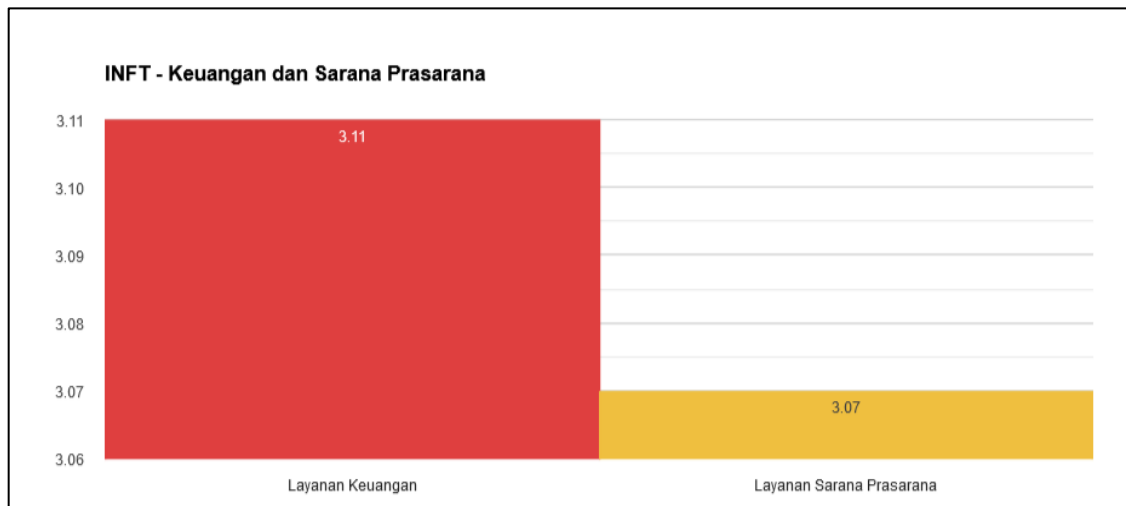
**Gambar 3.92** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



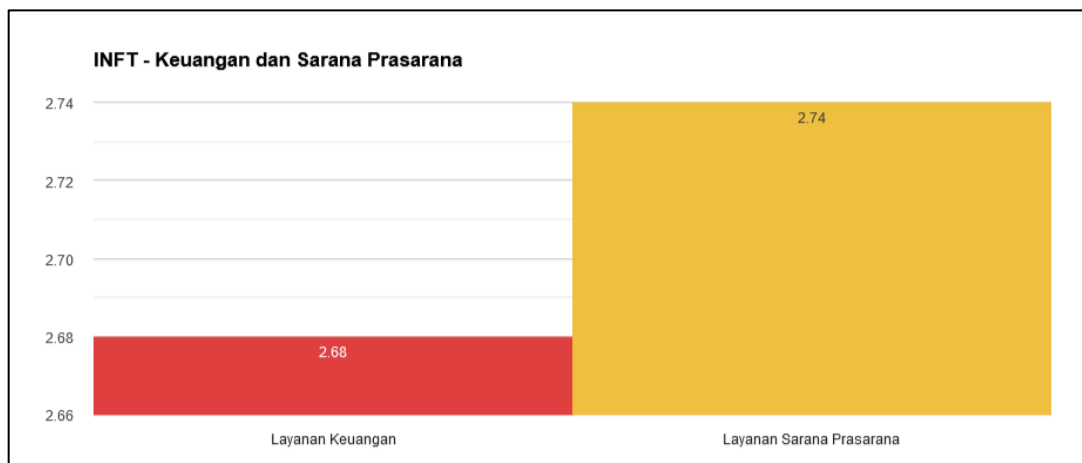
**Gambar 3.93** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



**Gambar 3.94** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



**Gambar 3.95** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



**Gambar 3.96** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

#### 4) Bidang Pendidikan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan**. Instrumen terdiri = 30 item dengan rincian: (1) Layanan Tangibles sebanyak 4 item; (2) Emphaty sebanyak 5 item; (3) Assurance sebanyak 9 item; (4) Responsiveness sebanyak 4 item; dan (5) Reliability sebanyak 9 item, sehingga skor minimal = 30, skor maksimal 120. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

**Tabel 3.25** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.26** Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	49	3%	49	<b>2.8426</b>	<b>Puas</b>
2	469	24%	938		
3	1172	60%	3516		
4	260	13%	1040		
<b>Total</b>	<b>1950</b>	<b>100%</b>	<b>5543</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>65</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	143	5%	143	<b>2.8944</b>	<b>Puas</b>
2	488	18%	976		
3	1580	59%	4740		
4	489	18%	1956		
<b>Total</b>	<b>2700</b>	<b>100%</b>	<b>7815</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>90</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	31	1%	31	<b>3.0236</b>	<b>Puas</b>
2	508	21%	1016		
3	1205	51%	3615		
4	626	26%	2504		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>2370</b>	<b>100%</b>	<b>7166</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>79</b>				
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	108	1%	108	<b>2.9411</b>	<b>Puas</b>
2	1506	20%	3012		
3	4606	61%	13818		
4	1280	17%	5120		
<b>Total</b>	<b>7500</b>	<b>100%</b>	<b>22058</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>288</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	112	2%	112	<b>2.9403</b>	<b>Puas</b>
2	1047	20%	2094		
3	3229	60%	9687		
4	952	18%	3808		
<b>Total</b>	<b>5340</b>	<b>100%</b>	<b>15701</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>178</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	159	2%	159	<b>3.0090</b>	<b>Puas</b>
2	1240	17%	2480		
3	4089	58%	12267		
4	1622	23%	6488		
<b>Total</b>	<b>7110</b>	<b>100%</b>	<b>21394</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>237</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	29	6%	29	<b>2.7467</b>	<b>Puas</b>
2	115	26%	230		
3	247	55%	741		
4	59	13%	236		
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>	<b>1236</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>15</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	16	4%	16	<b>2.8111</b>	<b>Puas</b>
2	105	29%	210		
3	170	47%	510		
4	69	19%	276		
<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>	<b>1012</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>12</b>				
<b>Prodi Arsitektur</b>					
1	0	0%	0	<b>3.6111</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	35	39%	105		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	55	61%	220		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>325</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Teknik Industri</b>					
1	2	2%	2	<b>3.0778</b>	<b>Puas</b>
2	5	6%	10		
3	67	74%	201		
4	16	18%	64		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>277</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>3</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	8	1%	8	<b>3.1088</b>	<b>Puas</b>
2	35	6%	70		
3	414	73%	1242		
4	113	20%	452		
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>1772</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>19</b>				

Tabel 3.27 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan</b>					
1	40	3%	40	<b>2.7699</b>	<b>Puas</b>
2	462	30%	924		
3	838	55%	2514		
4	190	12%	760		
<b>Total</b>	<b>1530</b>	<b>100%</b>	<b>4238</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>51</b>				
<b>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris</b>					
1	32	1%	32	<b>2.9983</b>	<b>Puas</b>
2	256	11%	512		
3	1706	74%	5118		
4	316	14%	1264		
<b>Total</b>	<b>2310</b>	<b>100%</b>	<b>6926</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>77</b>				
<b>Prodi Pendidikan Matematika</b>					
1	11	1%	11	<b>3.0630</b>	<b>Puas</b>
2	224	16%	448		
3	812	59%	2436		
4	333	24%	1332		
<b>Total</b>	<b>1380</b>	<b>100%</b>	<b>4227</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>46</b>				



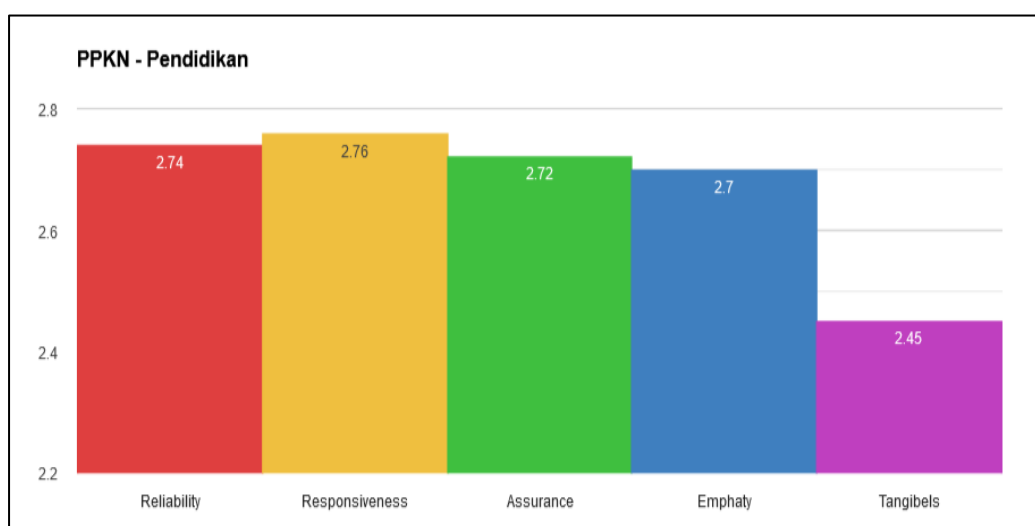
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Prodi Pendidikan Ekonomi</b>					
1	41	1%	41	<b>3.0876</b>	<b>Puas</b>
2	963	13%	1926		
3	4630	63%	13890		
4	1686	23%	6744		
<b>Total</b>	<b>7320</b>	<b>100%</b>	<b>22601</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>244</b>				
<b>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi</b>					
1	21	1%	21	<b>3.0552</b>	<b>Puas</b>
2	423	13%	846		
3	2152	66%	6456		
4	644	20%	2576		
<b>Total</b>	<b>3240</b>	<b>100%</b>	<b>9899</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>108</b>				
<b>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar</b>					
1	49	1%	49	<b>3.0281</b>	<b>Puas</b>
2	1012	16%	2024		
3	4156	64%	12468		
4	1293	20%	5172		
<b>Total</b>	<b>6510</b>	<b>100%</b>	<b>19713</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>217</b>				
<b>Prodi Pendidikan IPA</b>					
1	12	4%	12	<b>2.6000</b>	<b>Puas</b>
2	86	32%	172		
3	170	63%	510		
4	2	1%	8		
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>	<b>702</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>9</b>				
<b>Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif</b>					
1	38	16%	38	<b>2.5625</b>	<b>Puas</b>
2	50	21%	100		
3	131	55%	393		
4	21	9%	84		
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>	<b>615</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>8</b>				
<b>Prodi Informatika</b>					
1	5	1%	5	<b>2.7513</b>	<b>Puas</b>
2	110	28%	220		
3	252	65%	756		
4	23	6%	92		
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>	<b>1073</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>390</b>				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>	<b>1073</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				
<b>Prodi Magister Pendidikan IPS</b>					
1	0	0%	0	<b>2.9744</b>	<b>Puas</b>
2	40	10%	80		
3	320	82%	960		
4	30	8%	120		
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>	<b>1160</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>13</b>				

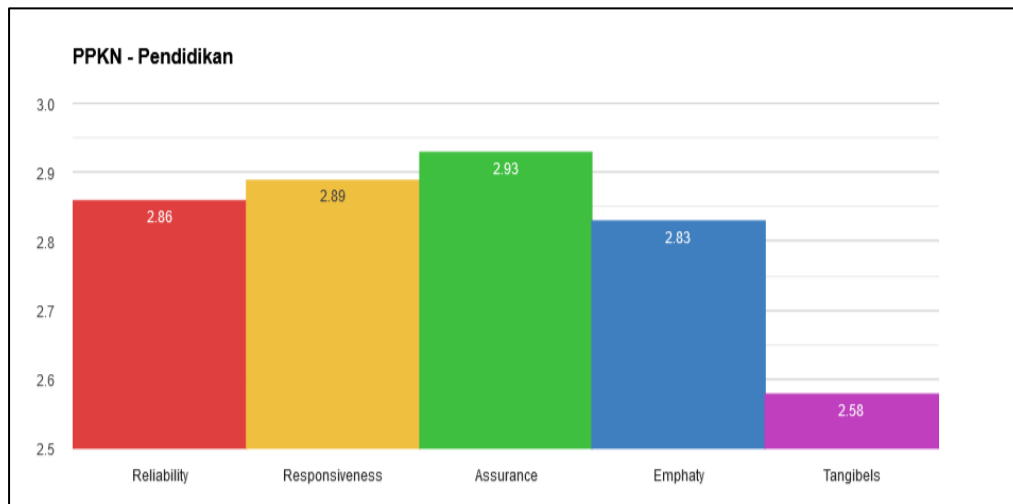
**Tabel 3.28** Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	956	2%	956	<b>2.9800</b>	<b>Puas</b>
2	9,703	18%	19,406		
3	33,767	61%	101,301		
4	10,514	19%	42,056		
<b>Total</b>	<b>54,940</b>	<b>100%</b>	<b>163,719</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>1.775</b>				

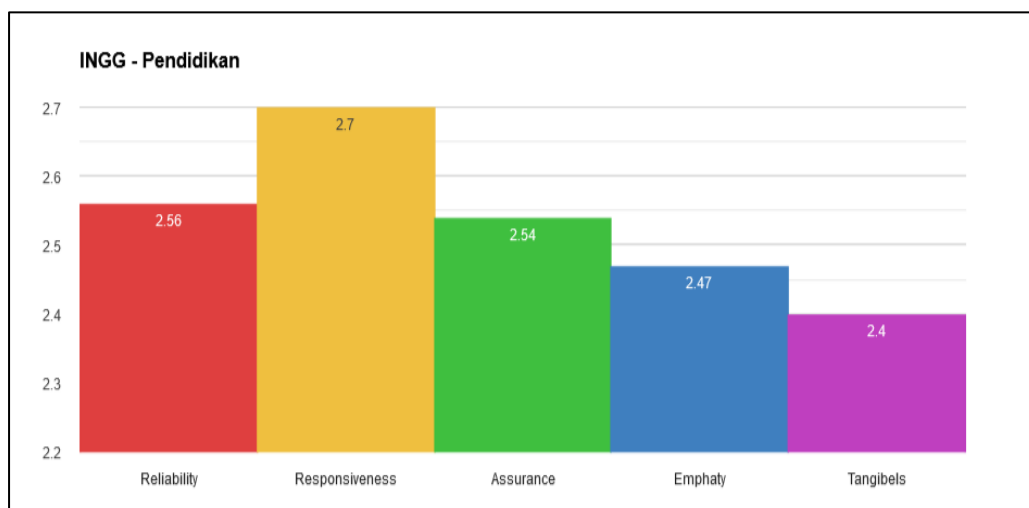
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Pendidikan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2020/2021 disajikan dalam bentuk grafik histogram sebagai berikut:



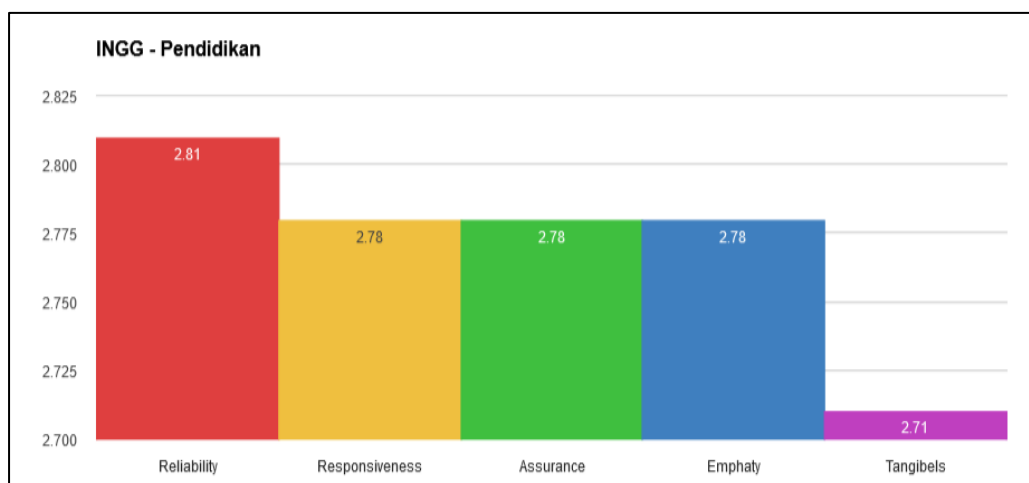
**Gambar 3.97** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



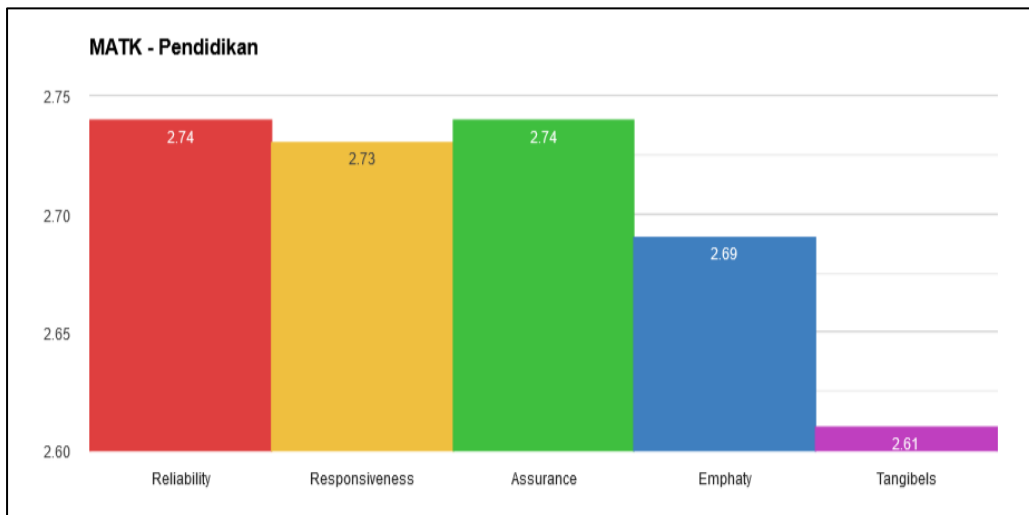
**Gambar 3.98** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap



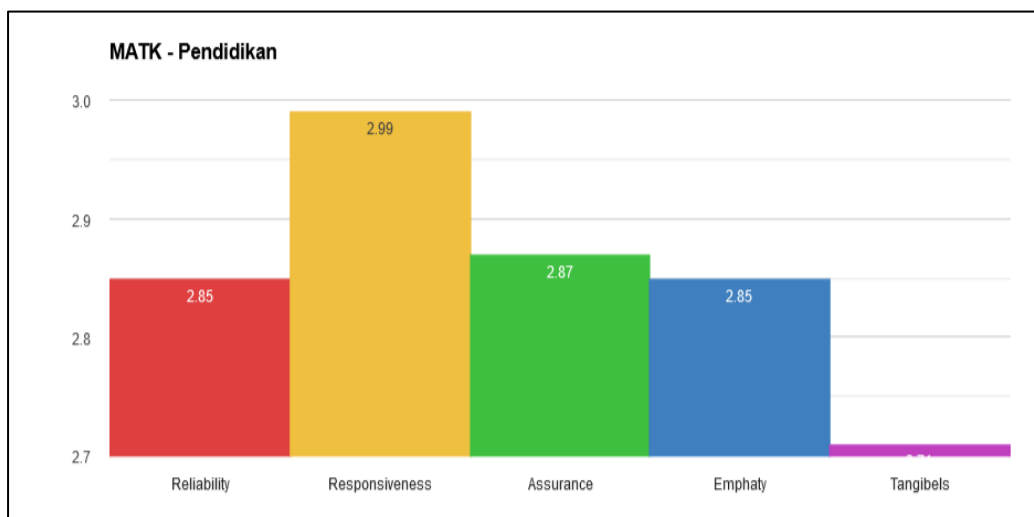
**Gambar 3.99** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



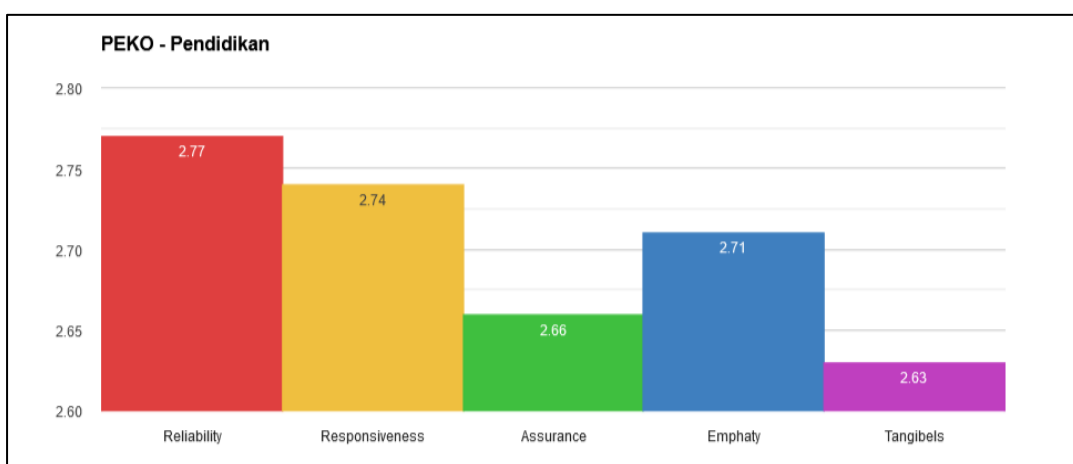
**Gambar 3.100** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap



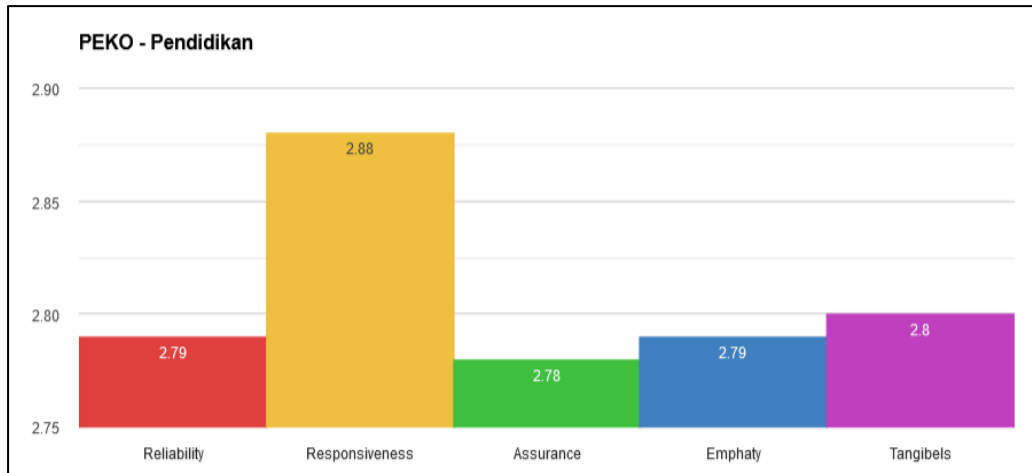
**Gambar 3.101** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



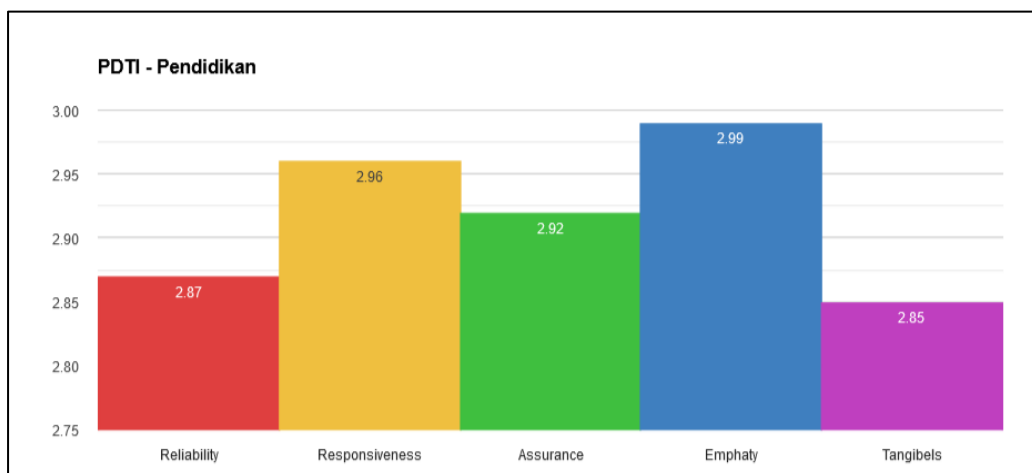
**Gambar 3.102** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap



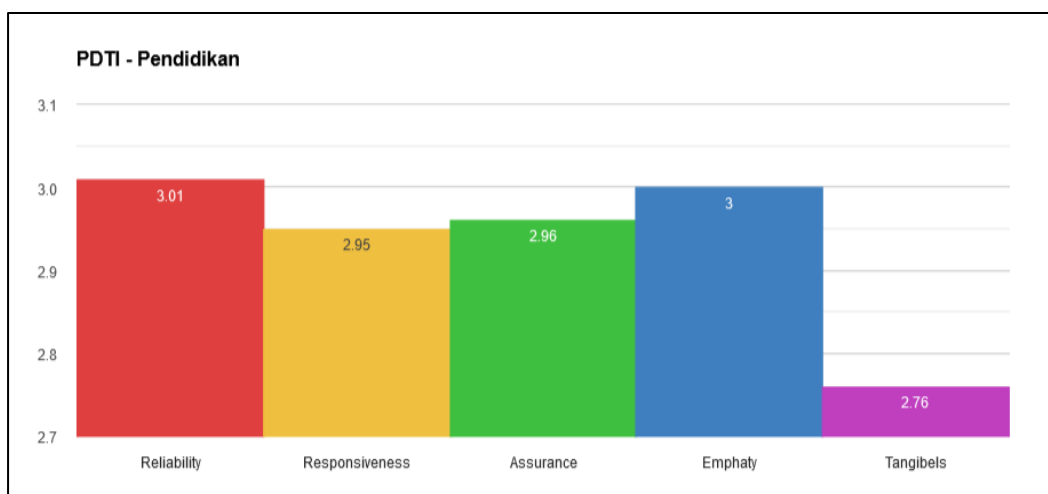
**Gambar 3.103** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



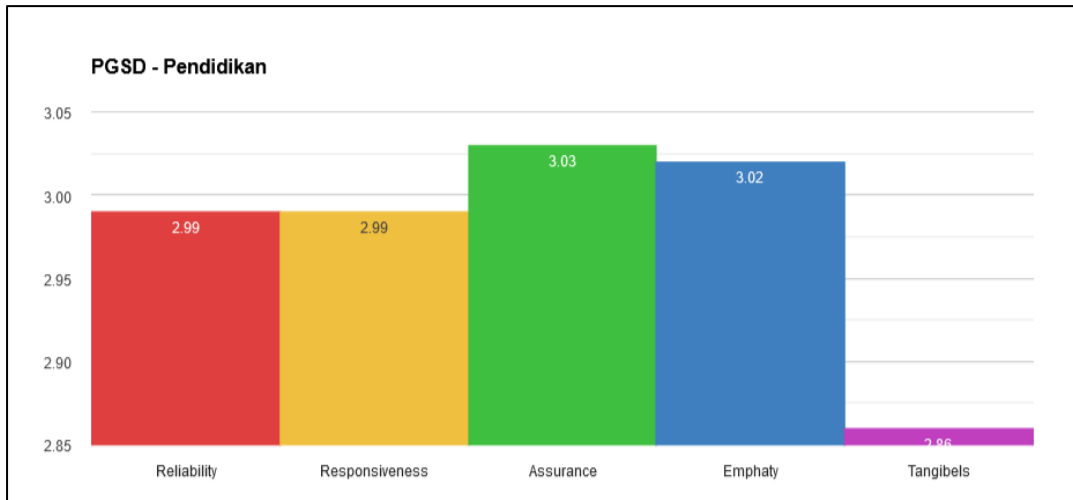
**Gambar 3.104** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap



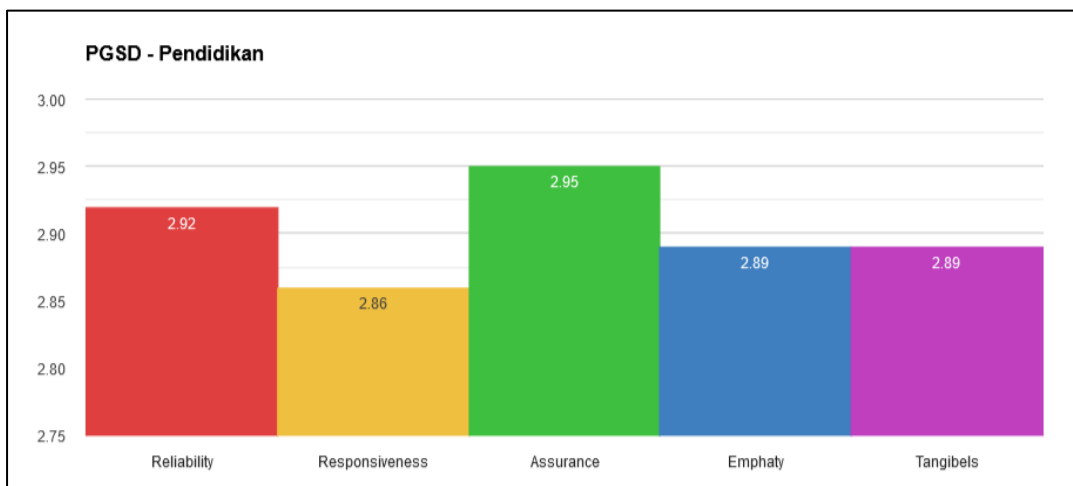
**Gambar 3.105** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



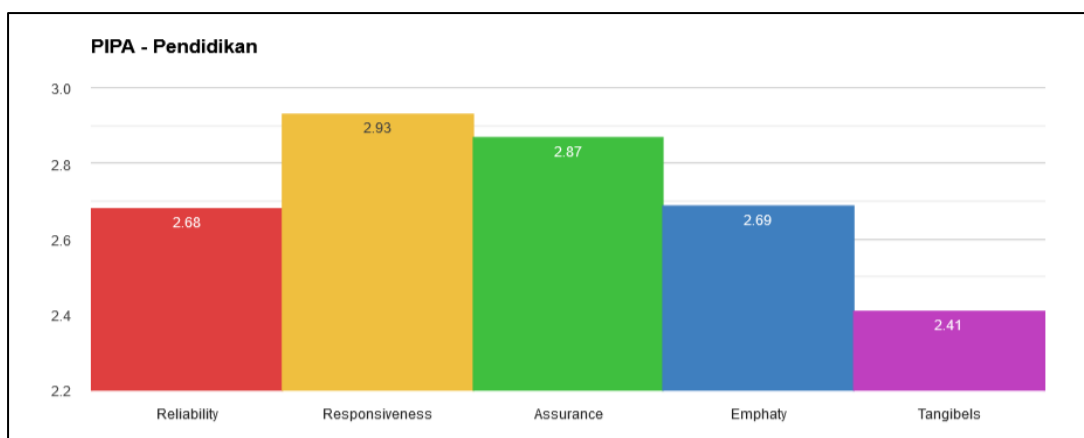
**Gambar 3.106** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap



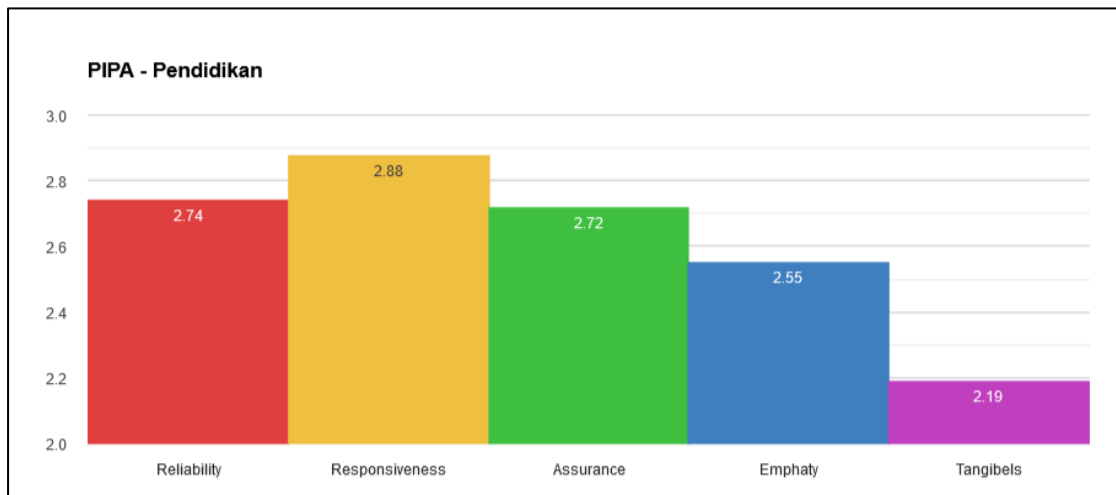
**Gambar 3.107** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



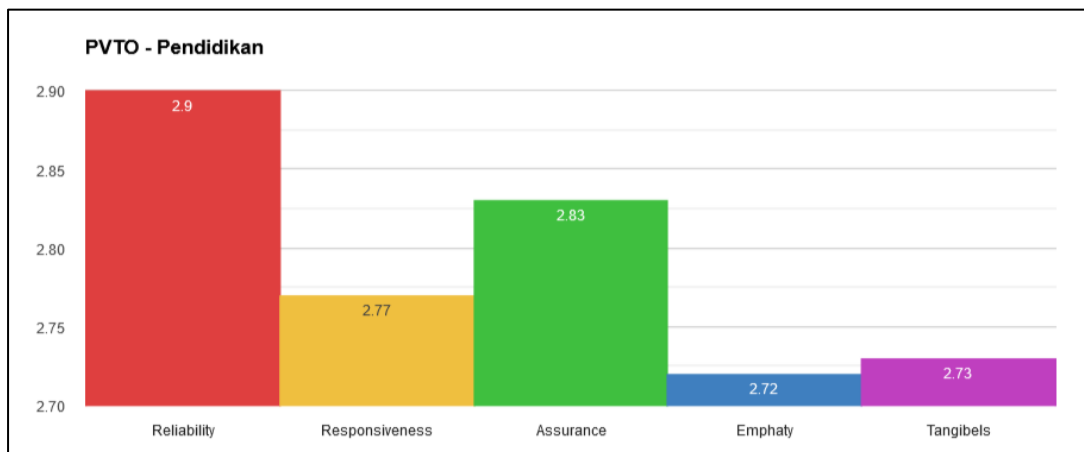
**Gambar 3.108** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap



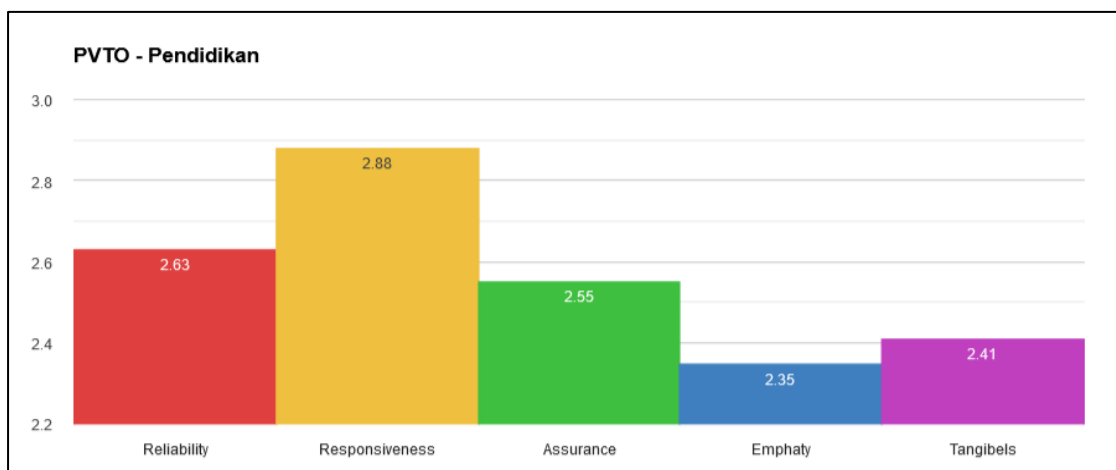
**Gambar 3.109** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



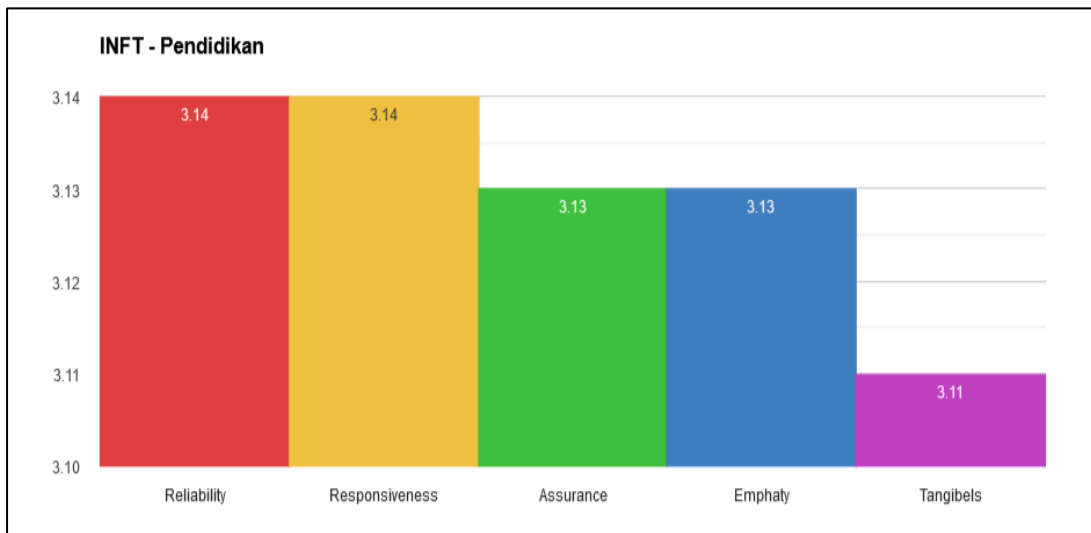
**Gambar 3.110** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap



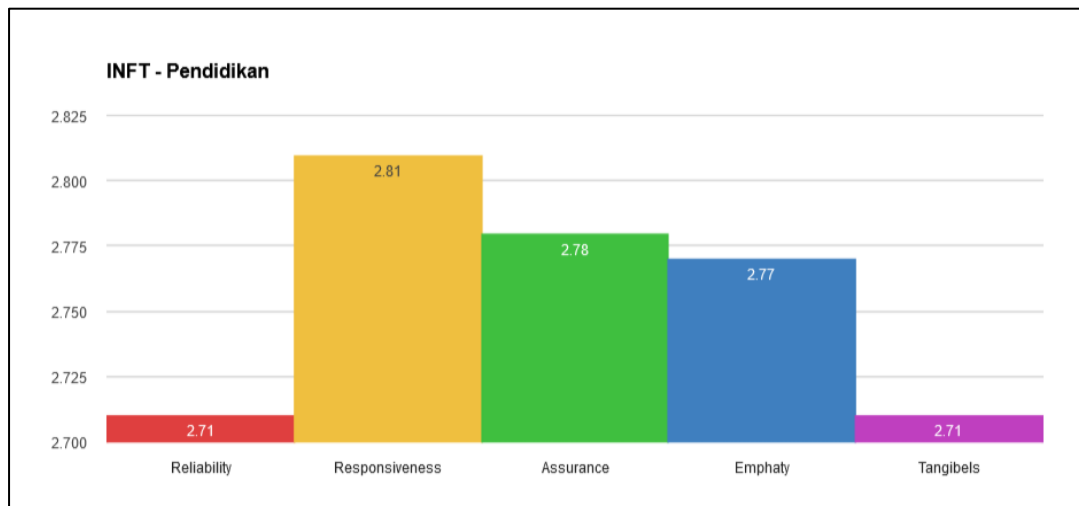
**Gambar 3.111** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



**Gambar 3.112** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap



**Gambar 3.113** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



**Gambar 3.114** Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap



## B. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Dosen

### 1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.29** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

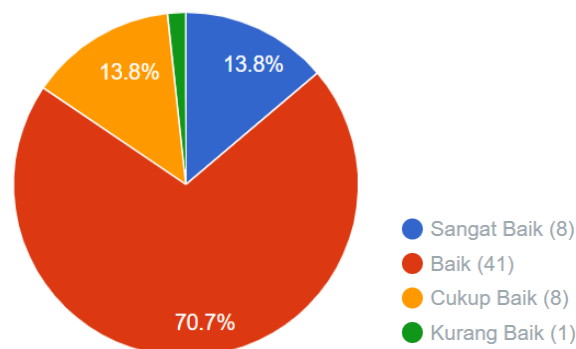
**Tabel 3.30** Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	29	6%	29	<b>2.8190</b>	<b>Puas</b>
2	92	20%	184		
3	277	60%	831		
4	66	14%	264		
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>100%</b>	<b>1308</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

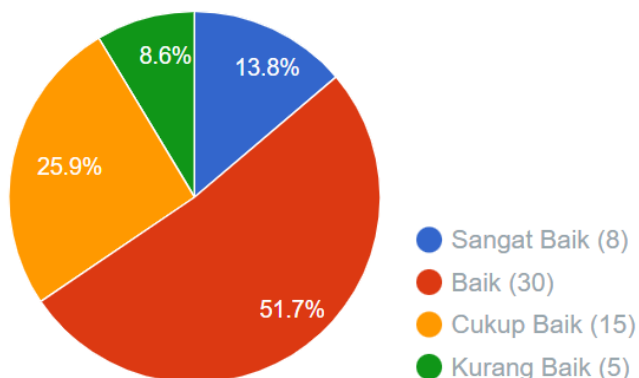
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja dosen



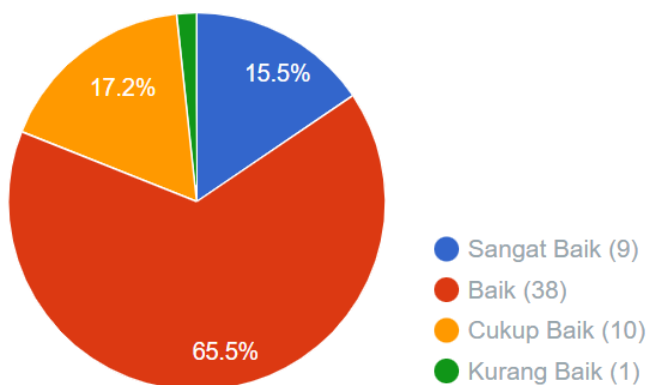
**Gambar 3.115** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

**Butir 2:** Tanggapan Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi terhadap keluhan dosen



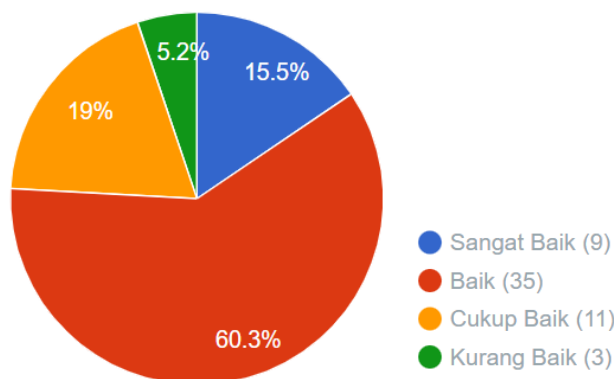
**Gambar 3.116** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

**Butir 3:** Ketepatan waktu layanan Kepala Lembaga, Biro dan Bagian/Unit dengan kebutuhan dosen



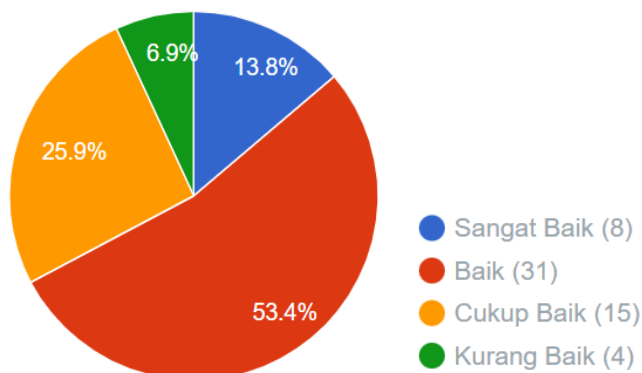
**Gambar 3.117** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

**Butir 4:** Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada dosen



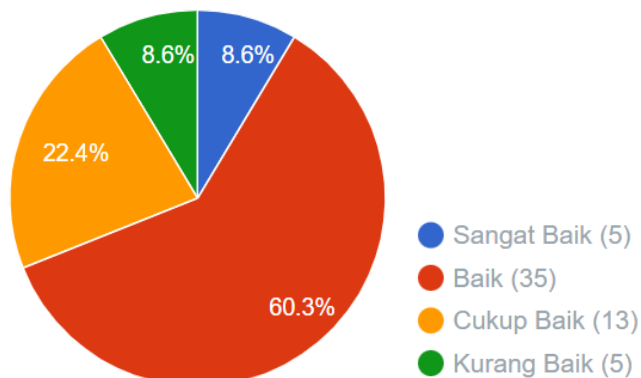
**Gambar 3.118** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

**Butir 5:** Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada dosen



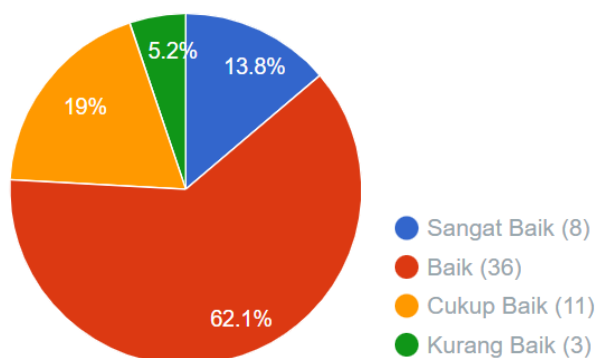
**Gambar 3.119** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5

**Butir 6:** Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan dosen



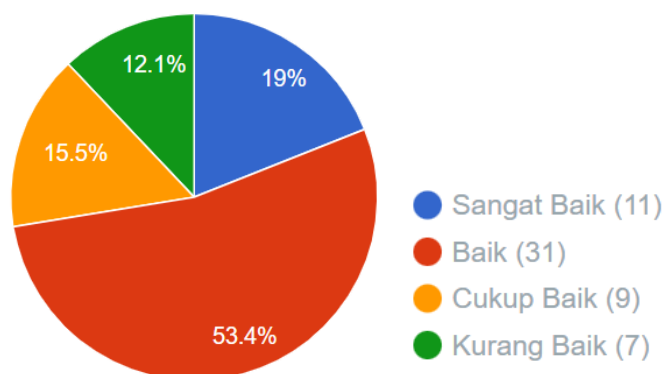
**Gambar 3.120** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

**Butir 7:** Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen



**Gambar 3.121** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

**Butir 8:** Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen



**Gambar 3.122** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8

**Butir 9:** Saran/Masukan untuk Peningkatan Layanan Tatakelola, Tatapamong dan Kerjasama

1. Perlu dilakukan sosiaalisasi kebijakan, peraturan dll;
2. Belum terkoordinir dengan baik karena respon lambat;
3. Perlu ada perencanaan secara terstruktur dan implementasi secara berkesinambungan;
4. Lebih ditingkatkan kerjasama terutama dengan luar negeri;
5. Peningkatan Kerjasama yg ditindaklanjuti dengan *real action*, tidak sebatas MOU di atas kertas;
6. Mohon lebih kekeluargaan dengan kami para dosen;
7. Apresiasi terhadap dosen dan mahasiswa selalu lambat. Sudah lewat berbulan bulan baru diberi penghargaan. Jadi terkesan riidak berarti. Padahal untuk mencapai itu dibutuhkan perjuangan, waktu, tenaga dan pikiran yg dicurhakan tidak sedikit. Mohon untuk lebih fast respon terhadap perjuangan dosen dan mahasiswa yg telah mempersembahkan prestasi untuk ubhi. Tanpa ada prestasi mahasiswa dan dosen, tidak akan ada bahan yg dilaporkan untuk akreditasi maupun pengisian simkatmawa;
8. Terus meningkatkan kinerja;
9. Meningkatkan *reward* untuk dosen berprestasi;
10. Semoga bisa terjalin koordinasi dan kerjasama melalui komunikasi dan sosialisasi yang lebih baik kedepannya;
11. Sebaiknya, kerjasama dari luar negeri lebih diperbanyak;
12. Pemberian *reward* sesuai kinerja dosen, tidak selalu berupa materi namun kecepatan dan ketepatan dalam pemberian HR sesuai kecepatan dan ketepatan pengumpulan tugas yang menjadi tanggung jawab masing masing dosen, misal pemberian HR setelah dilaksanakan UAS atau ujian Skripsi;

13. Khususnya untuk kerjasama, dalam hal bidang makin diperlebar;
14. Masih perlu ditingkatkan sinergi antar bagian internal UBHI dan mengurangi gap antar tim2 kecil yg ada;
15. Lanjutkan lagi kerja sama dengan DUDI;
16. *Reward* dan *punishment* mohon diterapkan dengan baik dan tepat sasaran.

## 2) Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.31** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

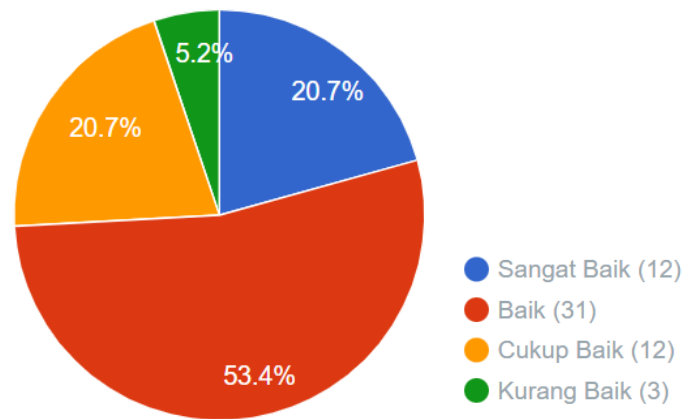
**Tabel 3.32** Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	38	8%	38	<b>2.8602</b>	<b>Puas</b>
2	80	17%	160		
3	264	56%	792		
4	90	19%	360		
<b>Total</b>	<b>472</b>	<b>100%</b>	<b>1350</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

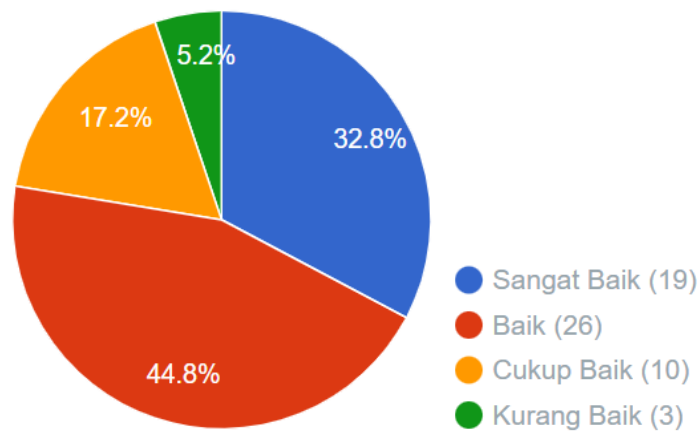
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Sumber Daya Manusia** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel



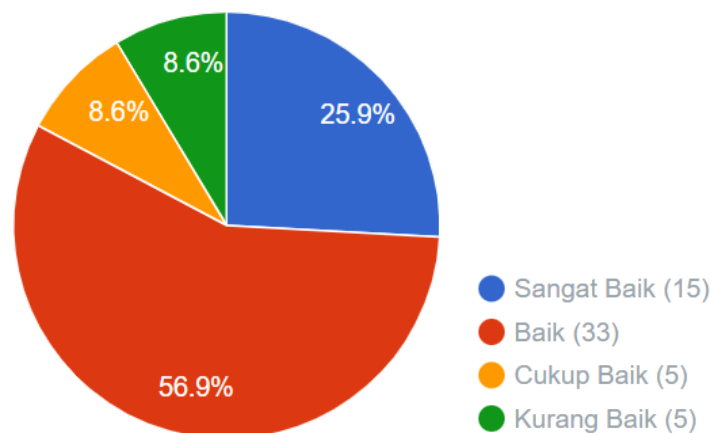
**Gambar 3.123** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

**Butir 2:** Kesempatan dosen untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri



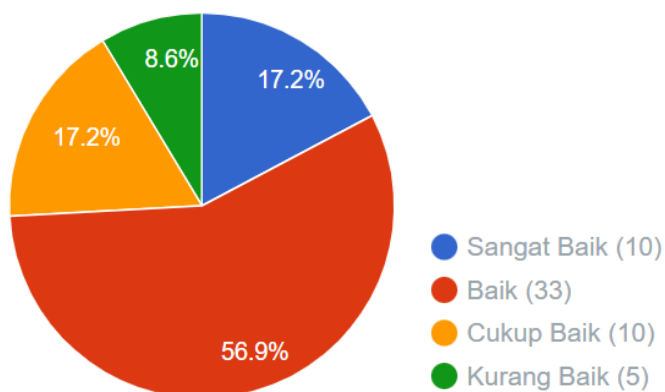
**Gambar 3.124** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

**Butir 3:** Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik



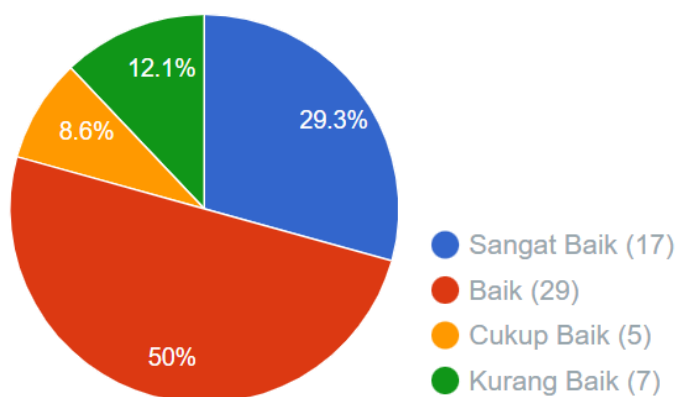
**Gambar 3.125** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

**Butir 4:** Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural



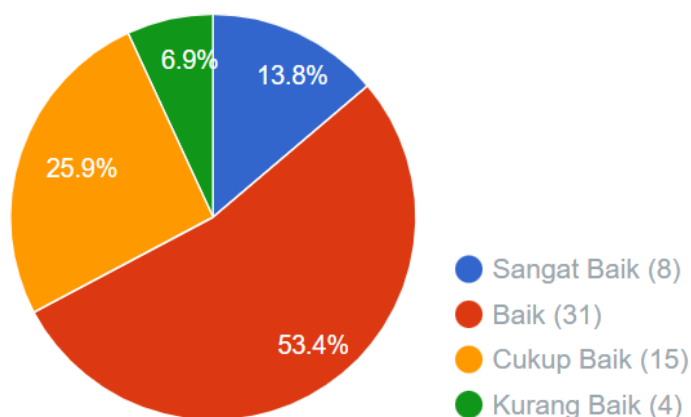
**Gambar 3.126** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

**Butir 5:** Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



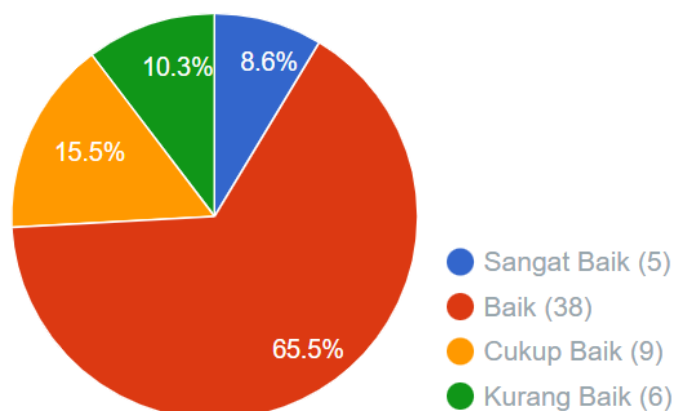
**Gambar 3.127** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5

**Butir 6:** Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung



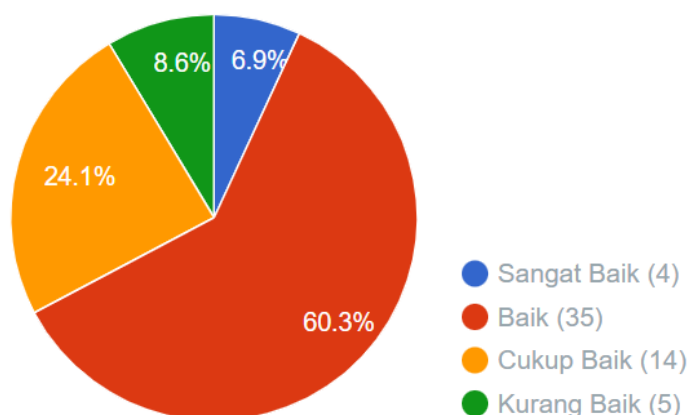
**Gambar 3.128** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

**Butir 7:** Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja



**Gambar 3.129** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7

**Butir 8:** Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman



**Gambar 3.130** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8

**Butir 9:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan SDM

1. *The right man on the right place*;
2. Perlu transparansi dalam penempatan pegawai, perlu adanya evaluasi kinerja pegawai secara periodik dan berkelanjutan;
3. Buat tim yg betul-betul bisa membantu peningkatan karir dosen dan non dosen;
4. Memerlukan konsistensi dalam implementasi kebijakan;
5. Bagi dosen yang lambat kenaikan jabatan fungsional hendaknya lebih dimotivasi dan difasilitasi untuk lebih cepat;
6. *Reward* dosen yang dulu belum ditindaklanjuti, sebaiknya ditindaklanjuti, untuk memotivasi dosen yang lain;



7. Meningkatkan kinerja;
8. Meningkatkan kuota/biaya untuk peningkatan kompetensi dan jenjang karir dosen;
9. Kesempatan untuk para dosen mengikuti konferensi internasional yg dibiayai lembaga diharapkan lebih difasilitasi demi peningkatan kompetensi dosen;
10. Karier, keluhan, saran dan informasi lainnya sebagainya dikelola secara terintegrasi didalam sistem manajemen SDM;
11. Lebih disempurnakan lagi;
12. Perlunya menghindari subyektifitas dari bagian SDM dalam penentuan/penempatan sdm agar tujuan lembaga bs tercapai secara optimal;
13. Pendataan untuk dosen baru;
14. Mohon untuk dosen baru, diberikan arahan dan himbangan mengenai jenjang karir dan kesejahteraan.

### 3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.33** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

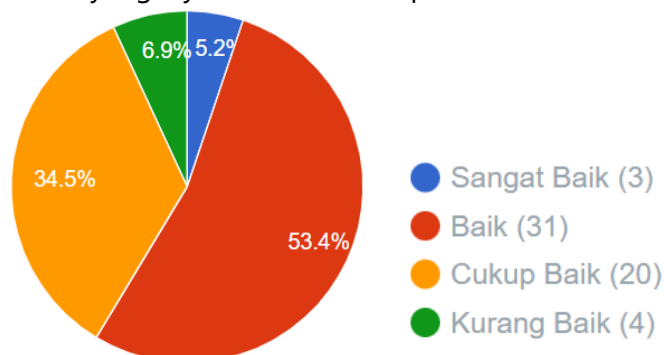
**Tabel 3.34** Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	28	9%	28	<b>2.6915</b>	<b>Puas</b>
2	67	23%	134		
3	168	57%	504		
4	32	11%	128		
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>	<b>794</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

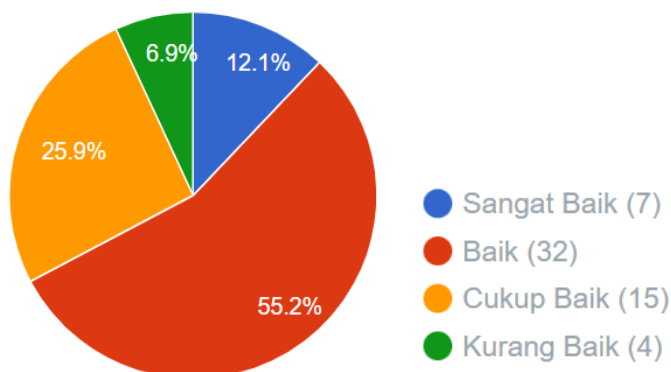
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi



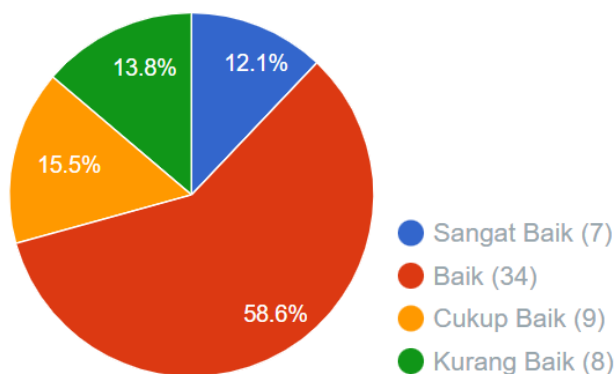
**Gambar 3.131** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

**Butir 2:** Universitas Bhinneka PGRI telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



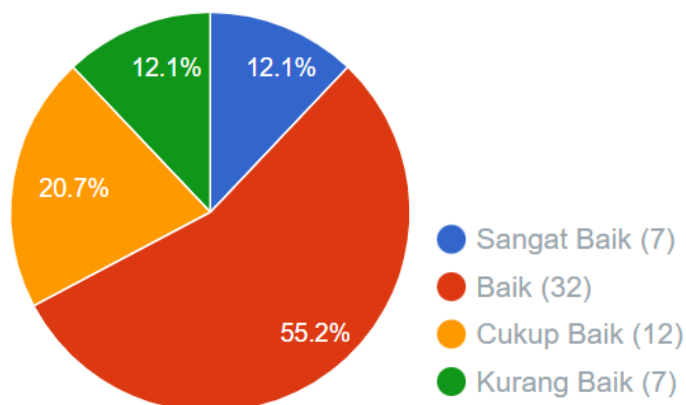
**Gambar 3.132** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

**Butir 3:** Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai



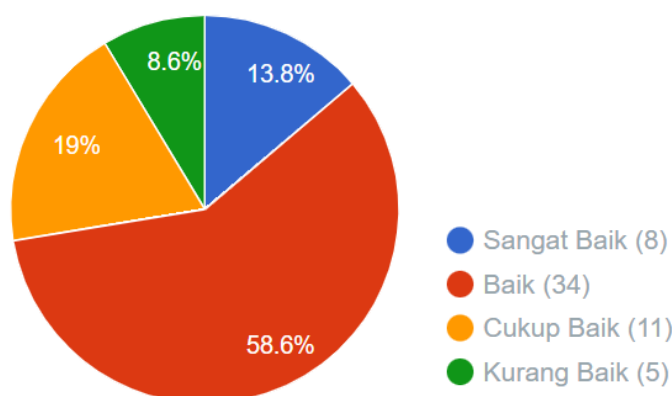
**Gambar 3.133** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

**Butir 4:** Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan



**Gambar 3.134** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

**Butir 5:** Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah.



**Gambar 3.135** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5

**Butir 9:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

1. Stabilitas internet di kampus, SIAKAD dan sistem informasi yg sering down sering menghilangkan data di jurnal. Tolong diperbaiki kapasitas PTIK;
2. Perlu secara kontinyu dilakukan ceking fasilitas yg digunakan umum, untuk keberdihan dan nyaman. Perlu perbaikan/penggantian sarana umul yg layak. Misal kamar kecil dosen yg tdk layak;
3. Perlu ditingkatkan sarpras tiap unit kerja;
4. Menyesuaikan dengan perencanaan;
5. Ditambah bandwidth nya;
6. Koneksi Internet alangkah baiknya mendapat prioritas, mengingat serimg lemot untuk di

- akses pada jam kerja;
7. Sarana dan prasarana yg mendukung kinerja sangat minim sekali. Hampir semua sarpras yg digunakan milik pribadi . Jadi mohon agar kinerja maksimal dan sesuai dg didline hendaknya dilengkapi dg alat tempur yg sesuai . Minimal komputer dan printer serta WiFi dg sinyal yg kuat. Karna bagaimanapun ujung tombak PT ada pada pejabat struktural paling bawah yg berfungsi sebagai pelayanan di garda terdepan;
  8. Memperbaiki sarpras yang mendukung sarpras;
  9. Menambah kuota bandwiche untuk kelancaran sistem informasi;
  10. Prosedur administrasi penelitian dan pengabdian masyarakat internal dosen sebaiknya lebih dipermudah seperti dulu;
  11. Fasilitas pendukung yang sifatnya pokok, mohon segera direalisasikan;
  12. Mohon tiap prodi memiliki printer baik dan kursi yang layak;
  13. Lebih disempurnakan lagi sistemnya;
  14. Perlukan adanya kesetaraan fasilitas diantara bagian baik terkait keuangan, maupun sarpras yg lain;
  15. Lab. IPA mohon dilengkapi kebutuhan instrumen dan peralatan pendukung, demi efektifitas perkuliahan dan kinerja tri dharma dosen;
  16. Untuk lebih teliti lagi;
  17. Mohon dosen baru diberikan dana tentang pengabdian dan penelitian.

#### 4) Bidang Penelitian

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Penelitian**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.35** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

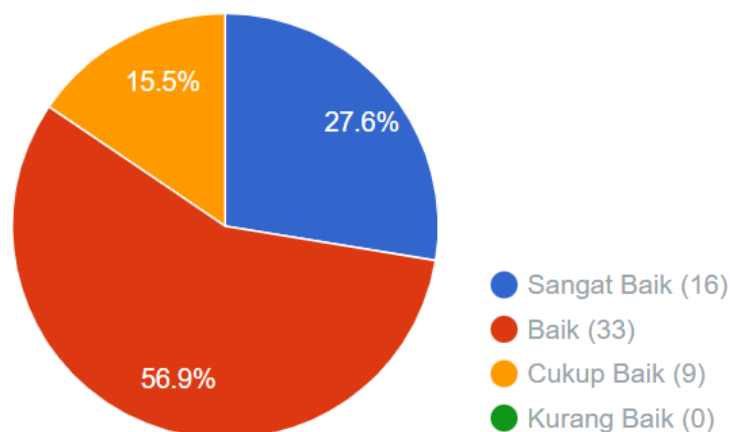
**Tabel 3.36** Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	13	4%	13	<b>2.9322</b>	<b>Puas</b>
2	46	16%	92		
3	184	62%	552		
4	52	18%	208		
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>	<b>865</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

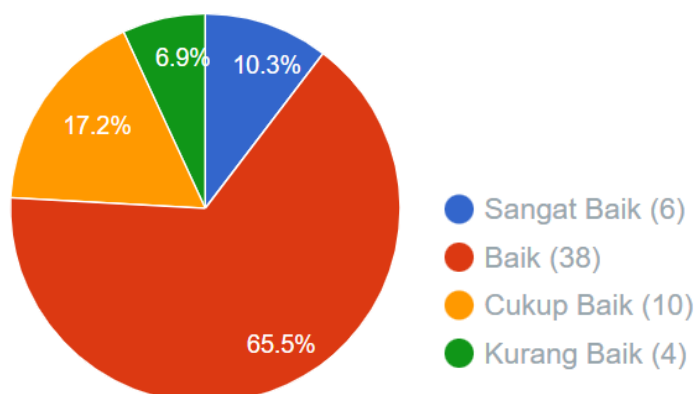
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Penelitian** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

**Butir 1:** Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



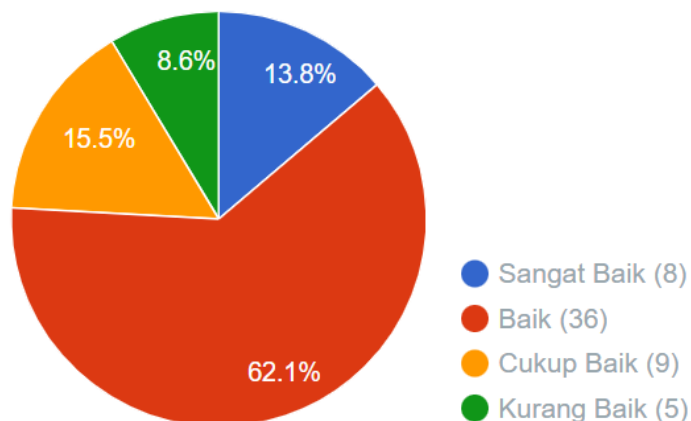
**Gambar 3.136** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1

**Butir 2:** Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya



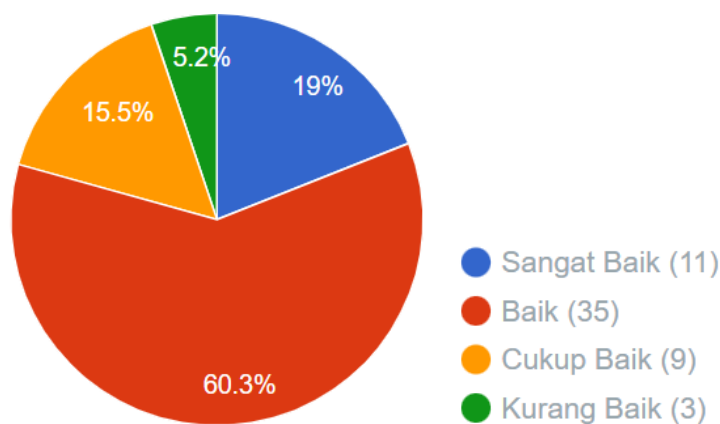
**Gambar 3.137** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2

**Butir 3:** Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



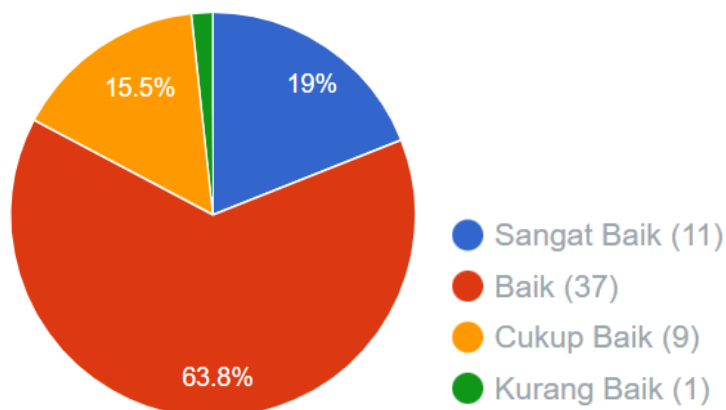
**Gambar 3.138** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3

**Butir 4:** Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses penelitian saya



**Gambar 3.139** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4

**Butir 5:** Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



**Gambar 3.140** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5

**Butir 9:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Penelitian

1. Peningkatan sarana pendukung penelitian;
2. Kurangnya dana akibatnya jumlah penelitian yg didanai berkurang;
3. Perlu ada kerjasama dengan berbagai instansi baik pemerintah maupun DUDI untuk peningkatan karya dosen dan pengakuan publik melalui kegiatan dosen di luar kampus;
4. Mendatangkan mentor utk workshop penelitian;
5. Anggaran dana penelitian mendapat prioritas dan bisa ditambah kuantitasnya;
6. Meningkatkan kinerja layanan;
7. Menambah kuota penerima hibah internal;
8. Tingkatkan dana penelitian;
9. Lebih mensupport lagi fasilitas pendukung penelitian dosen;
10. Mohon segera disosialisasikan tentang Sistem Informasi Manajemen LPPM bagi dosen baru;
11. Lebih ditingkatkan lagi;
12. Perlunya vasilitasi tim/kelompok kecil, untuk membuat penelitian bersama, membuat bookchapter bersama;
13. Anggaran penelitian ditingkatkan demi cakupan sample penelitian yg lebih luas dan komprehensif, sehingga luaran publikasi minimal pada jurnal terakreditasi SINTA atau presenter seminar internasional. Luaran berupa HaKI sebaiknya bersifat sunnah, bukan wajib karena terlalu mudah namun biayanya mahal;
14. Perlu adanya workshop bagi peneliti pemula terutama mengenai mekanisme penelitian dosen;
15. Mohon diberikan fasilitas dalam melakukan penelitian bagi dosen baru.

## 5) Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pengabdian kepada Masyarakat**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.37** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

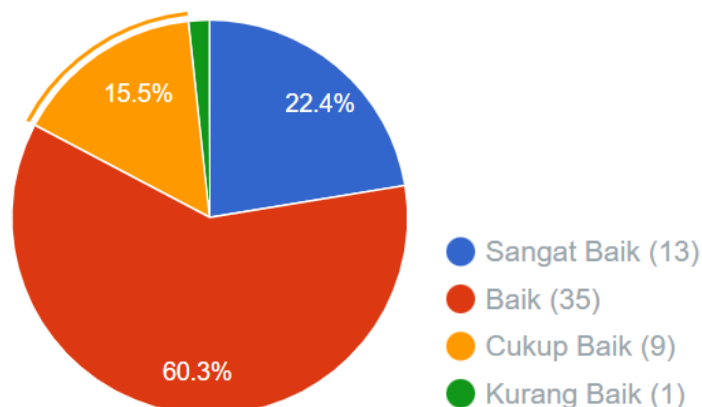
**Tabel 3.38** Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	10	3%	10	<b>2.8881</b>	<b>Puas</b>
2	62	21%	124		
3	174	59%	522		
4	49	17%	196		
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>	<b>852</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>58</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran:

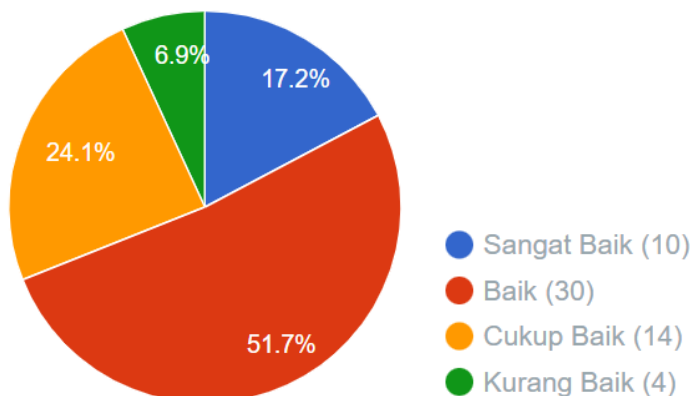
**Butir 1:** Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



**Gambar 3.141** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1

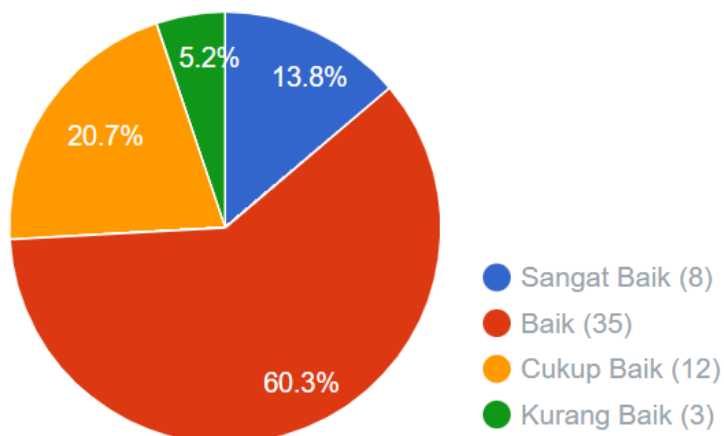


**Butir 2:** Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya



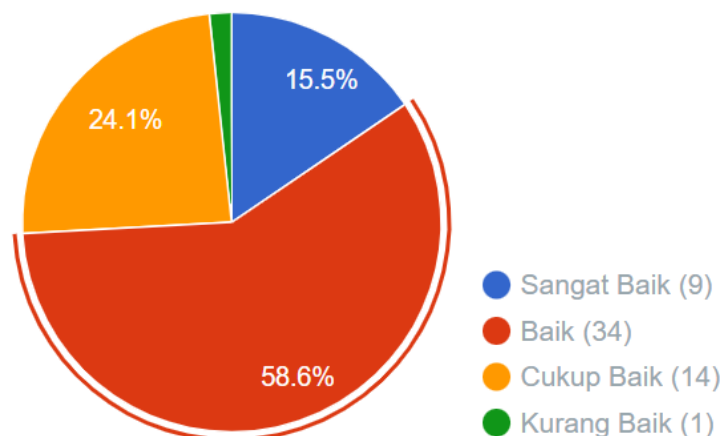
**Gambar 3.142** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2

**Butir 3:** Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



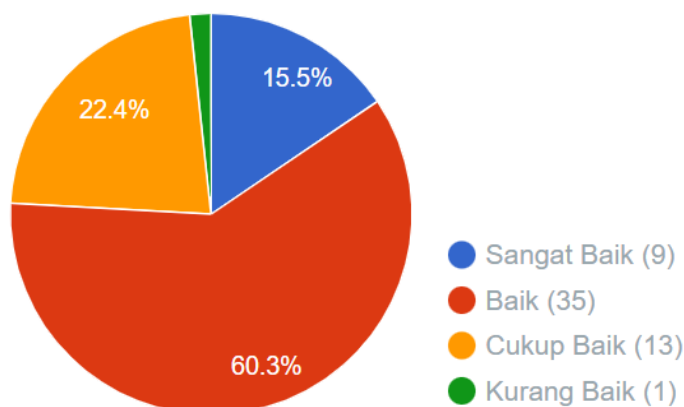
**Gambar 3.143** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3

**Butir 4:** Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses pengabdian kepada masyarakat saya



**Gambar 3.144** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4

**Butir 5:** Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



**Gambar 3.145** Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5

**Butir 9:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

1. Kurang dana dampaknya sedikit yg didanai;
2. Perlu ada kerjasama dengan berbagai instansi baik pemerintah maupun DUDI untuk peningkatan karya dosen dan pengakuan publik melalui kegiatan dosen di luar kampus;
3. Lebih banyak workshop dalam pembuatan PkM;
4. Anggaran dana pengabdian mendapat prioritas dan bisa ditambah kuantitasnya;
5. Memfasilitasi publikasi pengabdian;
6. Menambah kuota penerima hibah internal;
7. Tingkatkan dana pengabdian;
8. Lebih mendukung fasilitas Dosen dalam menjalankan pengabdian masyarakat;
9. Mohon segera disosialisasikan tentang Sistem Informasi Manajemen LPPM bagi dosen baru;
10. Lebih ditingkatkan lagi;
11. Anggaran penelitian ditingkatkan, supaya pemberdayaan dapat mencakup lebih banyak aspek dan luaran publikasi lebih banyak;
12. Mohon dipermudah dalam administrasi bagi doseb baru untuk melakukan pengabdian.

### C. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Tenaga Kependidikan

#### 1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 8 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.39** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

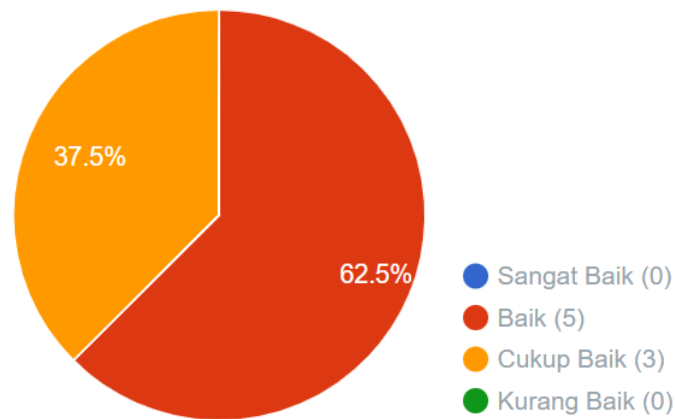
**Tabel 3.40** Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	3	4%	3	<b>2.5857</b>	<b>Puas</b>
2	23	33%	46		
3	44	63%	132		
4	0	0%	0		
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>181</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>10</b>				

#### Analisis Deskriptif Grafik

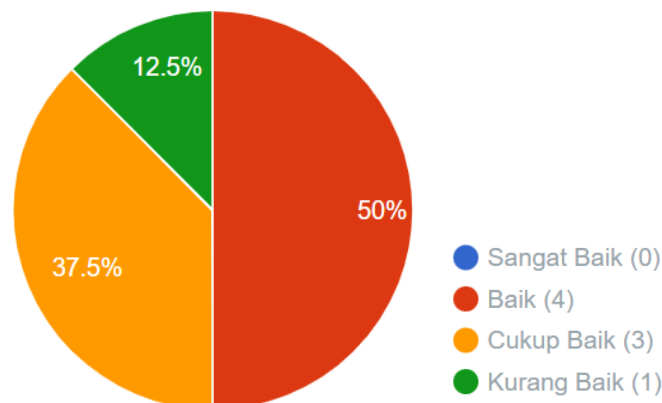
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja tenaga kependidikan



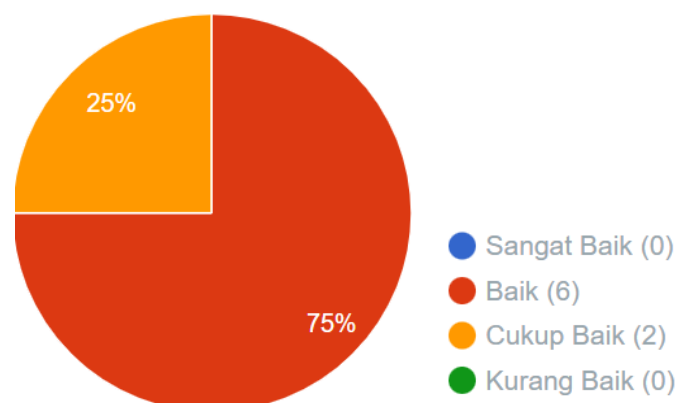
**Gambar 3.146** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

**Butir 2:** Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan



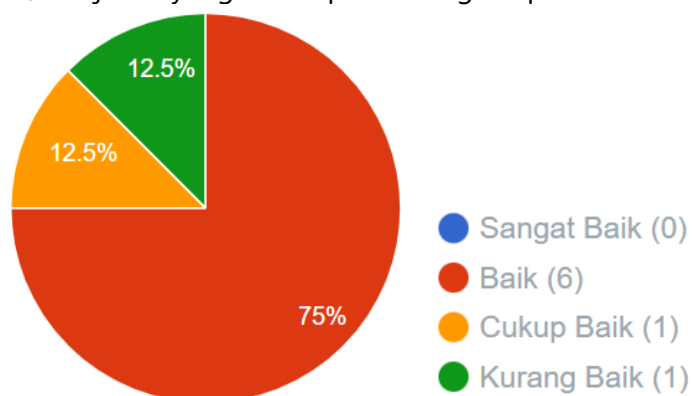
**Gambar 3.147** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

**Butir 3:** Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tenaga kependidikan



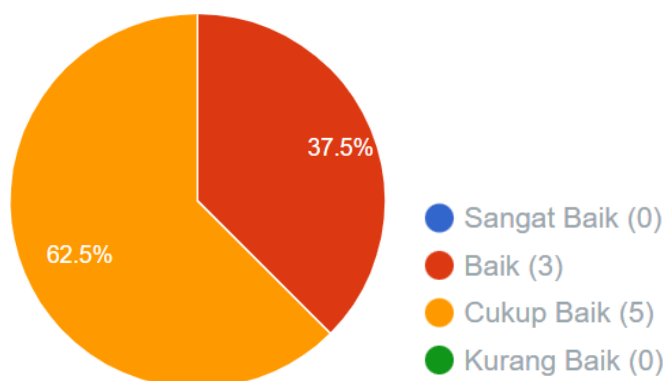
**Gambar 3.148** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

**Butir 4:** Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tenaga kependidikan



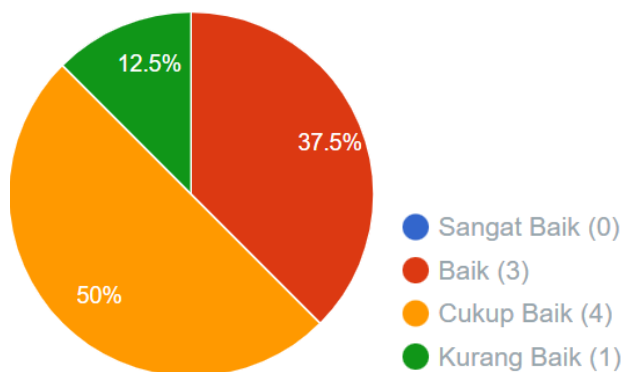
**Gambar 3.149** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

**Butir 5:** Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan



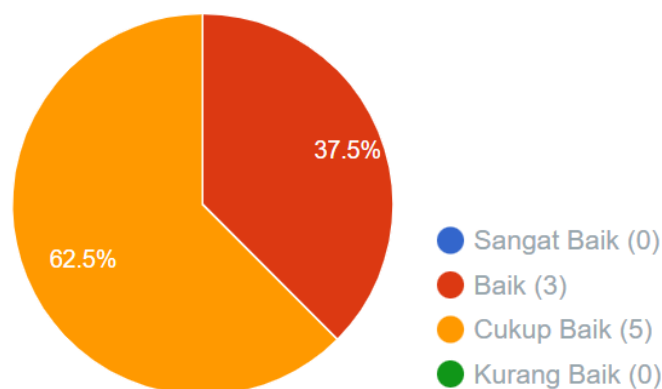
**Gambar 3.150** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5

**Butir 6:** Pimpinan dan kepala bagian/unit menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tenaga kependidikan



**Gambar 3.151** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

**Butir 7:** Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan kegiatan



**Gambar 3.151** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

**Butir 7:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

1. Menerima masukan dan mendengarkan keluhan dari semua sisi;
2. Setidaknya tugas dan wewenang harus di sosialisasikan secara terbuka dan transparan dalam forum rapat semua karyawan UBHI.

## 2) Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 7 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.41** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

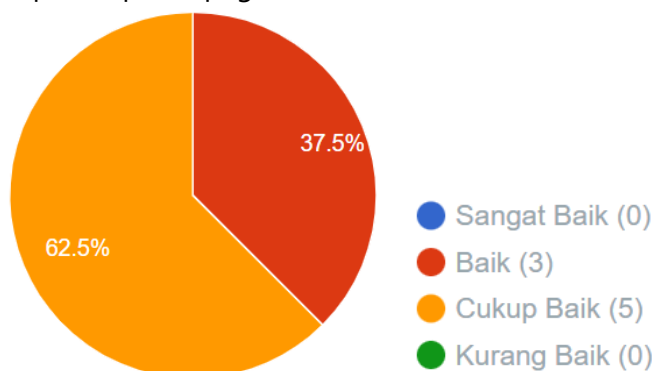
**Tabel 3.42** Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	8	13%	8	2.4667	Cukup Puas
2	21	35%	42		
3	26	43%	78		
4	5	8%	20		
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>148</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>10</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

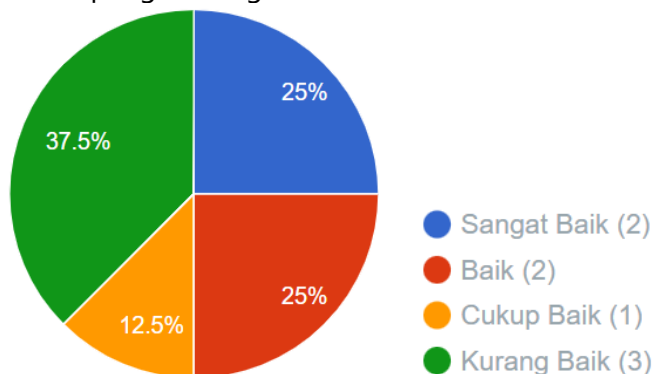
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Sumber Daya Manusia** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.



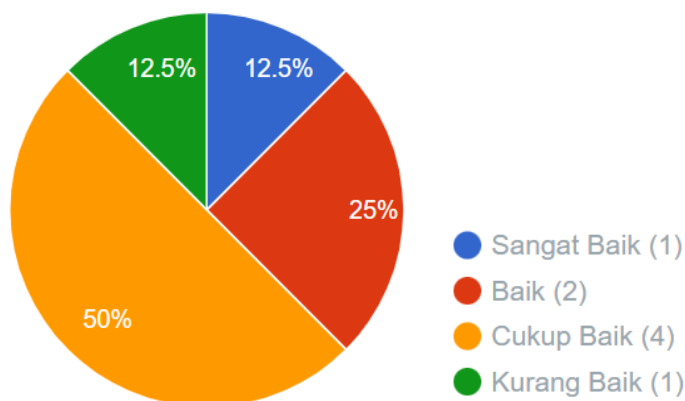
**Gambar 3.152** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

**Butir 2:** Kesempatan tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.



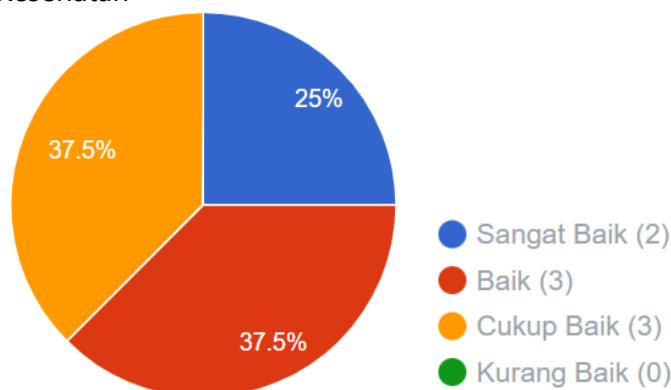
**Gambar 3.153** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

**Butir 3:** Tenaga kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik



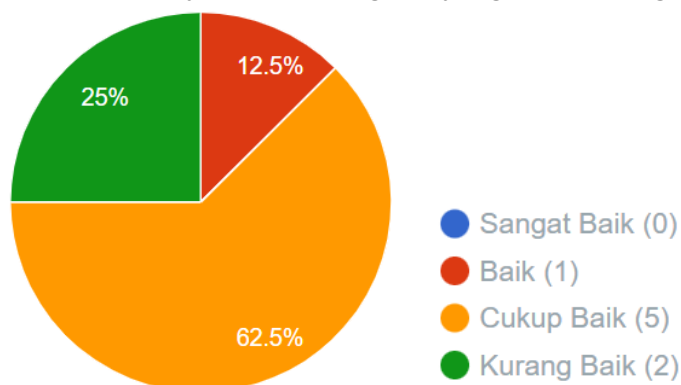
**Gambar 3.154** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

**Butir 4:** Tenaga kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



**Gambar 3.155** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

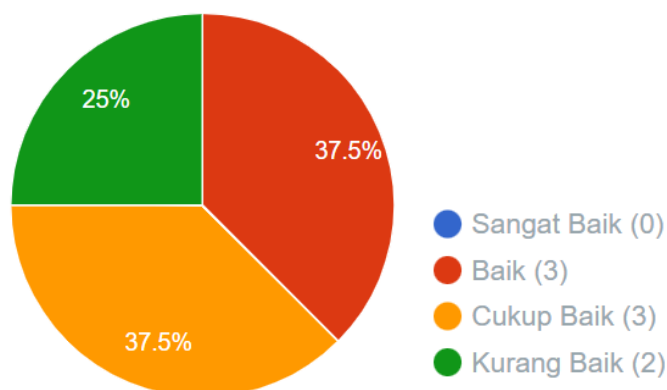
**Butir 5:** Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan Tenaga kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung



**Gambar 3.156** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5



**Butir 6:** Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir Tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja



**Gambar 3.157** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

**Butir 7:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Sumber Daya Manusia

1. Tendik diikutkan pelatihan scr berkala utk menunjang ketrampilan dan keahlian tendik;
2. Perlu adanya penilaian secara sislknifikan dari bapak pimpinan,apakan SDM tersebut perluh di berikan diklat pelatihan supaya cocok dan mumpuni dalam mengemban tugas dan tanggungjawabnya dalam bekerja.

### 3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 5 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.43** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2020/2021 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

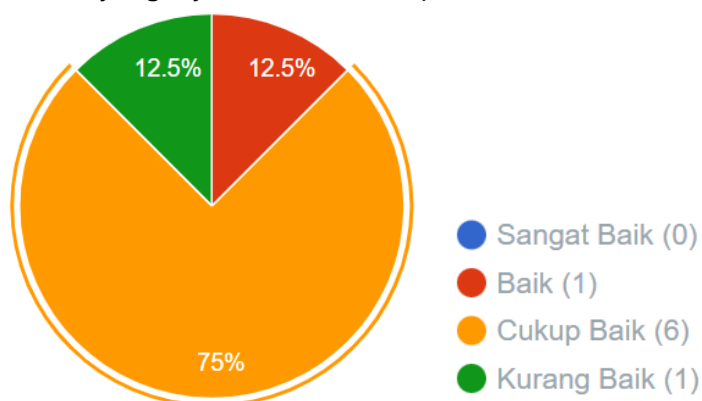
**Tabel 3.44** Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	3%	1	2.4750	Cukup Puas
2	21	53%	42		
3	16	40%	48		
4	2	5%	8		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>10</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

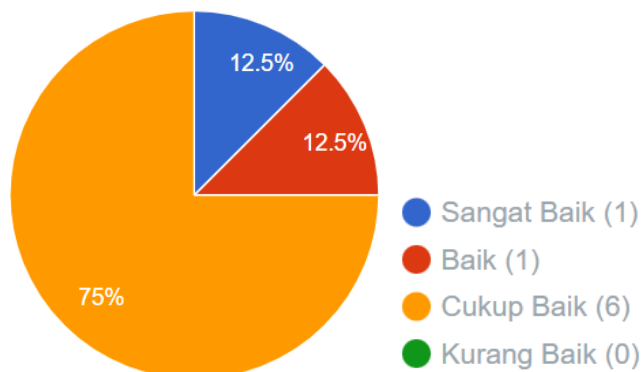
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.



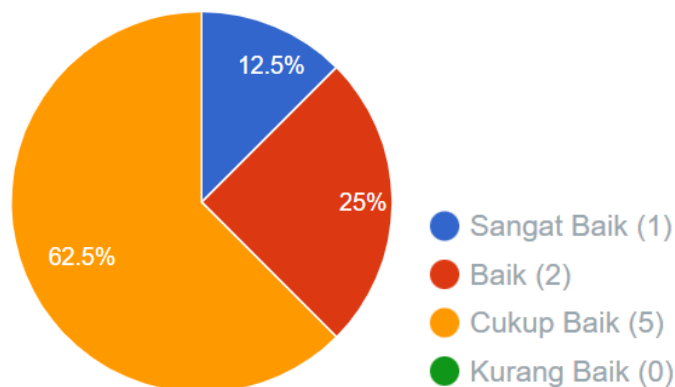
**Gambar 3.158** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

**Butir 2:** Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan



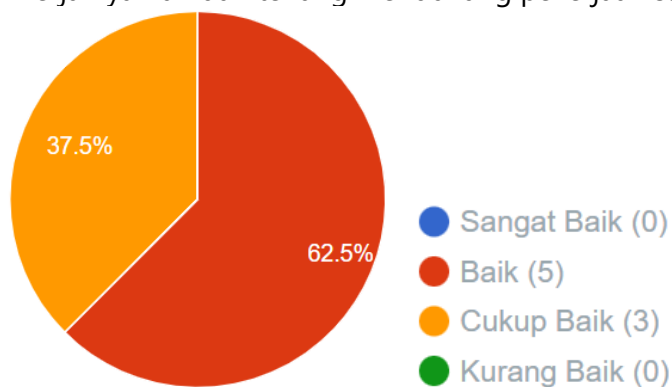
**Gambar 3.159** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

**Butir 3:** Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah



**Gambar 3.160** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

**Butir 4:** Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya



**Gambar 3.161** Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

**Butir 7:** Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

1. Adanya *reward* untuk tendik dengan beban kerja lebih;
2. Perlu adanya pengkajian dan penimbangan secara matang, agar tata kelola keuangan bersinergi dengan saptas.

## D. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan Prodi Pendidikan Ekonomi

### 1. Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan**. Instrumen terdiri = 4 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.45** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

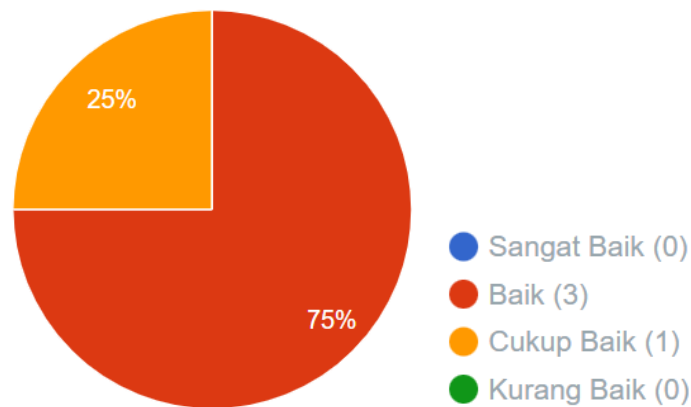
**Tabel 3.46** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3125	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	9%	9		
4	37	91%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

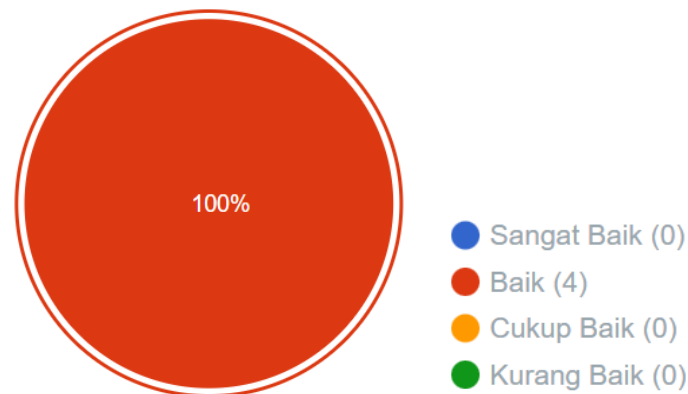
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Etika Kerja Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



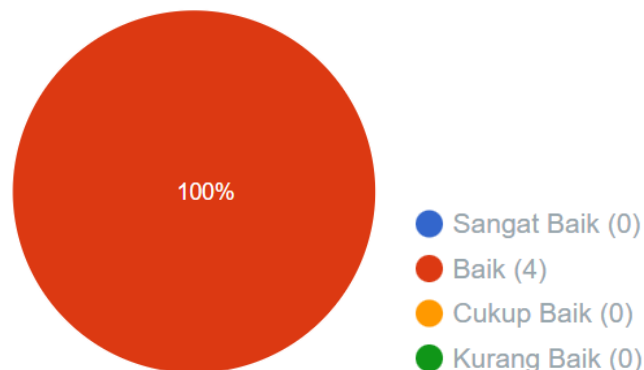
**Gambar 3.162** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Moral Personal dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



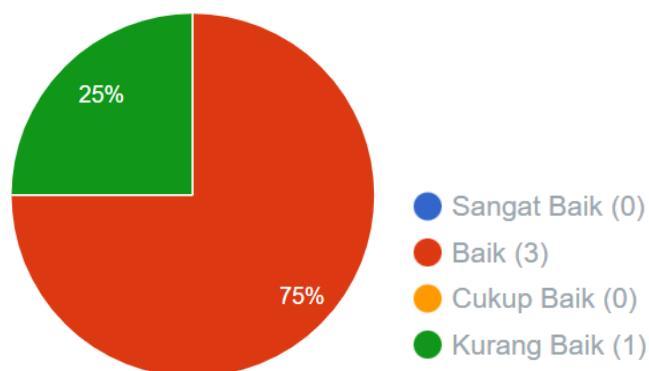
**Gambar 3.163** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Moral Profesional dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.164** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3

**Butir 4:** Tingkat kemandirian dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.165** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4

## 2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan**. Instrumen terdiri = 3 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.47** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

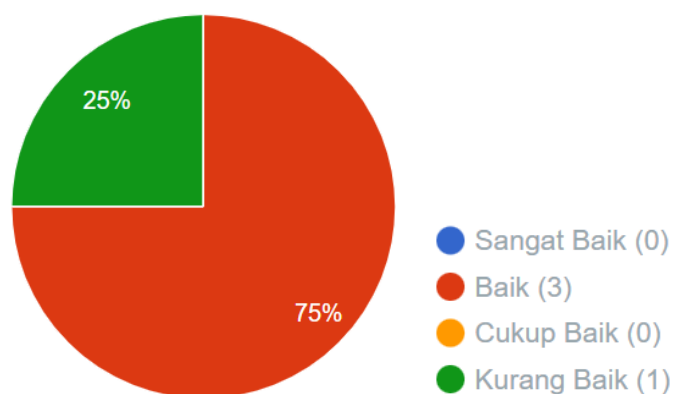
**Tabel 3.48** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.3167</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	5	11%	15		
4	35	89%	140		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

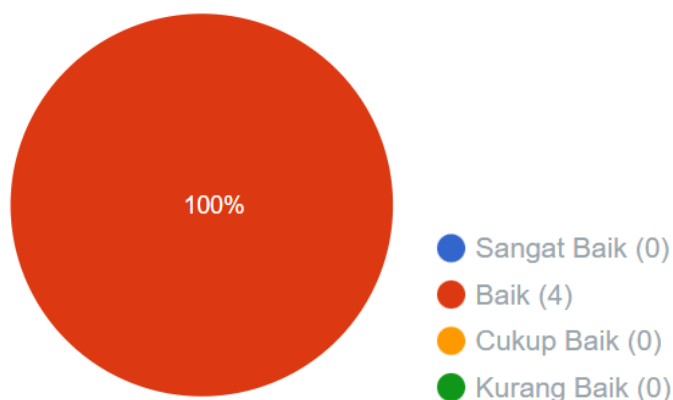
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat mereka bekerja



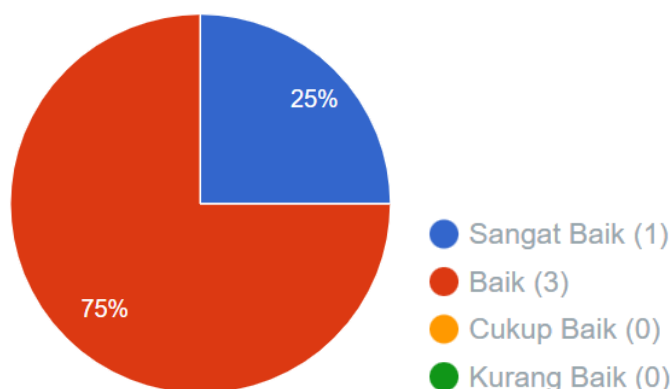
**Gambar 3.166** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.167** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.168** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3

### 3. Aspek Kepemimpinan Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kepemimpinan Lulusan**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.49** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kepemimpinan Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.50** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan

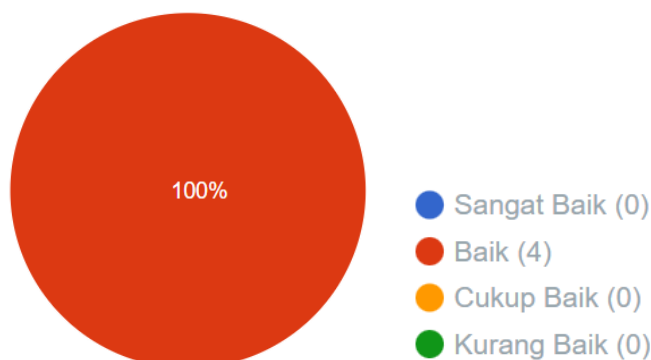
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3500	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	13%	12		
4	36	88%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kepemimpinan Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

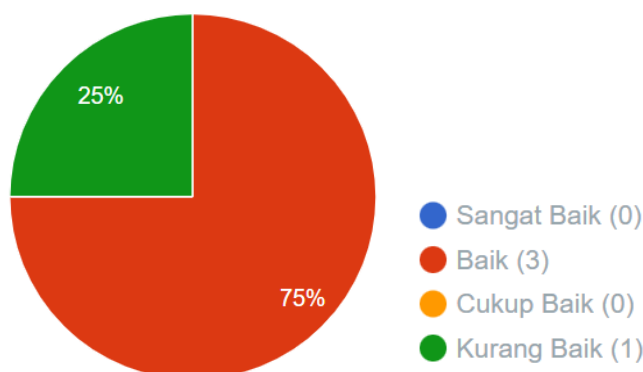


**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.169** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.170** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2

#### 4. Aspek Kerjasama dalam Tim

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kerjasama dalam Tim**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.51** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kerjasama dalam Tim** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021:

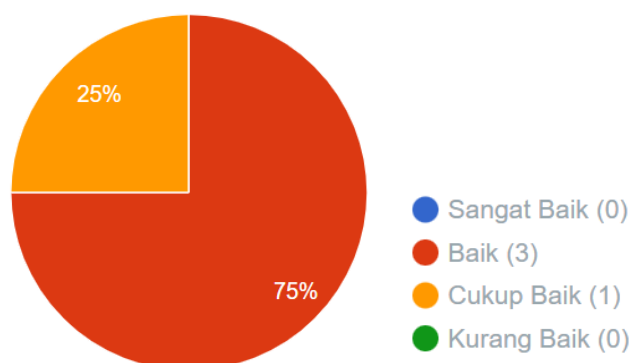
**Tabel 3.52** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3250	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	5	12%	15		
4	35	88%	140		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

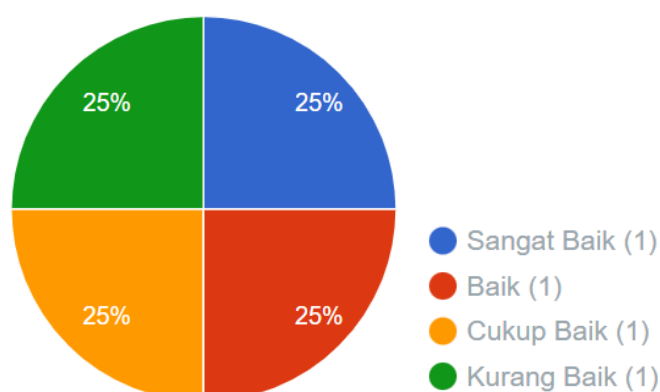
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kerjasama dalam Tim** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.171** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.172** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2

## 5. Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Komunikasi Publik**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.53** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

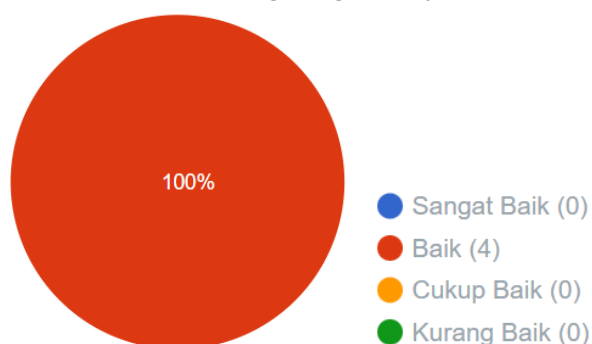
**Tabel 3.54** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2850	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	10%	12		
4	36	90%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

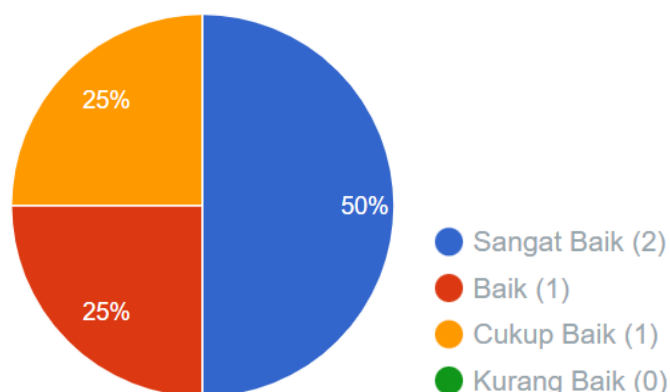
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara



**Gambar 3.173** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.174** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2

## 6. Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Bahasa Asing**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.55** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Bahasa Asing** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

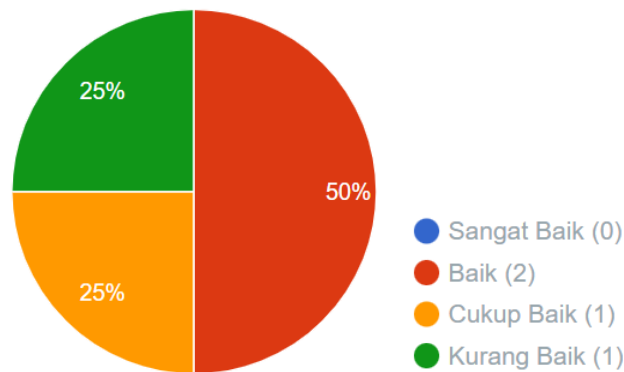
**Tabel 3.56** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.2819</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	8	19%	24		
4	33	81%	132		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

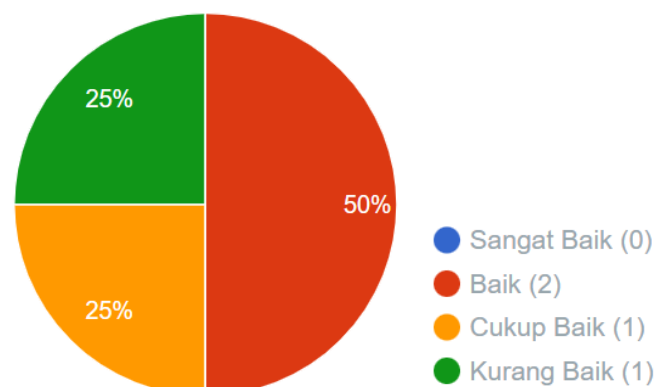
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Bahasa Asing** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.175** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI terhadap pekerjaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.176** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2

## 7. Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.57** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

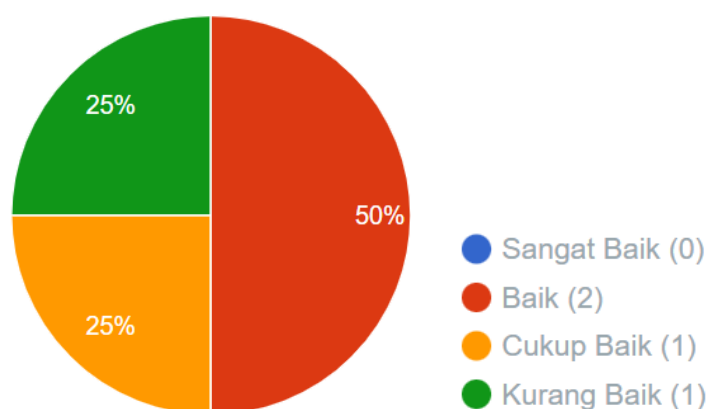
**Tabel 3.58** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3045	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	11%	12		
4	36	89%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

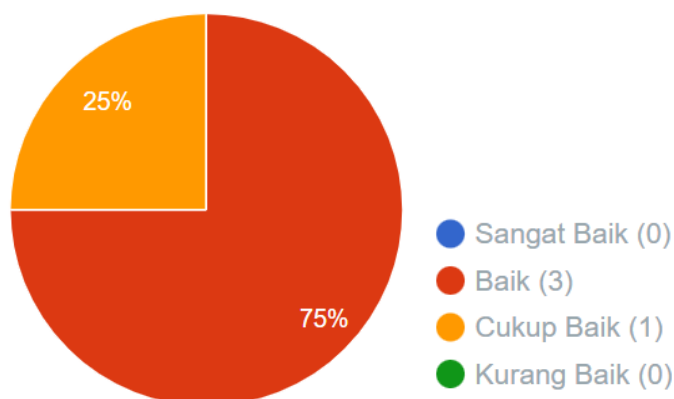
### Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal penguasaan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja

**Gambar 3.177** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi kemampuan TI Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.178** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2

## 8. Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Pengembangan Diri**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.59** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

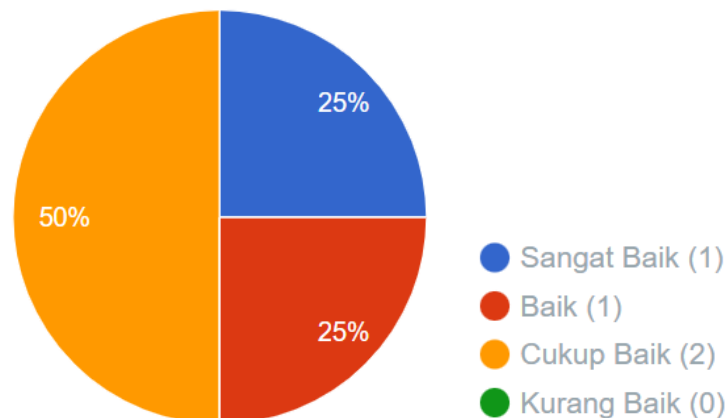
**Tabel 3.60** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.3217</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	3	8%	9		
4	37	92%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

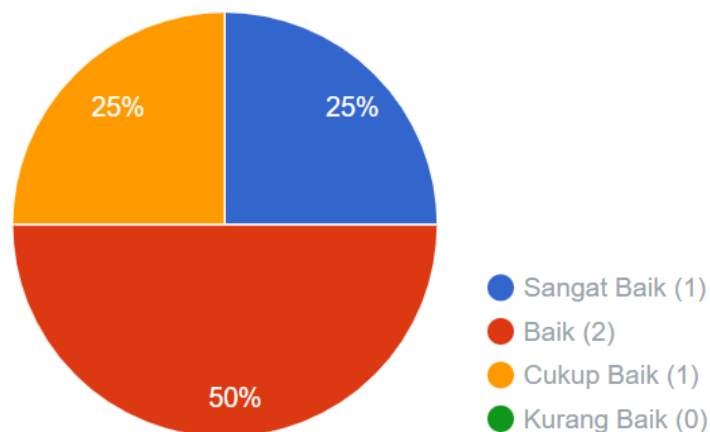
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



**Gambar 3.179** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1

**Butir 2:** Kemauan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



**Gambar 3.180** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2

## E. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

### 1. Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa



puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan**. Instrumen terdiri = 4 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.45** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

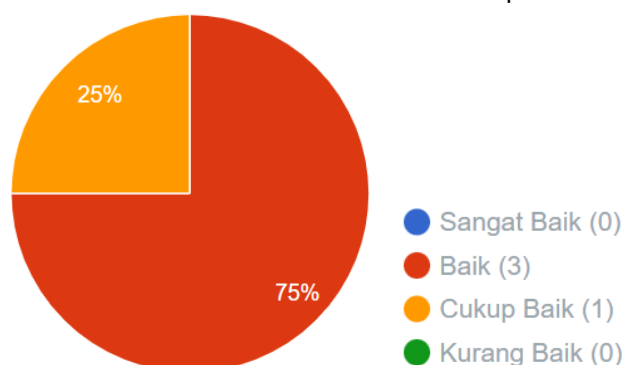
**Tabel 3.46** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2725	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	2	7%	6		
4	38	93%	152		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

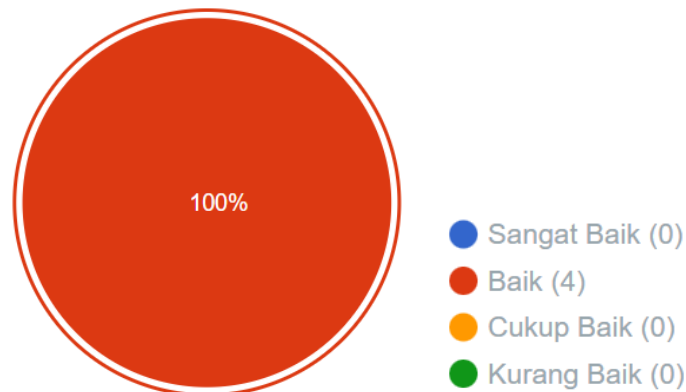
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Etika Kerja Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



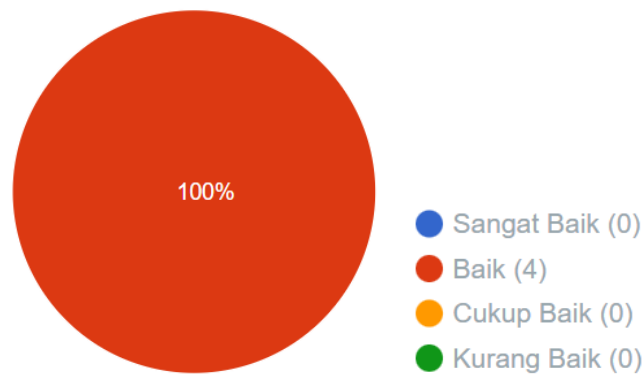
**Gambar 3.162** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Moral Personal dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



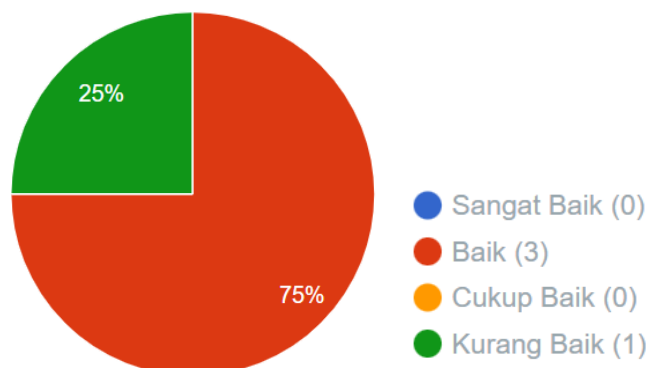
**Gambar 3.163** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Moral Profesional dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.164** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3

**Butir 4:** Tingkat kemandirian dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.165** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4

## 2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan**. Instrumen terdiri = 3 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.47** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

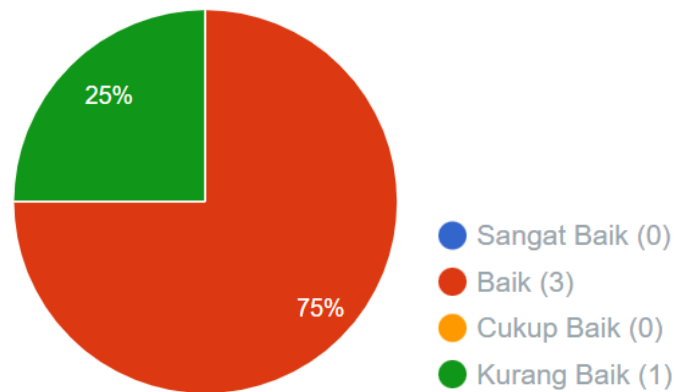
**Tabel 3.48** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2867	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	2	6%	6		
4	38	94%	152		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

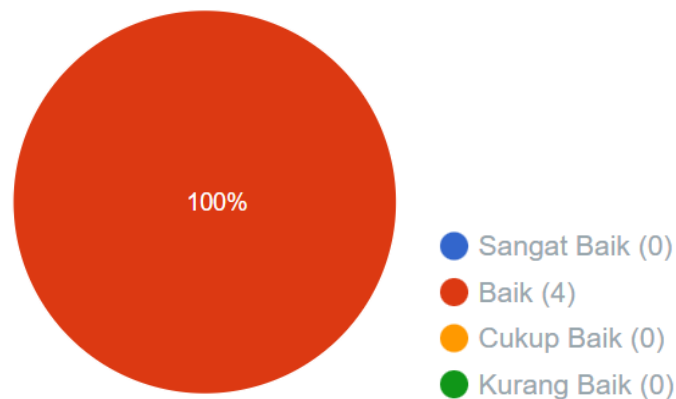
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat mereka bekerja



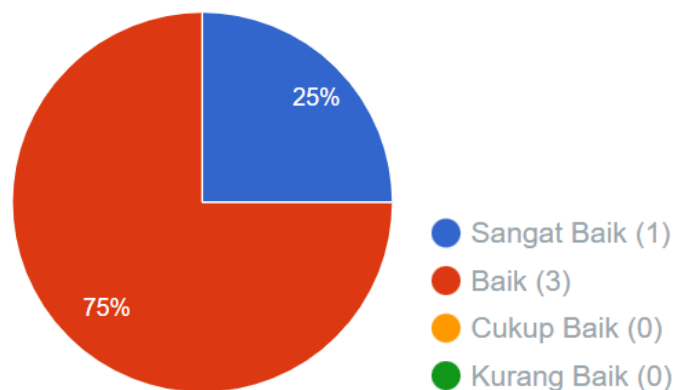
**Gambar 3.166** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.167** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.168** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3

### 3. Aspek Kepemimpinan Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kepemimpinan Lulusan**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.49** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kepemimpinan Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

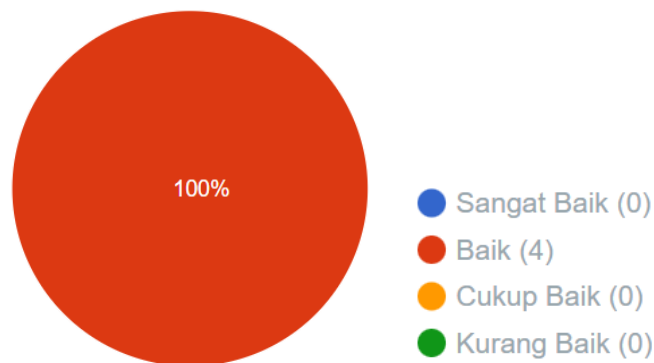
**Tabel 3.50** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.3640</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	4	10%	12		
4	36	90%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

#### Analisis Deskriptif Grafik

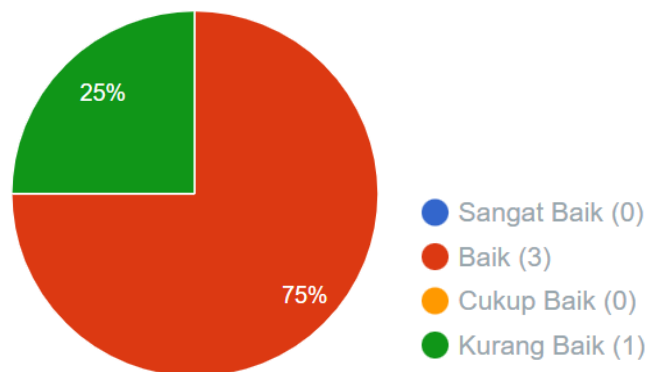
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kepemimpinan Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.169** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.170** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2

#### 4. Aspek Kerjasama dalam Tim

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kerjasama dalam Tim**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.51** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kerjasama dalam Tim** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021:

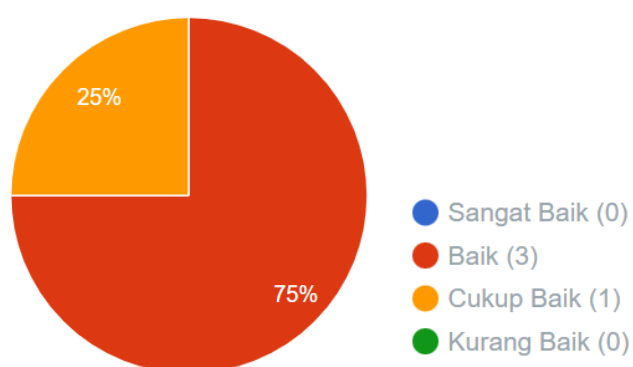
**Tabel 3.52** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2950	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	8%	9		
4	37	92%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

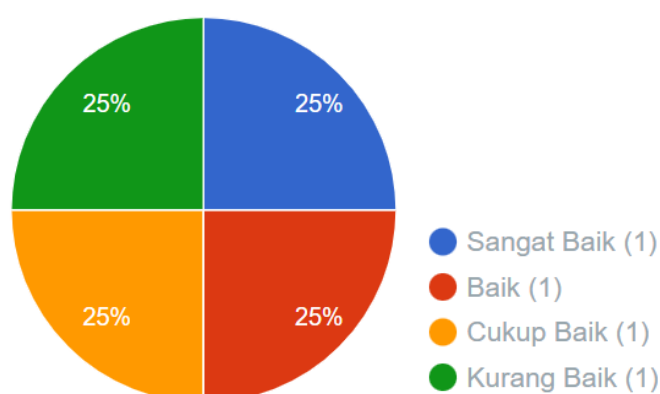
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kerjasama dalam Tim** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.171** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.172** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2

## 5. Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Komunikasi Publik**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.53** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

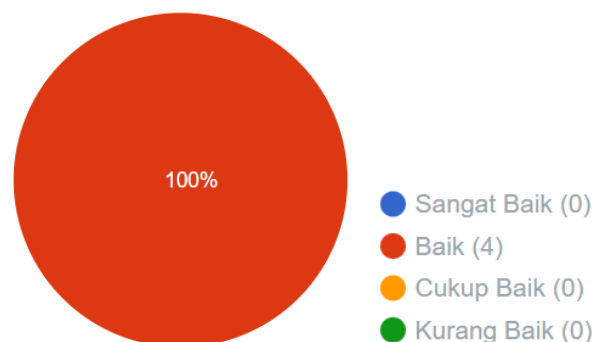
**Tabel 3.54** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3854	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	9%	9		
4	37	91%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** dalam grafik lingkaran berikut:

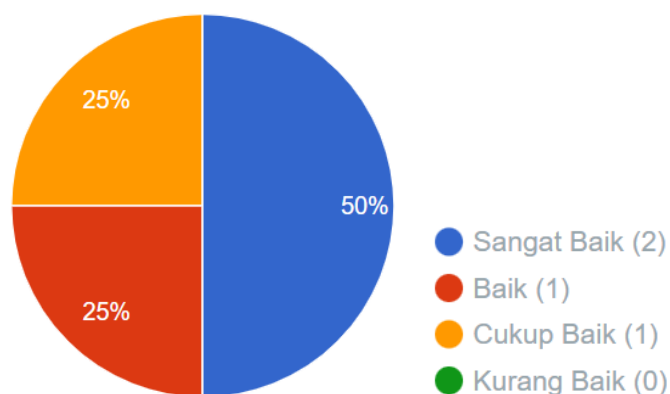
**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara



**Gambar 3.173** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1



**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.174** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2

## 6. Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Bahasa Asing**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.55** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Bahasa Asing** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

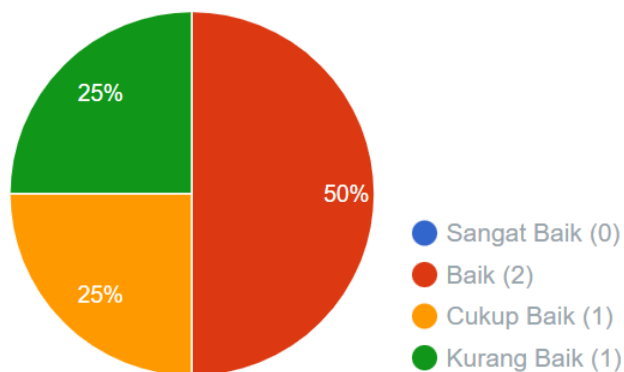
**Tabel 3.56** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.2714</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	6	17%	18		
4	34	83%	136		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>154</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

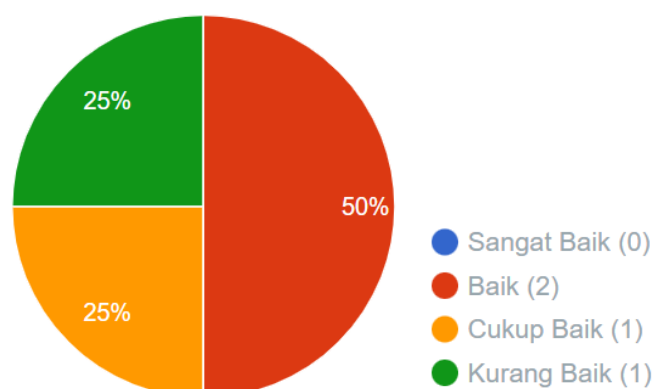
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Bahasa Asing** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.175** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI terhadap pekerjaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.176** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2

## 7. Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.57** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

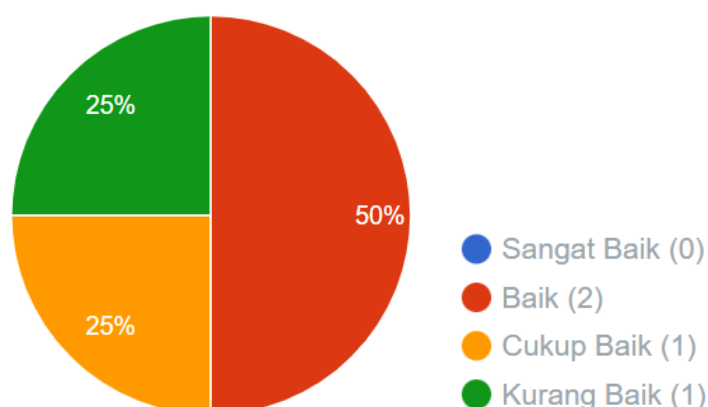
**Tabel 3.58** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2745	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	11%	12		
4	36	89%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

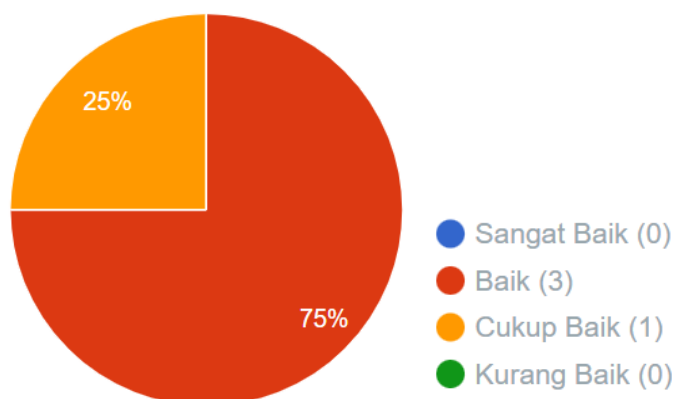
### Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal penguasaan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja

**Gambar 3.177** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi kemampuan TI Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.178** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2

#### 8. Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Pengembangan Diri**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.59** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.60** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.2817</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	4	10%	12		
4	36	90%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

## F. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

### 1. Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan**. Instrumen terdiri = 4 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.45** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

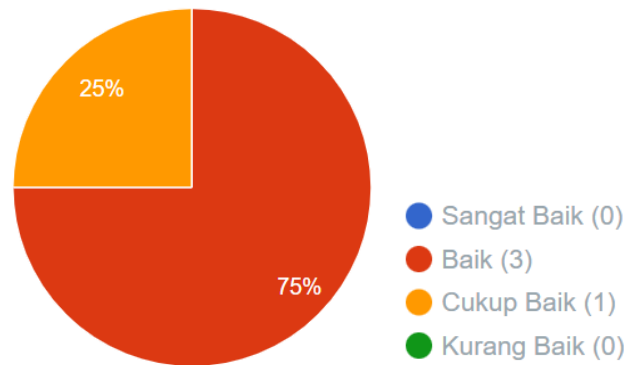
**Tabel 3.46** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.3773</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	2	7%	6		
4	38	93%	152		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

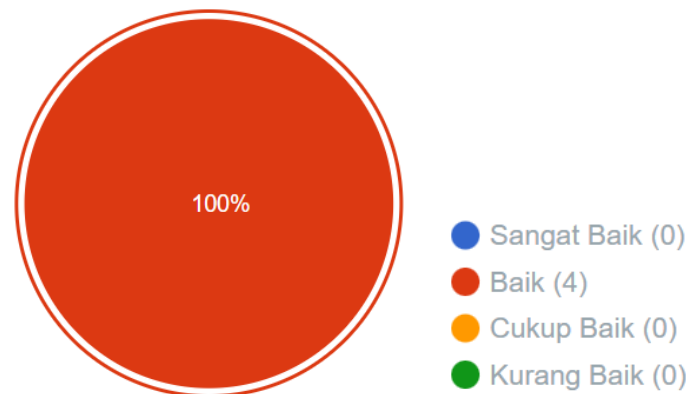
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Etika Kerja Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



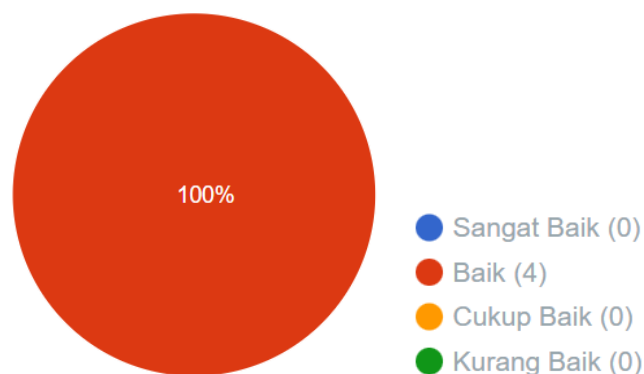
**Gambar 3.162** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Moral Personal dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



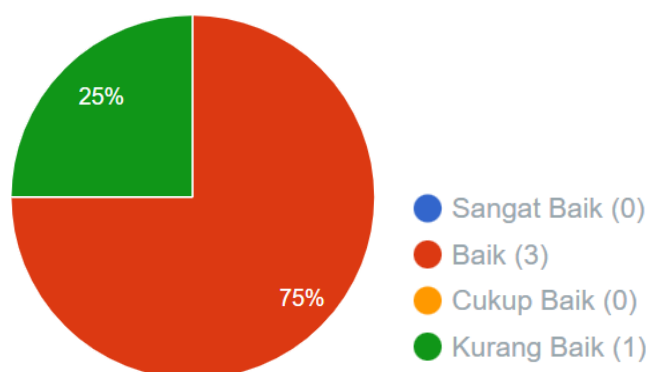
**Gambar 3.163** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Moral Profesional dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.164** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3

**Butir 4:** Tingkat kemandirian dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.165** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4

## 2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan**. Instrumen terdiri = 3 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.47** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

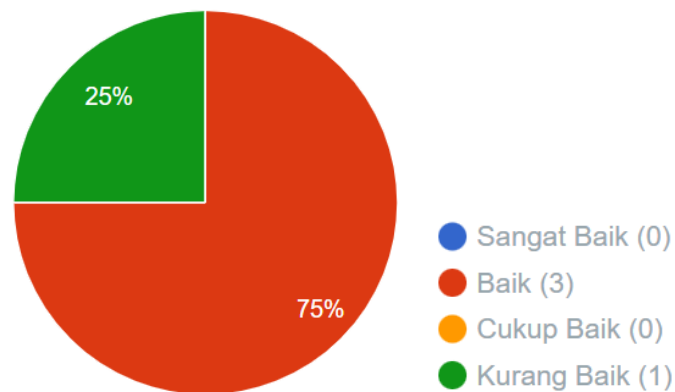
**Tabel 3.48** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3163	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	8%	9		
4	37	92%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

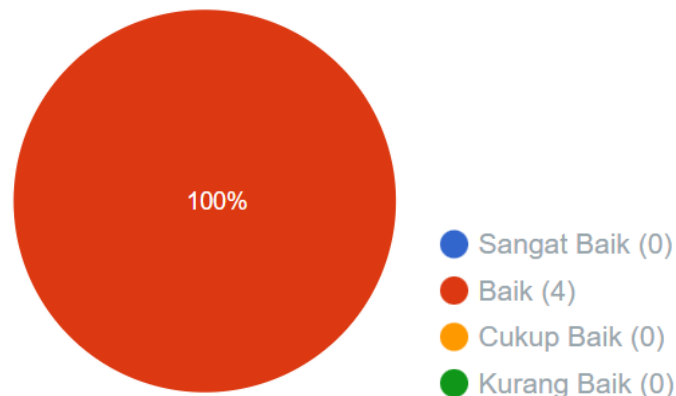
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat mereka bekerja



**Gambar 3.166** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1

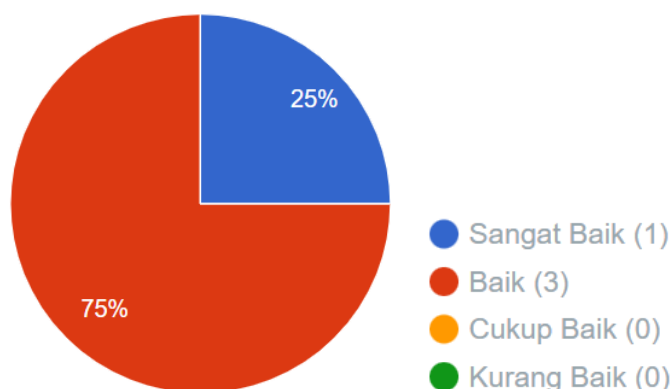
**Butir 2:** Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.167** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2

**Butir 3:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat mereka bekerja





**Gambar 3.168** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3

### 3. Aspek Kepemimpinan Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kepemimpinan Lulusan**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.49** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kepemimpinan Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

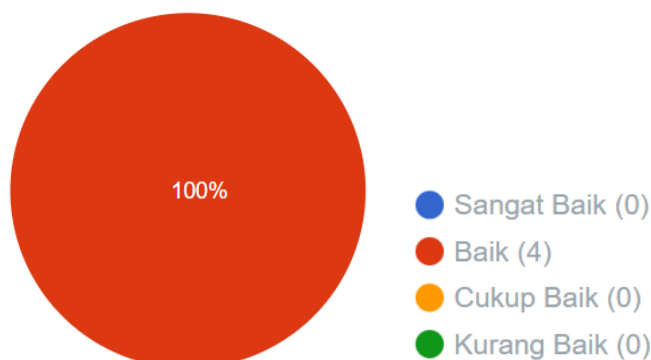
**Tabel 3.50** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2957	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	10%	12		
4	36	90%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

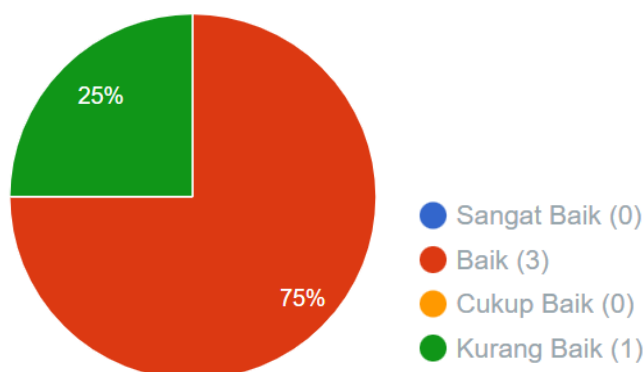
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kepemimpinan Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.169** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.170** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2

#### 4. Aspek Kerjasama dalam Tim

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kerjasama dalam Tim**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

**Tabel 3.51** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kerjasama dalam Tim** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021:

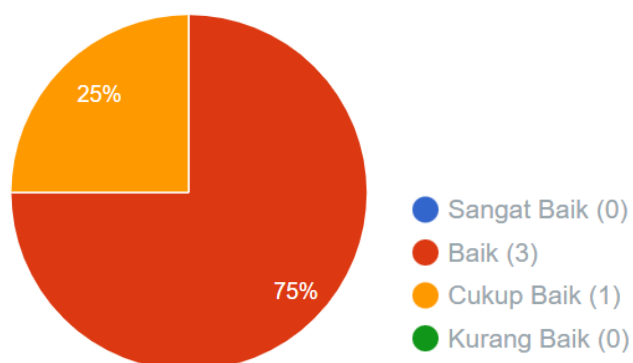
**Tabel 3.52** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3780	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	2	6%	6		
4	38	94%	152		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

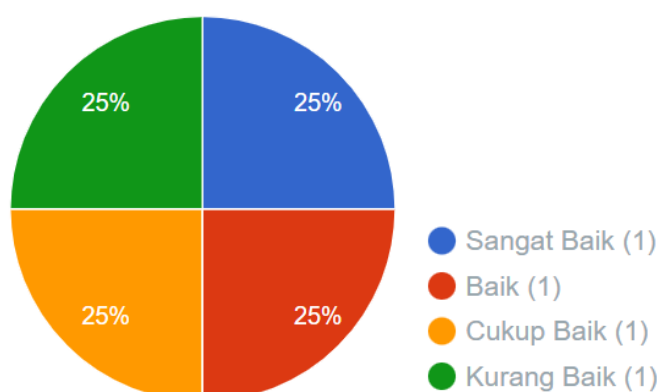
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kerjasama dalam Tim** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.171** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.172** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2

## 5. Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Komunikasi Publik**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.53** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

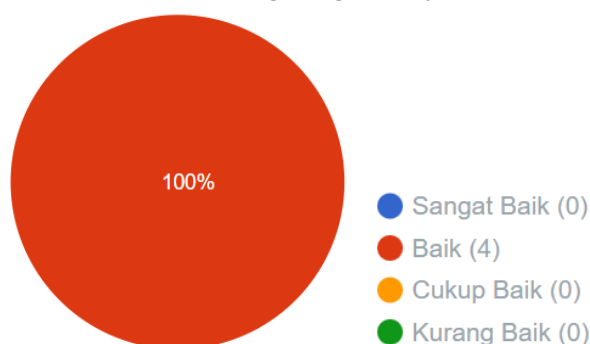
**Tabel 3.54** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2874	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	9%	9		
4	37	91%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

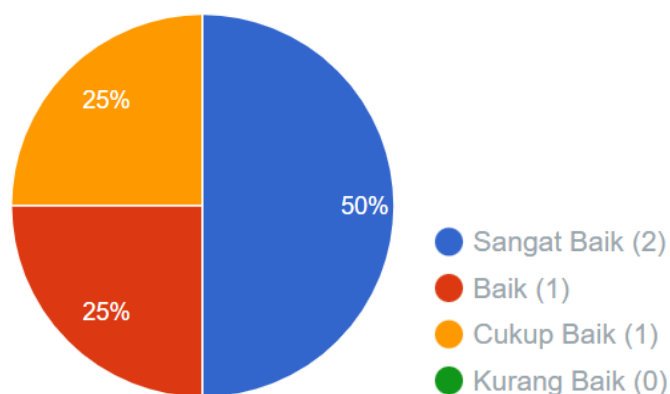
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara



**Gambar 3.173** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1

**Butir 2:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.174** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2

## 6. Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Bahasa Asing**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.55** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Bahasa Asing** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

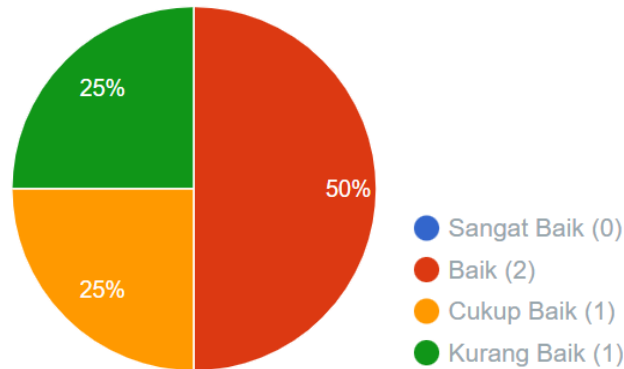
**Tabel 3.56** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.3774</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	6	15%	18		
4	34	85%	136		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>154</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

### Analisis Deskriptif Grafik

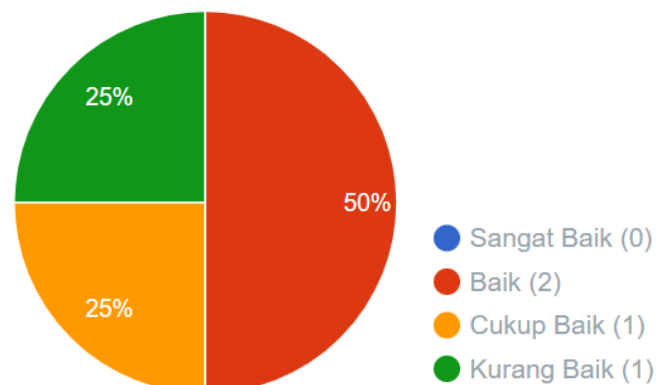
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Bahasa Asing** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.175** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI terhadap pekerjaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.176** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2

## 7. Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.57** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

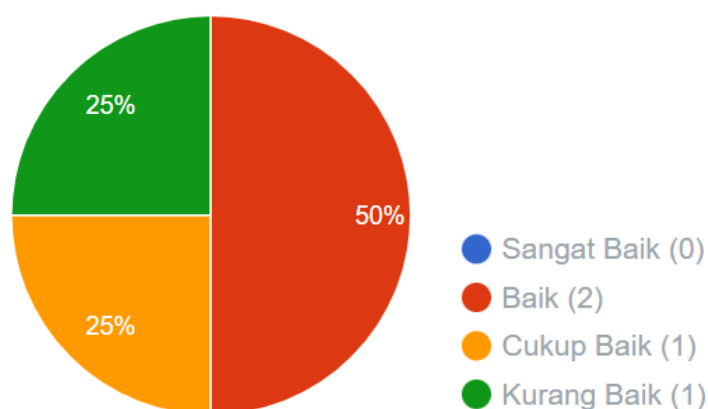
**Tabel 3.58** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2395	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	8%	9		
4	37	92%	148		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				

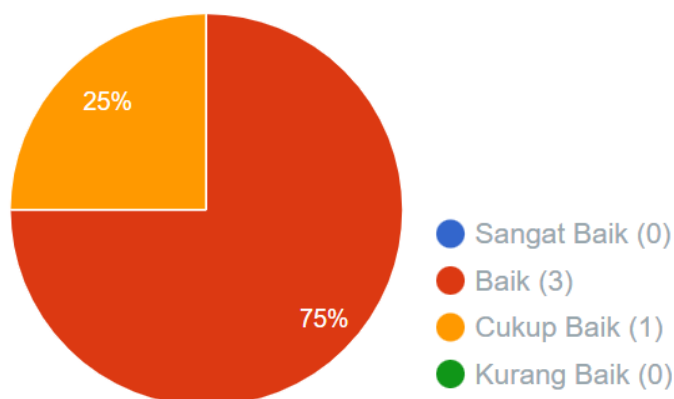
### Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal penguasaan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja

**Gambar 3.177** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1

**Butir 2:** Kontribusi kemampuan TI Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



**Gambar 3.178** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2

#### 8. Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Pengembangan Diri**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

**Tabel 3.59** Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** yang dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 sebagai berikut:

**Tabel 3.60** Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

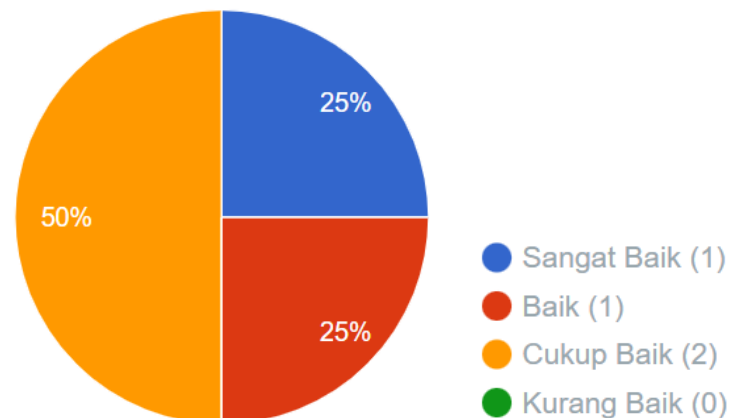
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	<b>3.3827</b>	<b>Sangat Puas</b>
2	0	0%	0		
3	4	11%	12		
4	36	89%	144		
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>		
<b>Jumlah Responden</b>	<b>40</b>				



### Analisis Deskriptif Grafik

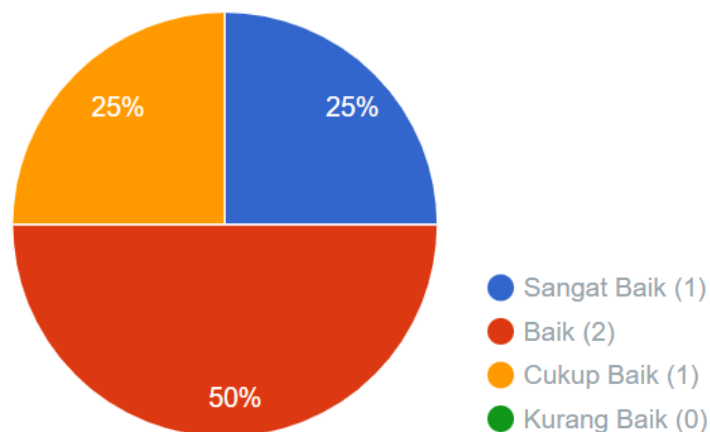
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



**Gambar 3.179** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1

**Butir 2:** Kemauan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



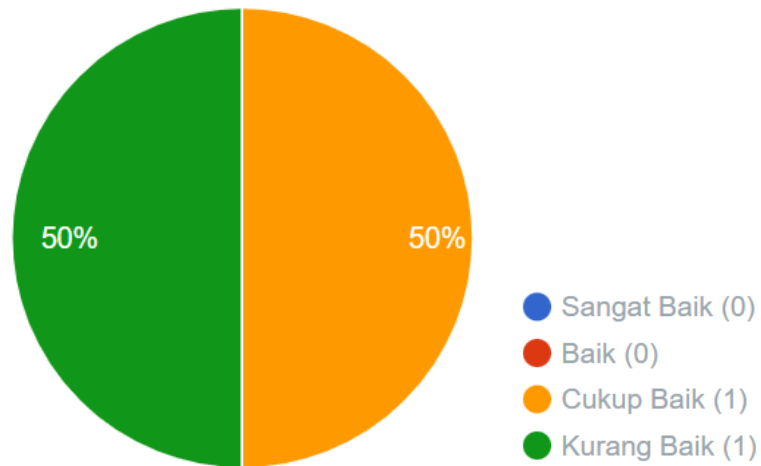
**Gambar 3.180** Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2

### G. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mitra Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini digunakan untuk melihat seberapa puas mitra kerjasama terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 6 item. Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mitra kerjasama

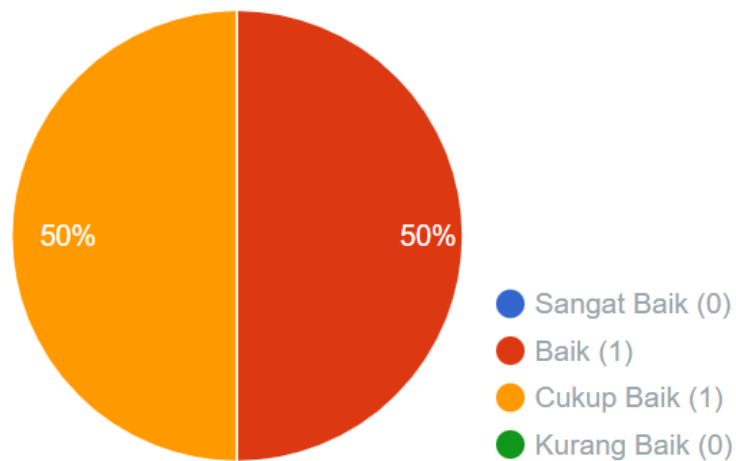
disajikan dalam grafik lingkaran berikut:

**Butir 1:** Kerjasama dengan Universitas Bhinneka PGRI memberikan kemanfaatan untuk pengembangan instansi kami



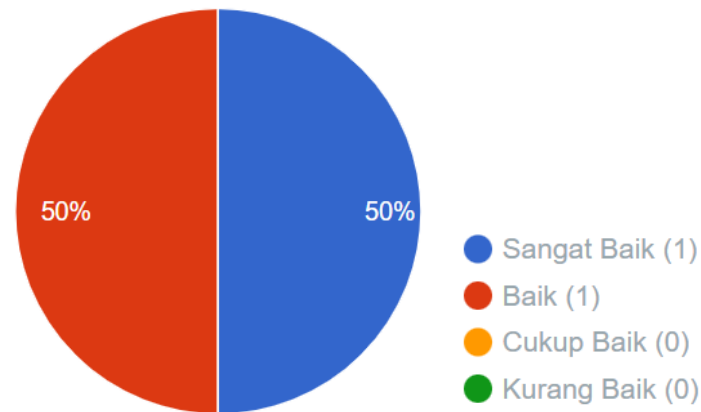
**Gambar 3.181** Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1

**Butir 2:** Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti kerjasama dengan menerbitkan nota kesepakatan



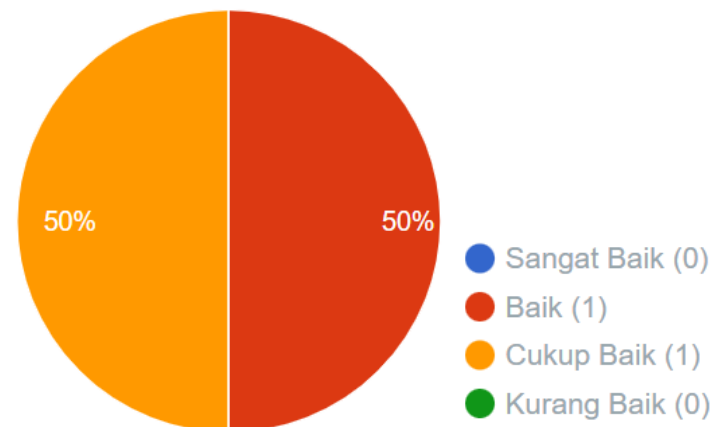
**Gambar 3.182** Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2

**Butir 3:** Universitas Bhinneka PGRI melaksanakan kerjasama sesuai dengan nota kesepakatan



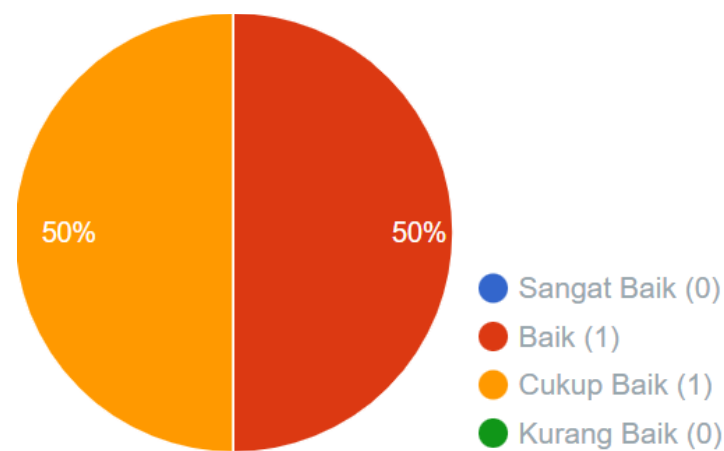
**Gambar 3.183** Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3

**Butir 4:** Universitas Bhinneka PGRI melakukan evaluasi terhadap kerjasama yang telah disepakati



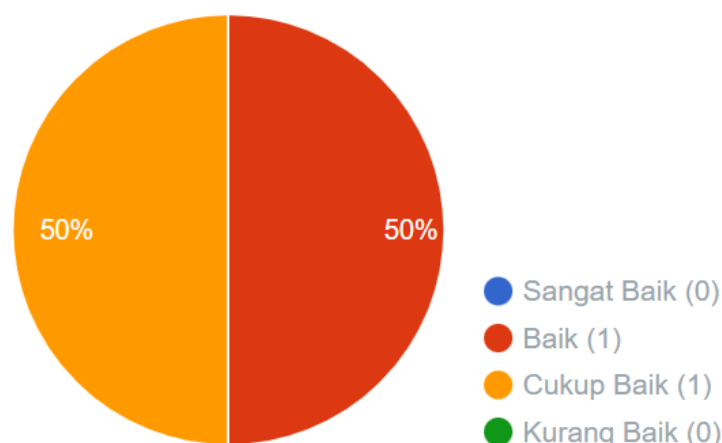
**Gambar 3.184** Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4

**Butir 5:** Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti hasil evaluasi untuk perbaikan kerjasama selanjutnya



**Gambar 3.185** Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5

**Butir 6:** Universitas Bhinneka PGRI melibatkan instansi kami dalam pelaksanaan kegiatan baik yang ada pada MOU maupun kegiatan lainnya



**Gambar 3.186** Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6

## H. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna

Hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2020/2021, pada setiap kriteria berdasarkan *stakeholder* (pemangku kepentingan) yang menilai.

**Tabel 3.61** Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2020/2021

Stakeholder (Penilai)	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
<b>Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama</b>					
Mahasiswa	23.674	100%	71.548	<b>3.0222</b>	<b>Puas</b>
Dosen	464	100%	1308	<b>2.8190</b>	<b>Puas</b>
Tenaga Kependidikan	70	100%	181	<b>2.5857</b>	<b>Puas</b>
<b>Kemahasiswaan</b>					
Mahasiswa	27,148	100%	80,884	<b>3.0222</b>	<b>Puas</b>
<b>Sumber Daya Manusia</b>					
Dosen	472	100%	1350	<b>2.8602</b>	<b>Puas</b>
Tenaga Kependidikan	60	100%	148	<b>2.4667</b>	<b>Cukup Puas</b>
<b>Keuangan dan Sarana Prasarana</b>					
Mahasiswa	27,148	100%	79,262	<b>2.9196</b>	<b>Puas</b>
Dosen	295	100%	794	<b>2.6915</b>	<b>Puas</b>
Tenaga Kependidikan	40	100%	99	<b>2.4750</b>	<b>Cukup Puas</b>
<b>Pendidikan</b>					

<b>Stakeholder (Penilai)</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Persentase</b>	<b>Nilai x Frekuensi</b>	<b>Rata-rata Skor IKP</b>	<b>Kategori</b>
<b>Mahasiswa</b>	54,940	100%	163,719	<b>2.9800</b>	<b>Puas</b>
<b>Penelitian</b>					
<b>Dosen</b>	295	100%	865	<b>2.9322</b>	<b>Puas</b>
<b>Pengabdian kepada Masyarakat</b>					
<b>Dosen</b>	295	100%	852	<b>2.8881</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 3.62** Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2020/2021

<b>Aspek</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Persentase</b>	<b>Nilai x Frekuensi</b>	<b>Rata-rata Skor IKP</b>	<b>Kategori</b>
<b>Integritas (Etika &amp; Moral) Lulusan</b>	16	100%	45	<b>2.8125</b>	<b>Puas</b>
<b>Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan</b>	12	100%	35	<b>2.9167</b>	<b>Puas</b>
<b>Kepemimpinan Lulusan</b>	8	100%	8	<b>2.7500</b>	<b>Puas</b>
<b>Kerjasama dalam Tim</b>	8	100%	21	<b>2.6250</b>	<b>Puas</b>
<b>Kemampuan Komunikasi Publik</b>	8	100%	25	<b>3.1250</b>	<b>Puas</b>
<b>Kemampuan Bahasa Asing</b>	8	100%	18	<b>2.2500</b>	<b>Cukup Puas</b>
<b>Penguasaan Teknologi dan Informasi</b>	8	100%	20	<b>2.5000</b>	<b>Cukup Puas</b>
<b>Kemampuan Pengembangan Diri</b>	8	100%	23	<b>2.8750</b>	<b>Puas</b>

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pada BAB III dapat disimpulkan bahwa pemangku kepentingan Universitas Bhinneka PGRI telah memberikan penilaian:

1. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan mahasiswa adalah "PUAS";
2. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan dosen adalah "PUAS";
3. Rata-rata pemahaman tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan tenaga kependidikan adalah "CUKUP PUAS";
4. Rata-rata pemahaman pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan adalah "PUAS"; dan
5. Rata-rata pemahaman mitra kerjasama terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI memiliki rata-rata "CUKUP PAHAM" dan kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama Universitas Bhinneka PGRI adalah "PUAS".

Kesimpulan dari kegiatan pengukuran ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan Universitas Bhinneka PGRI untuk ke depan menjadi lebih baik. Kesimpulan dari survey kepuasan pengguna sebagai berikut:

1. **Mahasiswa:** semua kriteria dinilai "Puas", dengan rincian 2 kriteria memiliki rata-rata IKP di atas skor 3,00 (kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama dan kriteria Kemahasiswaan), sedangkan 2 kriteria dengan rata-rata IKP di bawah 3,00 (Kriteria Keuangan dan Sarana Prasarana dan kriteria Pendidikan);
2. **Dosen:** semua kriteria dinilai "Puas", namun semua kriteria memiliki rata-rata IKP di bawah 3,00. Prioritas peningkatan pada bidang Keuangan dan Sarana Prasarana dan bidang Pengabdian kepada Masyarakat;
3. **Tenaga Kependidikan:** satu kriteria (bidang Tata Pamong, Tata Kelola dan

Kerjasama) dinilai "Puas" dengan rata-rata IKP di bawah 3,00 (mendekati batas bawah) dan dua kriteria (bidang Sumber Daya Manusia dan bidang Keuangan dan Sarana Prasarana) dinilai "Cukup Puas". Prioritas peningkatan pada ketiga bidang, karena masih dinilai rendah.

4. **Pengguna Lulusan:** semua aspek dinilai "Puas", namun terdapat dua aspek yang dinilai "Cukup Puas" yaitu Aspek Kemampuan Bahasa Asing dan aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi;
5. **Mitra Kerjasama:** semua aspek dinilai "Puas", namun tingkat pemahaman VMTS perlu ditingkatkan.

## 4.2 Rekomendasi

Perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI membutuhkan koordinasi dan kerjasama pada semua level. Sebagai organisasi yang baru tentunya harus banyak melakukan penyesuaian agar semua layanan kepada pengguna tidak terhambat. Berikut rekomendasi yang menjadi pertimbangan untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya:

1. Penyusunan standar mutu yang dilengkapi dengan aturan penghargaan, dan sanksi pencapaian standar, selanjutnya membuat lembar persetujuan yang ditandatangani oleh masing-masing dosen;
2. Wakil Rektor 2 berkoordinasi dengan LPTIK untuk meningkatkan kecepatan dan ketanggapan dalam pengurusan akses Sistem Informasi Akademik (SIKAD), sehingga pegawai baru (baik dosen maupun tenaga kependidikan) secara otomatis mendapat akses pada SIKAD;
3. Setiap kebijakan baru harus disosialisasikan kepada semua pemangku kepentingan internal;
4. Meningkatkan kuantitas dan kualitas kerjasama di tingkat internasional;
5. Meminimalisir gap (kesenjangan) antara unit kerja di lingkungan Universitas;
6. Universitas Bhinneka PGRI meningkatkan kuota subsidi kepada dosen untuk studi lanjut, disertai kriteria/syarat yang harus dipenuhi, dan alur pengajuannya;
7. Fasilitasi bimtek kenaikan pangkat dan akselerasi kenaikan jabatan fungsional dengan membentuk tim administrasi jabatan fungsional yang dapat membantu

- pemenuhan administrasi dosen;
8. Pendampingan intensif dan pemberian informasi mengenai Jafa seperti schedule pengusulan berikut data dan sistem pendukungnya secara rutin dan berkelanjutan;
  9. LPPM menyelenggarakan *coaching clinic* dalam memberikan pelayanan pendampingan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta publikasi pada jurnal nasional terakreditasi Sinta 1 atau 2 dan jurnal internasional bereputasi; pembuatan jurnal ilmiah prodi yang bereputasi Sinta 1 dan 2 dan jurnal internasional; pembuatan sentra HAKI;
  10. Wakil Rektor 2 menyusun program tahunan yang jelas terkait *short course/magang/studi banding* atau program-program pelatihan dalam negeri ataupun luar negeri untuk seluruh dosen ataupun tenaga kependidikan dengan kuota yang telah ditentukan;
  11. Perlu adanya transparansi dalam penempatan pegawai berdasarkan evaluasi kinerja;
  12. Membentuk tim yang khusus mengelola pengembangan karir dosen dan tenaga kependidikan;
  13. Peraturan terkait dengan dosen dan pegawai (tenaga kependidikan) baiknya dijadikan sebagai *starter kit* bagi setiap dosen atau tenaga kependidikan yang baru di Universitas Bhinneka PGRI;
  14. Universitas dirasa perlu membuat *Blue Print* atau rencana pengembangan dosen dan tenaga kependidikan termasuk instrumen yang mengukur analisis kerjanya;
  15. Pelaksanaan bimtek khusus bidang pekerjaan bagi tenaga kependidikan, dan perlu adanya konsentrasi bidang pekerjaan;
  16. Universitas Bhinneka PGRI menunjuk bagian khusus yang menanggapi dan mengawal kritik, saran, dan masukan demi perbaikan universitas agar ditanggapi dengan cepat, serta adanya informasi tindak lanjut yang telah dilakukan;
  17. Adanya penilaian kinerja secara terukur dan jelas sebagai tolok ukur pemberian *punishment* dan *reward* bagi dosen dan tenaga kependidikan;
  18. Kebijakan *punishment* dan *reward* tegas dilakukan, dibuktikan dengan list detail secara tertulis dan berkomitmen untuk dilakukan pada periode waktu tertentu;



19. Meningkatkan *reward* untuk dosen berprestasi;
20. Memberikan *reward* untuk tenaga kependidikan berprestasi;
21. Meningkatkan kuota bandwidth internet di lingkungan kampus;
22. Melakukan *maintenance* dan perbaikan sarana prasarana program studi, seperti printer dan computer secara berkala;
23. Belum adanya sarana pendukung penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen;
24. Aspek-aspek yang telah diidentifikasi harus menjadi bagian penting dari Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara pelayanan kemahasiswaan dan bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen;
25. Suasana kekeluargaan perlu ditingkatkan di antara keluarga besar Universitas Bhinneka PGRI, baik dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa;
26. Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang telah ditindak lanjutnya dan dikaji dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) unit kerja masing-masing akan menjadi materi tinjauan dalam RTM universitas.